



# ALİ BEY HOTELS&RESORTS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024



3

RAPOR  
HAKKINDA



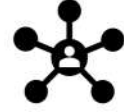
4

YÖNETİM  
KURULU BAŞKANI  
MESAJI



5

GENEL DİREKTÖR  
MESAJI



6

KURUMSAL  
PROFİL



8

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
STRATEJİSİ



11

POLİTİKALARIMIZ



15

2025  
HEDEFLERİMİZ



16

ÖDÜLLER VE  
SERTİFİKALAR



18

İNSAN  
KAYNAKLARI



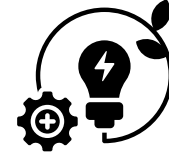
27

EĞİTİM ve  
GELİŞİM



30

ENERJİ  
YÖNETİMİ



33

SU  
YÖNETİMİ



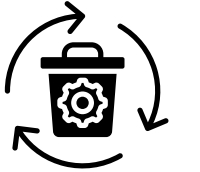
36

SERA GAZI  
YÖNETİMİ



37

ATIK YÖNETİMİ



41

DİJİTAL  
DÖNÜŞÜM



42

BİYOÇEŞİTLİLİK



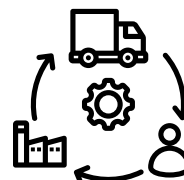
44

KÜLTÜREL  
MİRASIN  
SUNULMASI



45

TEDARİK ZİNCİRİ  
YÖNETİMİ



46

SOSYAL  
SORUMLULUK



50

PAYDAŞLARIMIZ  
ve İLETİŞİM  
METOTLARI



51

İLETİŞİM





# Rapor Hakkında

***Ali Bey Hotels & Resort olarak, 2024 yılı için sürdürülebilirlik çalışmalarımızı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri çerçevesinde siz değerli paydaşlarımıza sunmaktan büyük memnuniyet duyuyoruz.***

Sürdürülebilirlik raporumuz, çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarımızı nasıl ele aldığımızı detaylı bir şekilde sunmaktadır. 1 Ocak-31 Aralık 2024 dönemini kapsayan bu rapor, sürdürülebilirlik stratejimizi ve kurumsal süreçlerimize entegre ettiğimiz uygulamaları kapsamaktadır. Rapor içerisinde, öncelikli konularımız ve bu konularda elde ettiğimiz performans sonuçları ayrıntılı bir şekilde yer almaktadır. Katkıda bulunduğumuz Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına da raporumuzda yer verilmiştir. Gelecek raporlama çalışmalarımızı, aynı rehber metodolojiyi takip ederek yıllık olarak gerçekleştirmeyi planlıyoruz. Bu süreçte, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda attığımız adımları ve elde ettiğimiz sonuçları şeffaf bir şekilde paylaşmaya devam edeceğiz.

# Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Gürok Grubu olarak, 1948’de Kütahya’da faaliyete geçtiğimiz günden bu yana sanayi, turizm ve yapı sektörlerinde Türkiye’yi ileriye taşıyan projeleri hayata geçirdik. Kütahya ve çevresindeki sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel gelişmelere yaptığımız yatırımlar, yıllar içinde ülkemiz adına etkin katkılara dönüştü.

Adım attığımız tüm sektörlerde kazandırdığımız yenilikçi yaklaşım ve fark yaratan işlerle 21. Yüzyılın ilk diliminde Türkiye’nin en büyük özel sektör grupları arasında yerimizi aldık. Deneyimi merkeze koyan, yarına ilham olan ürün ve hizmetler geliştirmeye devam ediyoruz. Bu yolculukta finansal büyümenin yanı sıra müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve çalışanlarımızın memnuniyeti için işimizi her gün iyi yapıyor, sürdürülebilir yatırımlarla toplumumuza katkı sağlayan projeleri desteklemeye, yenilerini geliştirmeye, çevreyi korumaya devam ediyoruz.

Gürok Grubunda, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı 3 ana eksene odakladık; “Dünya için sınırsız düşün”, “Toplum için cesur davran”, “İnsan için iyi yap”. Böylece çevre ve toplum üzerindeki olumlu etkimizi artırırken, olumsuz etkilerimizi en aza düşürmeyi amaçladık.

Dünyamız için sınırsız düşünüyoruz.

Tüm kurum ve çalışanlarımızla, sorumlu kaynak kullanımı, atık yönetimi, geri dönüşüm ve etik üretim süreçlerimizle karbon ayak izimizi her gün daha aza indiriyoruz. Çevre ve dünya için hayata geçirdiğimiz sürdürülebilirlik projeleri ve iklim değişikliğiyle mücadelede katkı sağlayan yatırımlarımızla daha iyi bir gelecek için yenilikçi adımlar atıyoruz. .

Toplum için cesur davranıyoruz. Eğitimden tarihe, bilimden kültüre, topluma katkı sağlayan her alanda hayata geçirdiğimiz sosyal çalışmalar ve sponsorluklarla; çocukların, kadınların, yaşlıların, öğrencilerin, ihtiyaç sahibi ailelerin ve sokak hayvanlarının yanındayız. Çeşitliliğimizden gelen güç ve kültürümüzden aldığımız cesaretle geleceğimizi iyileştirmek için çalışıyoruz.

İnsan için iyi yapıyoruz. Tüm faaliyetlerimizin temelinde işimizi iyi yapmak var. Bunun için kurum kültürümüzün kalbinde, her insanın kendine özgü potansiyelini ortaya çıkarmak var. Toplumsal eşitlik ve sosyal sorumluluk projeleriyle kadınlara ve genç yeteneklere destek olurken; tüm ekip arkadaşlarımız için de eşit koşullar ve olanaklar sunuyoruz. Gürok Akademi’nin yetkinlik odaklı eğitimleri ve yaratıcılığı teşvik eden ödül programlarıyla tüm çalışanlarımızın gelişimine katkı sağlıyoruz.

Çalışmalarımızı yürütürken iş etiği ilkelerinden taviz vermeden hareket ediyor, şeffaf ve hesap verebilir bir kurum olmayı önemsiyoruz. Paydaşlarımız için değer yaratmayı sürdürülebilir başarının anahtarlarından biri olarak görüyoruz. Çevreyi koruyan, insana değere veren ve çağın koşullarına uygun yenilikçi uygulamalarımızla paydaşlarımızın taleplerine yanıt veriyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek için yaşam kalitesini yükselten ürün ve hizmetlerle hayata ve doğaya değer katmak için çalışıyoruz.

Sürdürülebilirliği iş stratejilerimize entegre ederek tüm şirketlerimiz için örnek olmayı amaçlıyoruz. Bu süreçte bizlerden desteğini esirgemeyen tüm paydaşlarımıza şahsım ve yönetim kurulumuz adına teşekkürlerimi sunarım.



Rıza GÜRAL  
GÜROK GRUBU YÖNETİM KURULU  
BAŞKANI

# Turizm Grubu Genel Direktör Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Ali Bey Hotels & Resorts olarak, 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'muzu sizlerle paylaşmanın gururunu yaşıyoruz.

Turizm sektöründeki misafir ve çalışan memnuniyetini önceliğimiz yaparak, marka bilinirliği ve kalite anlayışımızla hizmet veriyoruz. Sürdürülebilir bir dünya ve turizm odaklı büyüme hedeflerimizle, tüm misafirlerimiz, çalışanlarımız, ortaklarımız ve tedarikçilerimizle birlikte geleceğe daha iyi bir dünya bırakmayı amaçlıyoruz.

Bu süreçte bize güvenen tüm misafirlerimize, iş ortaklarımıza ve bu sürece katkı sağlayan çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ederim.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda, birlikte daha güzel ve yaşanabilir bir dünya için çalışmaya devam edeceğiz. Bizimle birlikte sürdürülebilirlik yolculuğumuza eşlik eden tüm paydaşlarımıza en içten şükranlarımı sunuyorum...



Hakan ÖZTÜRK  
TURİZM GRUBU GENEL DİREKTÖRÜ



# Gürok Grup ile Geleceğe...

Daha iyi bir gelecek için, işimizi her gün iyi yapmanın gücüne inanıyoruz. Sürdürülebilir üretim süreçlerimiz ve sosyal projelerimizle insana, topluma ve çevreye katkı sağlıyoruz. Tüm bu faaliyetlerimizin kalbinde, bizi motive eden 3 temel ilke yer alıyor.

## Sınırsız Düşün

Ürün ve hizmet ürettiğimiz tüm sektörlerde, yaptığımız her işin kaynağında sınırsız düşünebilmenin izleri var. Gücünü kalpten alan özgür zihinlerle, alışılmış düşünce kalıplarının dışına çıkarak müşteri ihtiyaçlarını sürekli olarak takip ediyoruz. Bu sayede potansiyel hizmet alanlarını daha hızlı keşfediyoruz, hep birlikte gelişerek hayata yeni fikirler kazandırıyoruz.

## Cesur Davran

Öğrendiklerimizden beslendikçe, geleceğe daha cesur bakıyoruz. Karşımıza çıkan zorlukları yeni heyecanlar olarak görüyoruz. Sınırlarımızı her gün zorlayarak ve her koşulda olumlu düşünerek fikirlere verdiğimiz değeri faaliyetlerimizle yaşıyoruz. Yenilikçi ürün ve hizmetleri hayata kazandırmak için, gelişmeye açık bir bilinç ve denemeye hazır bir ruhla harekete geçiyoruz.

## İyi Yap

İyi hizmet, uzman ekiplerden; uzman ekipler, güçlü kültürlerden doğar. Çalıştığımız her yeteneğin gerçek potansiyelini ortaya çıkarmak kurum kültürümüzün özünde var. Taze bakış açılarını ve yaratıcılığı teşvik eden saygın bir çalışma ortamıyla işimizi her gün iyi yapıyoruz. Birbirimize güvenle, limitlerin ve beklentilerin ötesini hedefliyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek için; yaşam kalitesini yükselten ürün ve hizmetlerle hayata ve doğaya değer katmak için çalışıyoruz.





# Gürok Grup ile Geleceğe...



## Dünya için Sınırsız Düşünüyoruz

Dönüşüm, sınırsız düşünceden doğar. Tüm markalarımız ve çalışanlarımızla, sorumlu kaynak kullanımı, atık yönetimi, geri dönüşüm ve etik üretim süreçlerimizle karbon ayak izimizi her gün daha aza indiriyoruz. Çevre ve dünya için hayata geçirdiğimiz sürdürülebilirlik projeleri ve iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlayan yatırımlarımızla daha iyi bir gelecek için yenilikçi adımlar atıyoruz.

## Sürdürülebilirlik Akademisi Üyeliği

İş dünyasında daha iyi bir geleceği şekillendirmek için etkili olmak ve bu yolda değişim ve dönüşüm yaratmak üzere çalışan ve kar amacı gütmeyen lider sürdürülebilirlik merkezi olan Sürdürülebilirlik Akademisi'ne üyeyiz.

## Gürok Akademi Sürdürülebilirlik Eğitimleri

Kurum kültürümüzün önemli bir parçası olan Gürok Akademi Sürdürülebilirlik Eğitimleri kapsamında sorumlu tüketim ve geri dönüşüm farkındalığı yaratmaya yönelik çalışmalar yapıyoruz.

## Toplum için Cesur Davranıyoruz

Kültürel mirasımızla gelecek odağımız arasında kurduğumuz bağla bugüne daha cesur bakıyoruz. Eğitimden tarihe, bilimden kültüre, topluma katkı sağlayan her alanda hayata geçirdiğimiz sosyal çalışmalar ve sponsorluklarla; çocukların, kadınların, yaşlıların, öğrencilerin, ihtiyaç sahibi ailelerin ve sokak hayvanlarının yanındayız. Çeşitliliğimizden gelen güç ve kültürümüzden aldığımız cesaretle geleceğimizi iyileştirmek için bugünden buradayız.

## STK Buluşmaları

Toplumsal meseleler ve sürdürülebilirlik alanındaki tüm gelişmeleri yakından takip ediyoruz. Sektörel, ulusal ve küresel pek çok girişimin ortağı ve destekçisiyiz. Sürdürülebilir kalkınmada ortak hareketin gücüne inanıyoruz.

## Aizanoi Sponsorluğu

Kütahya'nın Çavdarhisar ilçesindeki Aizanoi Antik Kenti, Anadolu'nun en iyi korunmuş Zeus tapınağına ve geçmişi 5 bin yıl öncesine dayanan tiyatro, stadyum gibi tarihi yapılara ev sahipliği yapıyor. UNESCO Dünya Mirası Geçici Listesi'ne 2012'de dahil edilen, 'İkinci Efes' olarak da nitelendirilen Aizanoi'nin restorasyon çalışmalarının sponsoruyuz.

## İnsan için İyi Yapıyoruz

Toplumsal eşitlik ve sosyal sorumluluk projeleriyle kadınlara ve genç yeteneklere destek olurken; tüm ekip arkadaşlarımız için de eşit koşullar ve olanaklar sunuyoruz. Gürok Akademi'nin yetkinlik odaklı eğitimleri ve yaratıcılığı teşvik eden ödül programlarıyla tüm çalışanlarımızın gelişimine katkı sağlıyoruz.

## UN WEPS

BM Kadını Güçlendirme Prensipleri kapsamında; kadınların çalışma yaşamının her kademesinde yer almalarına, daha adil toplumların oluşmasına, kalkınma, sürdürülebilirlik ve insan hakları alanlarındaki uluslararası hedeflere ulaşılmasına katkı sağlamak amacıyla Gürok Grup olarak 2024 yılında UN WEPs prensiplerini imzaladık.

## Kadın İstihdamı

Tüm Gürok Grubu şirketlerinde kadın çalışan ve yönetici oranlarımızı %50'ye çıkarma hedefiyle özel projeler geliştiriyoruz.

## "Rıza Güral Gelecek için Önce Eğitim" Burs Fonu

Türk Eğitim Vakfı (TEV) iş birliği ile "Rıza Güral Gelecek için Önce Eğitim Burs Fonu'nu" hayata geçirdik. Bu fona Gürok Grup ve çatımız altında yer alan LAV, GCA, Ali Bey Hotels & Resorts ve Gürok Kiremit şirketlerimizle destek veriyoruz.<sup>7</sup>

# Ali Bey Hotels & Resort Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirlik stratejimizi belirlerken çevresel etkileri ve riskleri göz önünde bulundurur, insana ve kültüre bakış açımızı genişleterek en iyi fırsatları sunmaya uğraşır ve şirketin kontrol mekanizmaları, uygulamaları ile prosedürleri gibi iç sistemlerinin en iyi şekilde optimize edilmesi için çalışmalar yürütürüz.



## Çevresel

Çevresel stratejilerimiz, enerji verimliliğini artırma, atık yönetimini geliştirme, su tasarrufunu teşvik etme ve karbon ayak izini azaltma gibi kritik unsurları kapsamaktadır. Ayrıca, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılması, çevre dostu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve tedarik zinciri süreçlerindeki çevresel etkilerin en aza indirilmesi de bu stratejilerimizin temel bileşenlerindedir.



## Sosyal

Sosyal hayata, insan eşitliğine ve kültürel çeşitliliğe duyarlı bir bakış açısı, tesislerimizin sadece misafirler için değil, aynı zamanda çalışanlar için de kapsayıcı bir ortam yaratmasına katkı sağlamaktadır. Cinsiyet ayrımcılığı ve toplumsal ayrıştırmaya önüne geçmek, şirket kültürümüzün ayrılmaz bir parçasıdır. Adil ve saygılı bir çalışan-işveren ilişkisi, hem personelimizin memnuniyetini hem de sunulan hizmetin kalitesini artırmada kritik rol oynamaktadır.



## Yönetişim

Tesislerimizin iç yönetim sistemleri, başarılı operasyonların temelini oluşturur. Bu sistemler, günlük faaliyetlerin düzenli ve etkili yürütülmesini, stratejik hedeflere ulaşılmasını ve şeffaf bir çalışma ortamı sağlanmasını destekler. Denetim mekanizmaları etik kurallara uyumu gözetirken, çalışanların görüşlerinin yönetime entegrasyonu motivasyonu artırır ve yenilikçiliği teşvik eder. Bu unsurlar, tesislerimizin sürdürülebilir başarısına katkıda bulunur.



# Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimiz

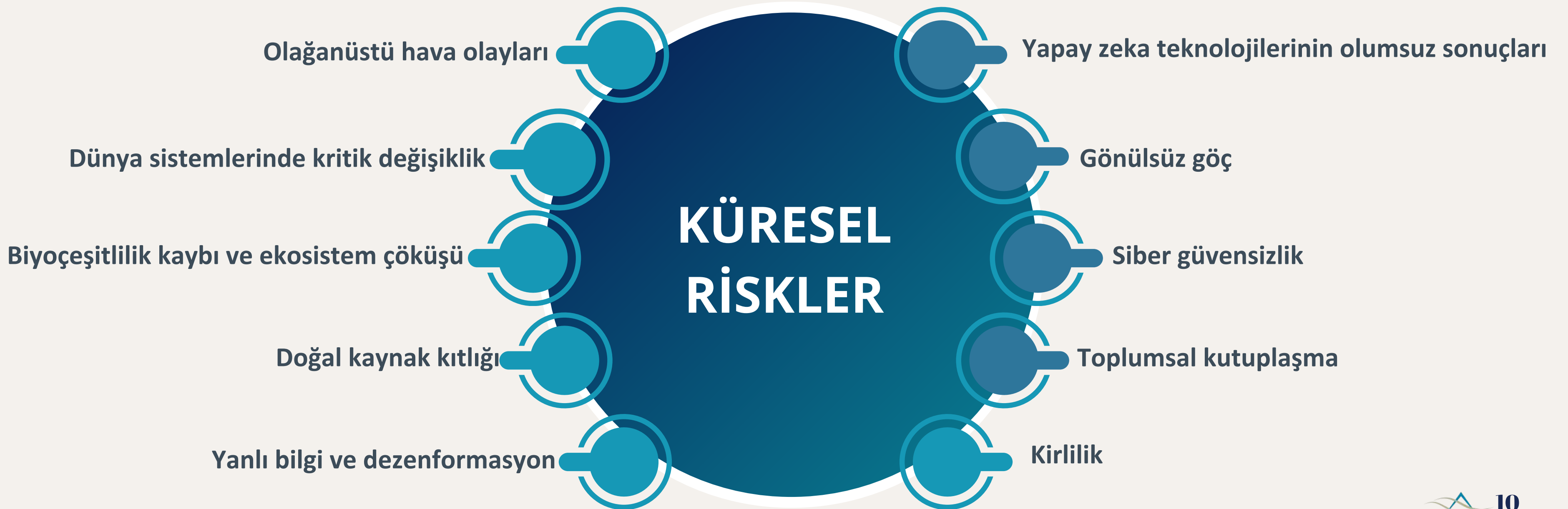
Otelimizin Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi, sürdürülebilir turizm ilkelerini benimseyerek yönetim süreçlerimizi kapsayan ve sürekli iyileştirmeye odaklanan bir yapı sunmaktadır. Çevre, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik gibi alanlarda risk analizi ve değerlendirmeler gerçekleştirmekteyiz. Çalışanlarımız, belirlenen politikaları uygulayarak hedefler koymakta ve bu hedeflerin gerçekleştirilme durumunu izlemektedir. Başarı sağlandığında yeni hedefler belirlenirken, ulaşılmadığında politikalar gözden geçirilerek sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

**Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı**'nın yükümlülüklerini yerine getiren otelimiz, sürdürülebilirlik performansını artırmak için sistemi sürekli güncellemektedir. Çalışanlarımızın katılımı teşvik edilmekte ve eğitimlerle bilinçlendirme çalışmaları yapılmaktadır.



# Küresel Risklere Uyum ve Stratejik Yönetim

Politikalarımızı ve hedeflerimizi şekillendirirken küresel riskler raporunda belirtilen unsurları dikkate almaktayız. İklim değişikliği, biyoçeşitlilik kaybı, olağanüstü ve teknolojik tehditler gibi faktörleri göz önünde bulundurarak, risk yönetimi stratejilerimizi sürekli olarak güncellemekteyiz.





# POLİTİKALARIMIZ

## Sürdürülebilirlik Politikası

Gelecek nesillerimize daha iyi bir dünya ve daha iyi bir doğa bırakabilmek için çalışmalarımızı gerçekleştirirken tüm paydaşlarımızın da katılımı ile çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında hedefler belirleyerek, sürdürülebilir bir şirket anlayışı ile faaliyetlerimizi geliştirerek devam etmektir.

- Çalışanlarımıza enerji, çevre ve sürdürülebilirlik konularını içeren eğitimler vererek ve onlarla sürekli etkileşimde bulunarak farkındalıklarını arttırmayı,
- Kirliliği kaynağında azaltacak yöntemler geliştirmeyi,
- Çevre dostu sürdürülebilir ürünler geliştirerek, karbon ayak izimizi azaltmayı,
- Doğal kaynak tüketimlerini azaltmaya yönelik çalışmalar yapmayı,
- Tehlikeli atıkların doğru bertarafına, tehlikesiz atıkların hepsini geri dönüştürmeye ve atık miktarlarımızı azaltmayı,
- İklim değişikliği ile mücadele etmeyi,
- Çalışanlarımızın sağlığını, güvenliğini ve refahını ön planda tutarak, eğitim, gelişim fırsatları sunmayı ve adil bir iş ortamı ile uygun çalışma koşulları sağlamayı,
- Kadınlara iş hayatında eşit fırsatlar tanımayı ve kadın istihdamını arttırmayı,
- Gençlerin istihdama katılmasını ve eğitim/staj programlarıyla yetkinlik gelişimlerini desteklemeyi,
- Yerel kaynakların korunması ve bu kaynaklara ulaşılabilirliğin artırılması için her türlü gelişime destek vermeyi,
- Yerel toplumlarla ortak amaçlar etrafında iş birliği yaparak, yerel değerlerin korunmasına yönelik faaliyetlerde bulunmayı,
- Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek vermeyi,
- Yöre halkı ile iş birliği içinde doğal ve kültürel varlıkları koruma çalışmalarına destek vermeyi,
- Tedarikçilerimizi sürdürülebilirlik kriterlerine göre değerlendirmeyi ve çevresel performansı yüksek tedarikçilerle iş birliği yapmayı,
- Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını sürekli geliştirmeyi,
- Biyoçeşitlilik, yaban hayatı ve ekosistemlerin korunmasının sağlanmasını ve desteklenmesini,
- Sürdürülebilirlik uygulamalarını sürekli olarak geliştirmeyi ve bu konuları iç ve dış paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşmayı taaddüt ederiz.





# POLİTİKALARIMIZ

## Çevre Politikası

Yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve olası tehlikeleri kontrol altına alırız.

- Doğal kaynakları korumayı, kaynakları verimli kullanmayı, sıfır atık yaklaşımı kapsamında geri dönüşüm ve geri kazanımı arttırmayı,
- Faaliyetlerimizin sonucu oluşan çevre etkilerini azaltmayı veya ortadan kaldırmak için gerekli önlemleri almayı ve çevre kirliliğini önlemeyi,
- Tüm faaliyetlerimizde yaşam döngüsü yaklaşımıyla çevreye ilişkin tüm risk ve fırsatları değerlendirmeyi, çevresel iyileştirmelere yönelik amaç ve hedeflere ulaşmak için gerekli aksiyonları almayı ve periyodik olarak gözden geçirmeyi,
- Satın alınan ambalajlı ürünlerin geri dönüşümlü ve büyük paketler ile alınmasını, sunumunu yaptığımız yiyecek miktarını misafir sayımıza göre ayarlamayı ve yiyecek israfından kaçınmayı, tehlikeli maddelerin yer aldığı depolarımızın çevresel güvenlik önlemlerini almayı, taahhüt ederiz.
- Çevre ile ilgili yasal düzenlemelere, mevzuat hükümlerine ve sözleşmelere uymayı ve güncelliğini sağlamayı,
- İklim değişikliği etkilerinin farkında olarak düşük karbonlu projeleri hayata geçirmeyi,
- Tüm faaliyetlerimizde iklim ile ilgili risk ve fırsatları göz önünde bulundurmamayı,
- İklim değişikliği ile mücadeleye katkı sağlamayı, sürdürülebilirliğe odaklanmayı,
- Biyoçeşitliliğin iyileştirilmesini desteklemeyi, nesli tehlike altındaki türler ve endemik türler başta olmak üzere tüm türleri, caretta caretta ve doğal ekosistemleri korumayı,
- Çalışanlarımıza çevre bilinci aşılamak ve çevre sorumluluğunu artırmak için eğitim programları düzenlemeyi
- Politikamızın paydaşlarımız ve çalışanlarımız tarafından anlaşılmasını ve benimsenmesini sağlayarak, bilinç ve duyarlılığı arttırmayı taahhüt ederiz.



# POLİTİKALARIMIZ

## Kadın Hakları ve Eşitlik Politikası

Kadın ve erkek çalışanlarımız arasında eşit fırsatlar yaratarak toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleriz.

- İşe alım süreçlerimizde “doğru pozisyona doğru yetenek” yaklaşımını benimseyerek; cinsiyet, yaş, ırk, din, cinsel yönelim vb. konularda ayırım yapmamayı,
- Tüm çalışanlarımızın, cinsiyet farkı gözetmeden, sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlamayı,
- “Eşit işe eşit ücret” politikası ile tüm çalışanlarımıza adil ücretlendirme sağlamayı,
- Görev dağılımlarını eşitlik ilkesi doğrultusunda yapmayı,
- Kariyer gelişiminde, performans değerlendirmeleri ve terfi süreçlerinde cinsiyet ayrımcılığı uygulamamayı,
- Liderlik rollerinde kadınların daha fazla yer almasını destekleyerek, yönetimde cinsiyet dengesi sağlamayı,
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın eşit eğitim ve gelişim fırsatlarına sahip olmalarını sağlamayı,
- İş-aile dengesini koruyan, aile hayatına saygılı uygulamalar sunmayı,
- Kadına karşı şiddet ve ayrımcılıkla mücadele konusunda sıfır tolerans politikası ile çalışanlarımızı şiddete karşı bilinçlendirmek amacıyla eğitimler düzenleyerek toplumsal farkındalık yaratmayı taahhüt ederiz.

## Çocukların Korunması Politikası

Çocuklara yönelik her türlü sömürü ve istismara karşı etik bir tutum belirlemek, personelimizi bu konuda eğitmek, çocuk misafirlerin korunması ve güvenliğini sağlamak, yürürlükteki kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uymak, çocuklara cinsel istismar halinde yetkililere haber vermektir.



# POLİTİKALARIMIZ

## İklim Krizi Politikası

İklim krizinin oluşturduğu tehlikenin farkında olarak, sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda bu krizle mücadelede etmek için çalışmalar yaparız.

- Enerji verimliliğimizi arttırmak ve karbon ayak izimizi azaltmak için gerekli çabayı göstermeyi,
- Geri dönüşüm ve atık yönetim programları uygulamayı,
- Su kaynaklarını korumak için su tasarruf çalışmaları ile su tüketimimizi azaltmak için çabalamayı,
- Satın Alma Politikamız ile çevre dostu ürünlerin satın alınmasına öncelik vermeyi,
- Çevre ve iklim krizi konularında çalışan ve misafirlerimizi bilgilendirilmek için eğitimler, etkinlikler, vb. düzenlemeyi taahhüt ederiz.

## Yöresel Farkındalık Politikası

Bulduğumuz yöre ve halkını tanır; tarihi ve kültürel değerlerine saygı duyar; kültürel, sosyal ve ekonomik gelişimlerine katkı sağlamak için çabalarız.

- Yerel kaynakların korunması ve ulaşılabilirliğin sağlanması için çalışmalar yapmayı,
- Yerel tedarik ve istihdamın önceliklendirilmesi ile yerel ekonomiye destek olmayı,
- Yöresel gelenek ve kültürleri korumayı ve etnik köken, inanç, görüş vb. ayrımcılığın engellenmesi için çalışmayı,
- Yerel halkın duyarlılıkları, ihtiyaçları ve görüşleri, bölgenin özellikleri vb. konuların dikkate almayı ve bunun için yöre halkı ile görüşmeler düzenlemeyi,
- Doğal doku, tarihi ve arkeolojik varlıkların ve kültürel geleneklerin korunması için yerel halka destek olmayı,
- Bölgenin kültür, gelenek, yemek, aktivitelerinin misafirlere tanıtılmasını sağlamayı (doğal zenginlikler, dini, kültürel, arkeolojik mekanlar, vb.) ve bu konuda çalışanlarımızın eğitilmesini taahhüt ederiz.



# 2025 Hedeflerimiz

Küresel riskler raporu ve turizm sektöründeki sürdürülebilirlik trendlerinden ilham alarak 2025 hedeflerimizi belirledik. Hedeflerimizi gerçekleştirme yolunda iç ve dış taraflarımızın değerli desteklerine önem veriyoruz ve onları da katkıda bulunmaya davet ediyoruz.

- Çevresel sürdürülebilirlik kapsamında, karbon ayak izimizi azaltmayı, enerji verimliliğini artırmayı, su tasarrufu sağlamayı ve atık yönetimini iyileştirerek doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.
- Misafirlerimize daha sürdürülebilir bir tatil deneyimi sunmak için mutfak operasyonlarımızda yerel ve organik ürünlerin kullanımını artıracacağız.
- Sosyal sürdürülebilirlik alanında ise çalışanlarımız için kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmayı ve yerel topluluklarla iş birliğimizi güçlendirmeyi hedefliyoruz.
- Ayrıca, dijital dönüşüm ve teknoloji entegrasyonunu hızlandırarak misafirlerimize daha kişiselleştirilmiş ve kesintisiz bir hizmet sunmayı planlıyoruz.

- Karbon ayak izinin düşürülmesi
- Mevcut kullanılan ürünlerin çevreye duyarlı alternatifleri ile değişiminin sağlanması
- Tek kullanımlık plastik tüketiminin azaltılması
- Su tüketiminin azaltılması
- Elektrik tüketiminin azaltılması
- Kimyasal tüketiminin azaltılması
- Kadın çalışan sayısının artırılması
- Gıda israfının azaltılması
- Sarf malzemesi tüketimlerinin azaltılması
- Kağıt tüketiminin azaltılması

# Ödüller ve Sertifikalar

Her yıl geçirdiğimiz denetimler ve kazandığımız ödüller, hizmet standartlarımızı sürekli olarak iyileştirdiğimizi ve misafirlerimize en iyi deneyimi sunma konusundaki kararlılığımızın göstergesidir. Bu başarılar, ekip çalışması ve sürekli gelişim politikamızın bir ürünüdür. Hem misafirlerimize sunduğumuz deneyimler hem de personelimizin özverisi, bu ödüllerin temel taşlarını oluşturmaktadır. Sahip olduğumuz ödülleri sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz.



# Ödüller ve Sertifikalar



## 2014

TUI Holly  
TUI Umwelt Şampiyonu  
Holiday Check Kalite Seçimi Ödülü  
Otel Puan Ödülü  
Tripadvisor Mükemmellik Sertifikası  
Booking Mükemmellik Ödülü  
Romantik Otel Ödülü  
Zoover Ödülü  
Kariyer Net İnsana Saygı Ödülü

## 2015

En İyi Çocuk Dostu Otel Ödülü  
Booking Mükemmellik Ödülü  
Zoover Ödülü  
TUI Umwelt Şampiyonu  
Tripadvisor Mükemmellik Sertifikası  
Otel Puan Ödülü  
Booking Mükemmellik Ödülü  
Holiday Check Kalite Seçimi Ödülü

## 2016

TUI En İyi Kalite Ödülü  
TUI Holly Ödülü  
TUI Umwelt Şampiyonu  
Tripadvisor Mükemmellik Sertifikası  
Otel Puan Ödülü  
Booking Mükemmellik Ödülü  
Holiday Check Kalite Seçimi Ödülü  
Top Hotels En İyi Otel Ödülü

## 2017

TUI En İyi Kalite Ödülü  
TUI Holly Ödülü  
TUI Umwelt Şampiyonu  
Booking Mükemmellik Ödülü  
HolidayCheck Kalite Seçimi Ödülü  
Yeşil Yıldız Ödülü

## 2018

TUI En İyi Kalite Ödülü  
TUI Holly Ödülü  
Ben İsviçre Kulübü Ödülü  
Yeşil Anahtar Ödülü

## 2019

TUI Çevre Ödülü  
Horizon Etkileşimli Ödülleri

## 2020

TUI Küresel Otel Ödülleri  
TUI Çevre Ödülü  
Luxair Kalite Ödülü  
Travellers Choice Ödülü  
Otel Puan Ödülü  
TUI Holly Ödülü

## 2021

Otel Puan Ödülü

## 2022

Yeşil Anahtar  
Jet2 Quality Awards Ödülü  
Coral Travel Çevre Dostu Otel Ödülü

## 2023

TUI Küresel Otel Ödülleri  
Dünyanın En İyi 100 Oteli  
Dünyanın En İyi 25 Çocuk Dostu Oteli

## 2024

Golden Award Ödülü  
Otel Puan Ödülü

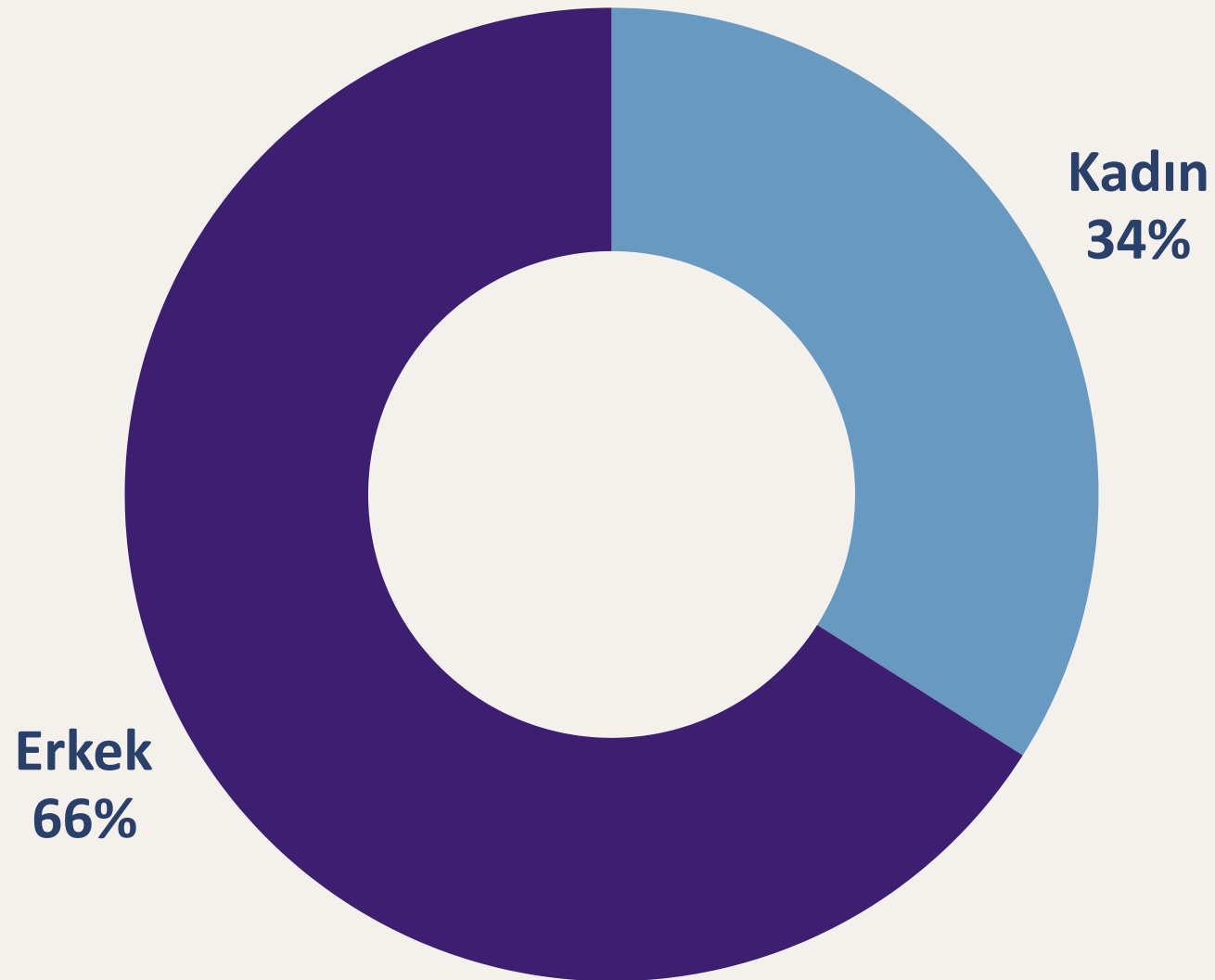


Çalışanlarımıza adil, eşitlikçi, huzurlu bir çalışma ortamı sunmayı hedefliyoruz. Çalışmaktan mutluluk duyulan bir iş yeri olmak adına insan kaynağımızı sürekli olarak destekliyoruz. Dijital çağın getirdiği yenilikleri yakından takip ediyor ve değişen koşullara hızla uyum sağlıyoruz. Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini önceleyen bir çalışma anlayışı benimsiyoruz. Sürdürülebilirlik anlayışımızı etki ettiğimiz değer zinciri boyunca yaymayı amaçlıyoruz.

- İşe alım süreçlerimizde eşitlik ilkesini benimseyerek, etnik köken, yaş, cinsiyet ve cinsel yönelim gibi konularda duyarlılık gösteriyoruz.
- Çalışanlarımızın geri bildirimlerini önemsiyor, öneri ve şikayet kutuları aracılığıyla görüşlerini topluyor ve memnuniyetsizlik durumlarını çözmek için yıllık memnuniyet anketleri düzenliyoruz.
- Yabancı dil gelişimlerini teşvik etmek için yabancı dil tazminatı veriyoruz ve dil okullarıyla işbirlikleri sağlıyoruz.
- Çalışan sürekliliğini sağlamak adına devam primi imkanı sunuyoruz. Tüm bu adımlarımızla, çalışanlarımızın yanlarında yer alarak gelişim odaklı bir çalışma deneyimi sunmayı hedefliyoruz.
- Her sezon sonu, sezonu tamamlayan çalışanlarımıza bir maaş prim veriyoruz.

## 2024 İSTİHDAM ORANLARI

BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (UN WEPs) imzacısı olarak bu alandaki hassasiyetimizi uluslararası arenaya taşıdık.

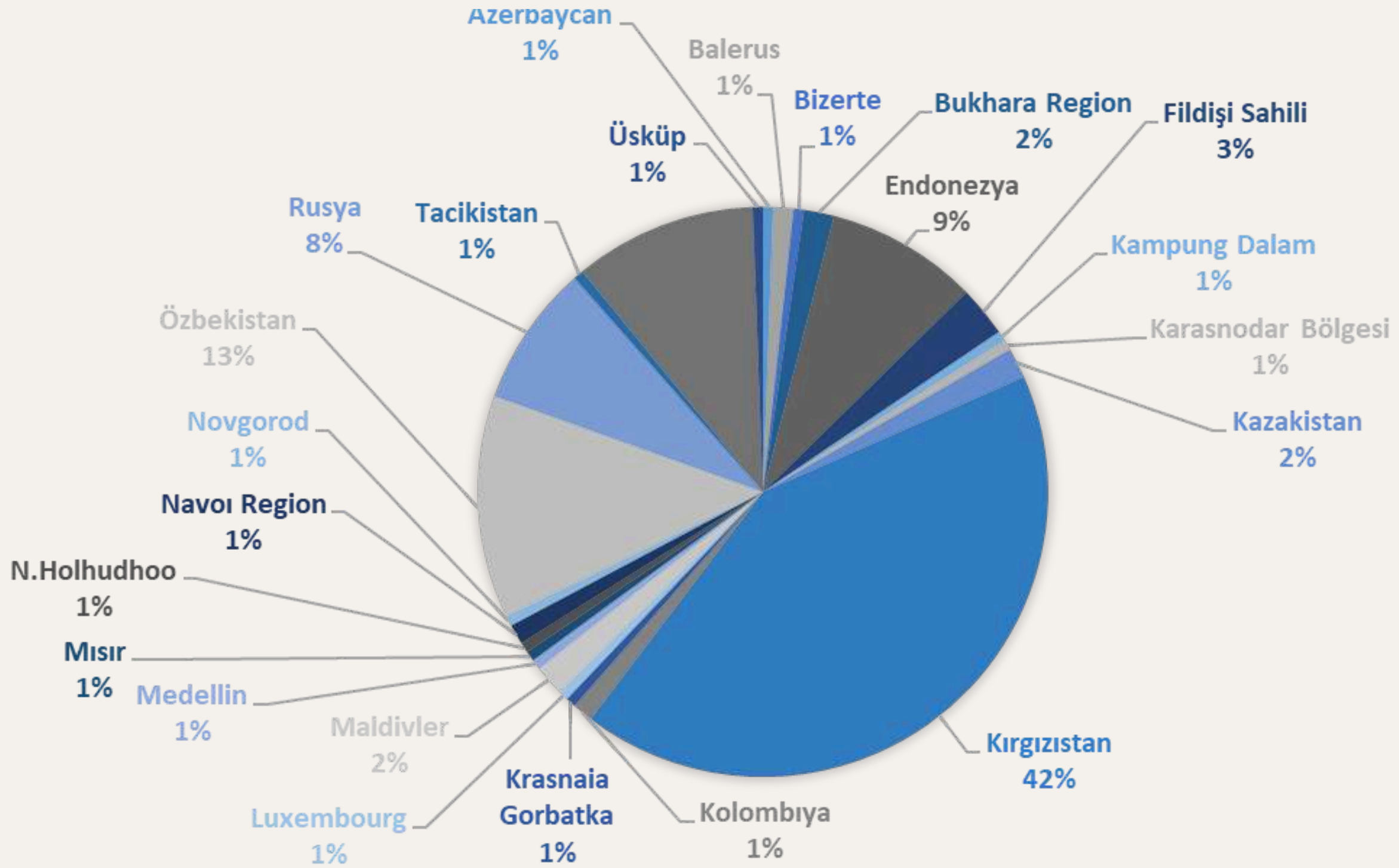


- Kadın çalışanların istihdamını desteklemek ve bu alanda fark yaratmak adına önemli adımlar atmaktayız. 2024 yılı itibarıyla, **kadın çalışan oranımızı %34'e** çıkararak bu konudaki kararlılığımızı sürdürüyoruz.
- Ayrıca, gençlerin iş hayatına kazandırılmasına önem veriyoruz. Farklı okullardan gelen öğrenciler için staj imkanları sunarak, 2024 sezonunda toplam **72 stajyere iş imkanı sağladık**. Bu sayede gençlerin sektöre entegrasyonunu destekliyoruz.
- 2024 yılında **toplam 704 personelimiz** lojmanlarımızda misafir edilmiştir.
- Her sene düzenlenen istihdam fuarlarına katılıyoruz.
- Tüm Gürok Grubu şirketlerinde **kadın çalışan ve yönetici oranlarımızı %50'ye** çıkarma hedefiyle özel projeler geliştiriyoruz. Kurum kültürümüzün bir yansıması olarak kız öğrencilerin eğitimini destekleyerek cinsiyet eşitliğinin tüm topluma yayılmasını sağlayacak sosyal sorumluluk çalışmalarımızı hayata geçiriyoruz.

## Yabancı Personel İstihdamı

Yabancı uyruklu çalışanların iş gücüne katılımı, iş yerinde kültürel zenginliğin artmasına önemli ölçüde katkı sağlamaktadır.

**2024 itibarıyla, 24 farklı milliyetten 174 kişinin istihdam edilmesi,** organizasyonel başarıyı olumlu yönde etkileyerek çalışanların kişisel ve profesyonel gelişimlerine katkıda bulunmaktadır. Farklı kültürel geçmişlere sahip bireylerin sunduğu yeni bakış açıları ve fikirler, inovasyonu teşvik ederken daha yaratıcı çözümler geliştirilmesine olanak tanımaktadır. Ayrıca, bu çeşitlilik, çalışanlar arasında empati ve kültürel anlayışın güçlenmesine yardımcı olurken, toplumsal düzeyde daha kapsayıcı ve hoşgörülü bir ortamın oluşmasına da destek olmaktadır. Bu sayede, iş yerinde daha dinamik ve uyumlu bir çalışma atmosferi sağlanmaktadır.







# İnsan Kaynakları

10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI

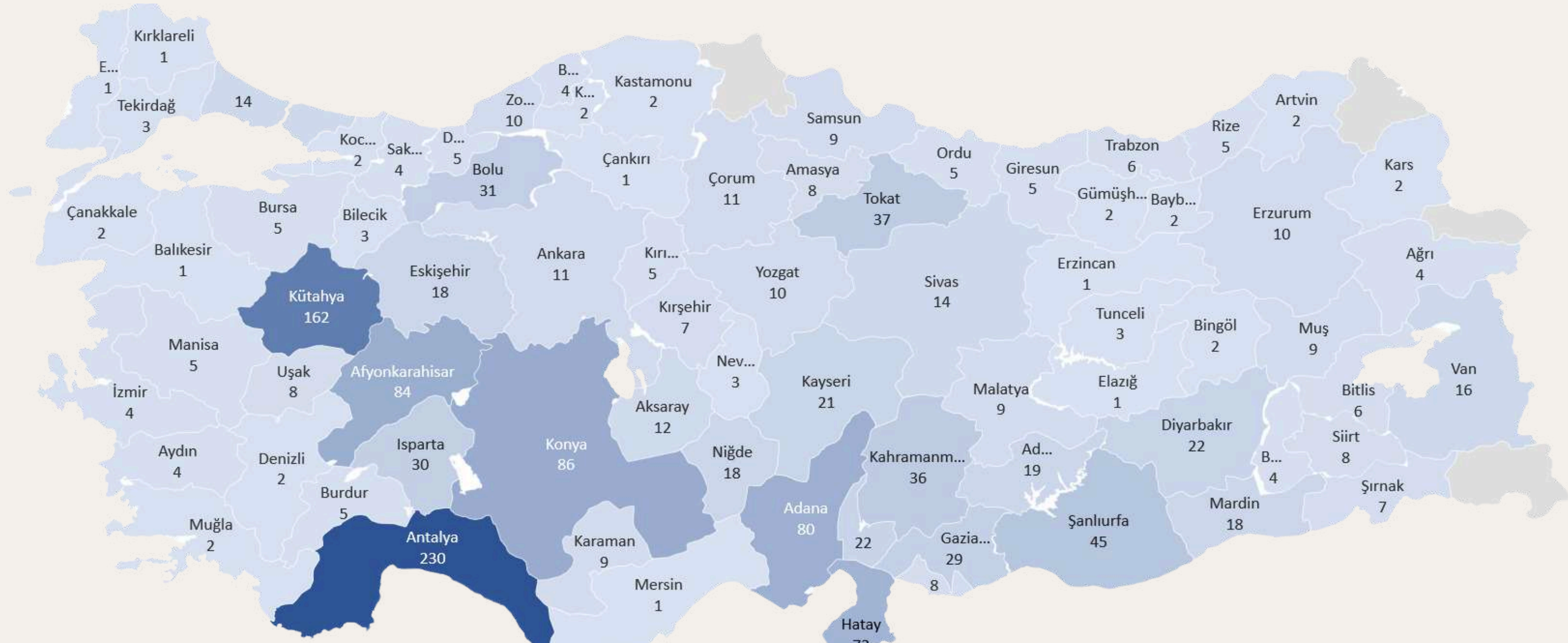


17 HEDEFLER İÇİN ORTAKLIKLAR



## Bölgesel İstihdam Haritası

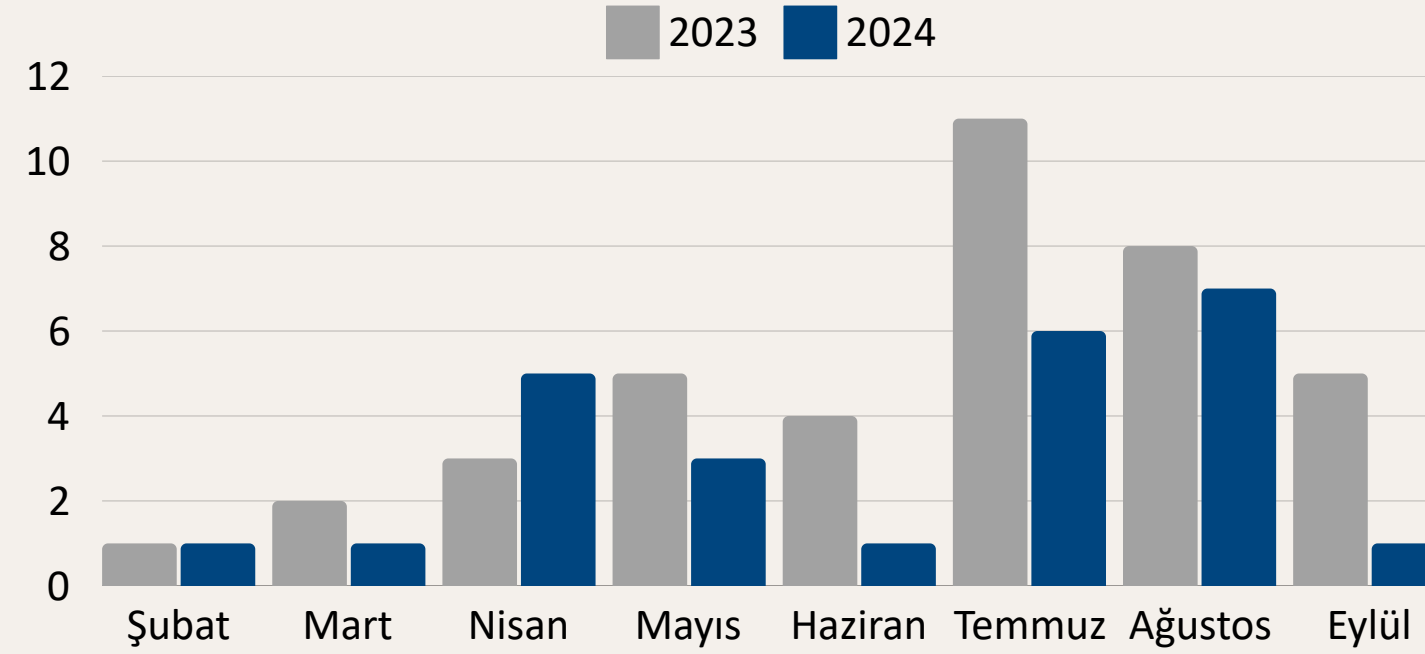
Yerel halkın ekonomik kalkınmasına katkıda bulunuyoruz. **Antalya'da ikamet eden 870 kişiye, Antalya doğumlu olan 230 kişiye** istihdam sağlayarak bölgenin ekonomik canlılığını artırmayı hedefliyoruz. Bu çalışmalarımızla, topluma ve ekonomiye olan sorumluluğumuzu yerine getirmeye devam ediyoruz.



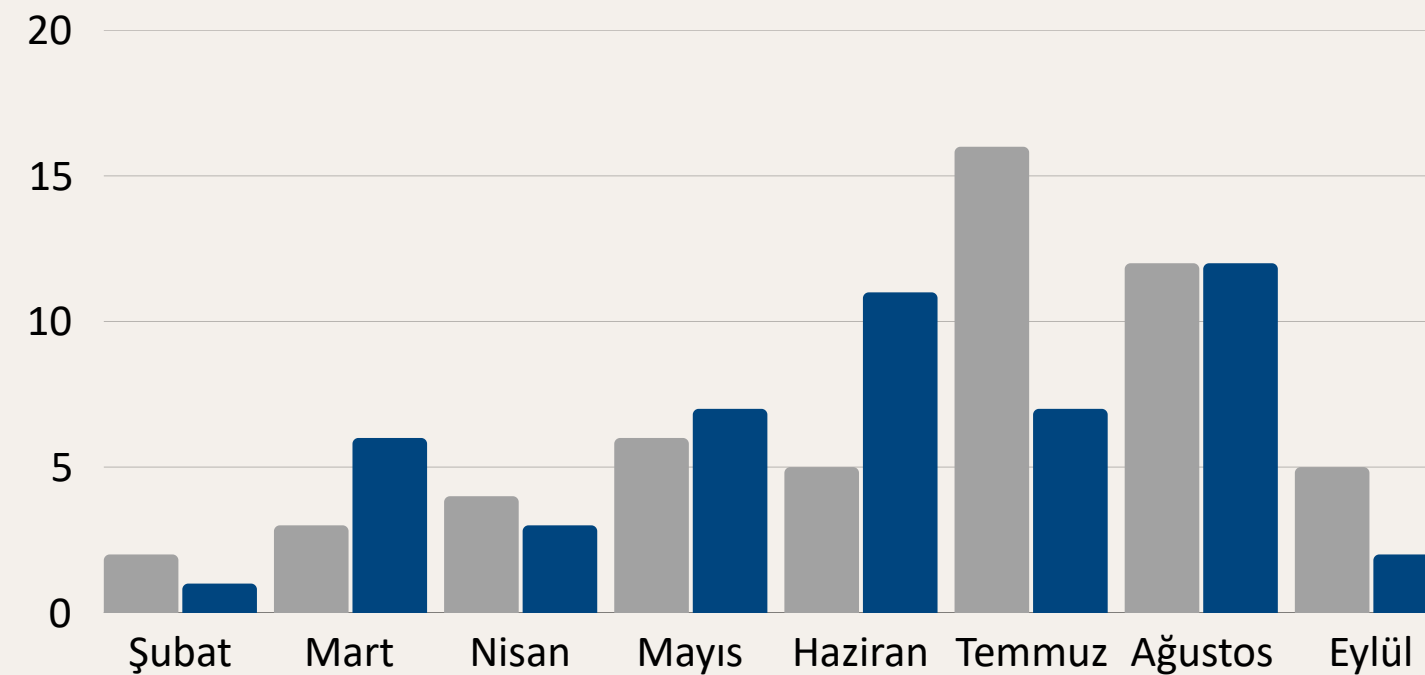
## İş Sağlığı ve Güvenliği

İş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerini sürekli olarak iyileştirmeye büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin güvenliğini en üst düzeyde sağlamak amacıyla, yürürlükteki iş sağlığı ve güvenliği yasa ve mevzuatına tam uyum gösteriyoruz. Tüm çalışanlarımızın bu konuda bilinçlenmesi için düzenli eğitimler düzenliyor, risk değerlendirmeleri yapıyor ve gerekli önlemleri alıyoruz. Ayrıca, geri bildirimleri dikkate alarak süreçlerimizi sürekli gözden geçiriyor ve iyileştiriyoruz. Amacımız, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlayarak hem çalışanlarımıza hem de misafirlerimize en iyi deneyimi sunmaktır.

## Ali Bey Resorts İş Kazası Grafiği



## Ali Bey Club İş Kazası Grafiği



## Gürok Grup, “BM Kadınının Güçlenmesi Prensipleri”nin imzacısı oldu...

Toplumsal cinsiyet eşitliğini ve kadınların güçlenmesini destekleyen Gürok Grup, “Birleşmiş Milletler Kadınının Güçlenmesi Prensipleri”nin imzacısı oldu .

### ***BM Kadınının Güçlenmesi Prensipleri Nelerdir ?***

- *Toplumsal cinsiyet eşitliği için üst düzey kurumsal liderlik sağlanması*
- *Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılması, insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesi; bu ilkelerin desteklenmesi*
- *Tüm kadın ve erkek çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının sağlanması*
- *Kadınların eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarının desteklenmesi*
- *Kadınların güçlenmesi için girişimci gelişimi, tedarik zinciri ve pazarlama yöntemlerinin uygulanması*
- *Toplumsal girişimler ve savunuculuk çalışmalarıyla eşitliğin teşvik edilmesi*
- *Toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin elde edilen başarıların değerlendirilmesi ve halka açık raporlanması*

**WOMEN'S  
EMPOWERMENT  
PRINCIPLES** **EQUALITY  
MEANS  
BUSINESS**



AliBey Hotels & Resorts olarak, personel devamlılığına verdiğimiz önemi göstermek amacıyla, 10. yılını dolduran çalışanlarımız için özel bir plaket töreni düzenliyoruz.





# İnsan Kaynakları

Ali Bey Hotels & Resort İnsan Kaynakları Departmanı, sezon boyunca çeşitli etkinlikler düzenleyerek çalışanları için keyifli ve motive edici bir çalışma ortamı yaratmayı hedefliyor.

Futbol turnuvaları, kadınlar arası bowling yarışmaları ve tavla turnuvaları gibi etkinlikler, çalışanların iş dışında bir araya gelerek sosyalleşmelerine ve takım ruhunu pekiştirmelerine olanak tanıyor.

Bu tür aktiviteler, sadece eğlenceli vakit geçirmekle kalmayıp aynı zamanda stresin azaltılmasına, iletişim becerilerinin geliştirilmesine ve çalışanlar arasında güçlü bağlar kurulmasına da katkı sağlıyor.





Belirli gün ve haftalarda düzenlediğimiz aktivitelerle özel günleri kutluyor, personelimize küçük hediyeler takdim ediyor, iletişimi artırıyor ve sosyal sorumluluk bilincini oluşturuyoruz.







# Eğitim ve Gelişim



Çalışanlarımızın eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını ön planda tutuyoruz. İş performansını artırmak ve şirket bağlılığını güçlendirmek adına, personelimizin yetkinliklerini geliştirmek için çeşitli eğitim programları sunuyoruz. Bu süreçte, bireysel yeteneklerin ve ilgi alanlarının dikkate alınması, eğitimlerin daha etkili ve verimli olmasını sağlıyor.

Çalışanlarımızın kendilerini değerli hissetmeleri, şirket içindeki bağlılıklarını artırarak uzun vadeli başarıya katkı sunmaktadır. Eğitim ve gelişime yaptığımız yatırımlar, sadece bireylerin kariyer yolculuklarına değil, aynı zamanda kurumsal büyüme ve inovasyon süreçlerine de önemli bir katkı sağlamaktadır. Ali Bey Hotels & Resorts olarak, çalışanlarımızın gelişimini destekleyerek, güçlü bir ekip oluşturmayı ve misafirlerimize en iyi hizmeti sunmayı hedefliyoruz.

- Çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında bulunmalarını sağlamak amacıyla düzenli olarak iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri veriyoruz.
- Kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla kurum içi eğitimler ve Gürok Akademi üzerinden çeşitli eğitimler sunuyoruz.
- Kalite için 15 dakika eğitimiyle personelimizin davranışsal ve teknik yetkinliklerini geliştirmeyi hedefliyoruz. Her gün belirlenen kısa süreli eğitimlerle, çalışanlar güncel operasyonel konular hakkında bilgilendirilir ve iş yerinde kalite standartlarının yükseltilmesine katkıda bulunur. Eğitim içerikleri genellikle pratik örnekler, en iyi uygulamalar ve hızlı öğrenme teknikleri ile zenginleştirilmektedir.
- Atık ayrışımının ve kimyasal kullanımının önemini anlatmak amacıyla, yıl içerisinde çevre mevzuatı ve atık yönetimi, atık ayrışımı ve kimyasal kullanımı eğitimleri veriyoruz.
- Mutfak ve F&B departmanlarına düzenli olarak gıda güvenliği ve gıda hijyeni eğitimleri veriyoruz.
- Her ay düzenlenen "Sağlıkta Buluşalım" seminerleri ile personelimize sağlıklı yaşam konusunda değerli bilgiler sunulmaktadır. Uzman hekimler tarafından verilen bu seminerler ile katılımcılara güncel sağlık konuları, hastalıkların önlenmesi ve sağlıklı yaşam tarzı önerileri gibi konularda aydınlatıcı bilgiler veriyoruz.





# Eğitim ve Gelişim



## Kalite İçin 15 Dakika Eğitimleri



## Çevre ve Atık Yönetimi Eğitimi



## Gıda Güvenliği Eğitimi







# Eğitim ve Gelişim

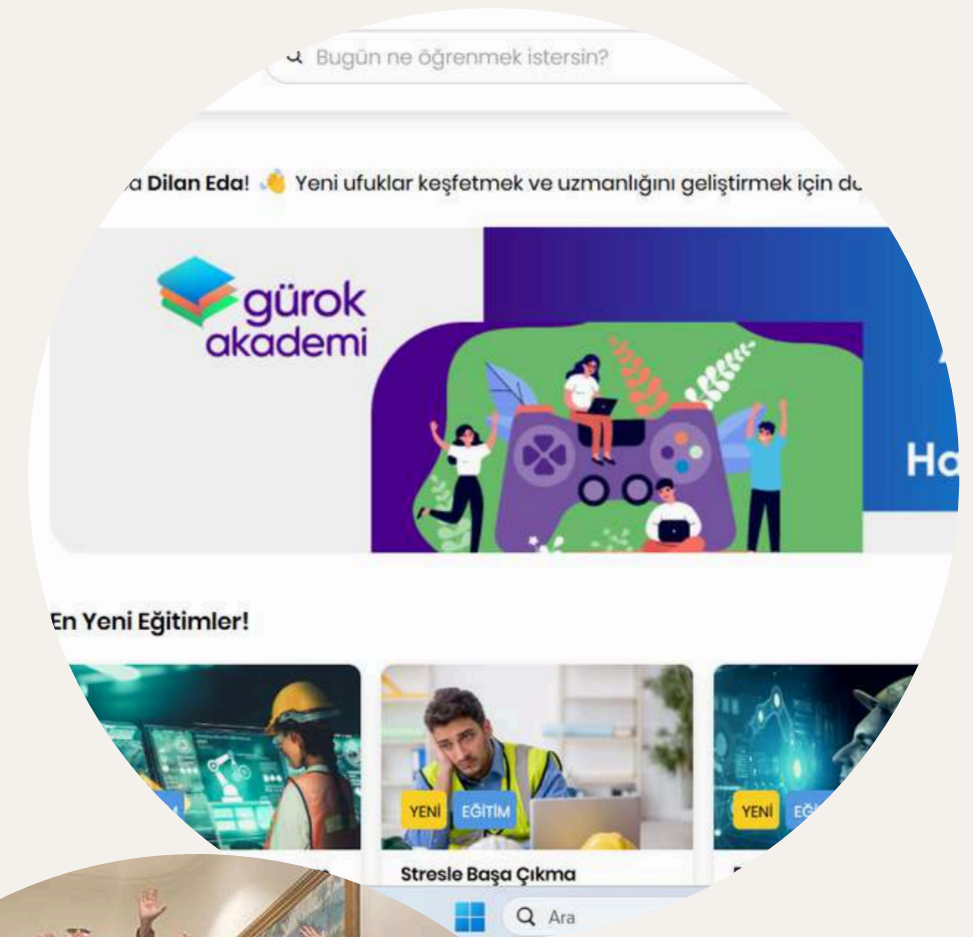
4 NİTELİKLİ EĞİTİM



## Gürok Akademi Eğitimleri

Gürok Grup, eğitim platformu Gürok Akademi ile farklı alanlardaki uzaktan ve fiziki eğitim programlarıyla çalışanlarının davranışsal yetkinlikleri, profesyonel, kişisel ve yönetsel boyutta geliştirmesine destek oluyor. Çalışanlarıyla şeffaf ve açık iletişim kuruyor. Toplumsal cinsiyet eşitliği ve sürdürülebilirlik konularında dönemsel olarak gerçekleştirdiği eğitimlerle çalışanlarının gelişim yolculuğuna değer katıyor.

Personellerimizin gelişimine gösterdiğimiz önem, şirketimizin başarısının temel taşlarından biridir. Bu anlayışla, yıl boyunca çeşitli eğitim programları düzenleyerek çalışanlarımızın yeteneklerini ve bilgilerini sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz. Eğitimlerimiz, hem teknik becerileri güçlendirmeyi hem de kişisel ve profesyonel gelişimi desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu süreçte, çalışanlarımızın kariyer hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmak için ihtiyaçlarına özel eğitim fırsatları sunuyoruz. Böylece, sadece bireysel başarıyı değil, aynı zamanda ekip çalışmasını ve kurumsal büyümeyi de teşvik ediyoruz.



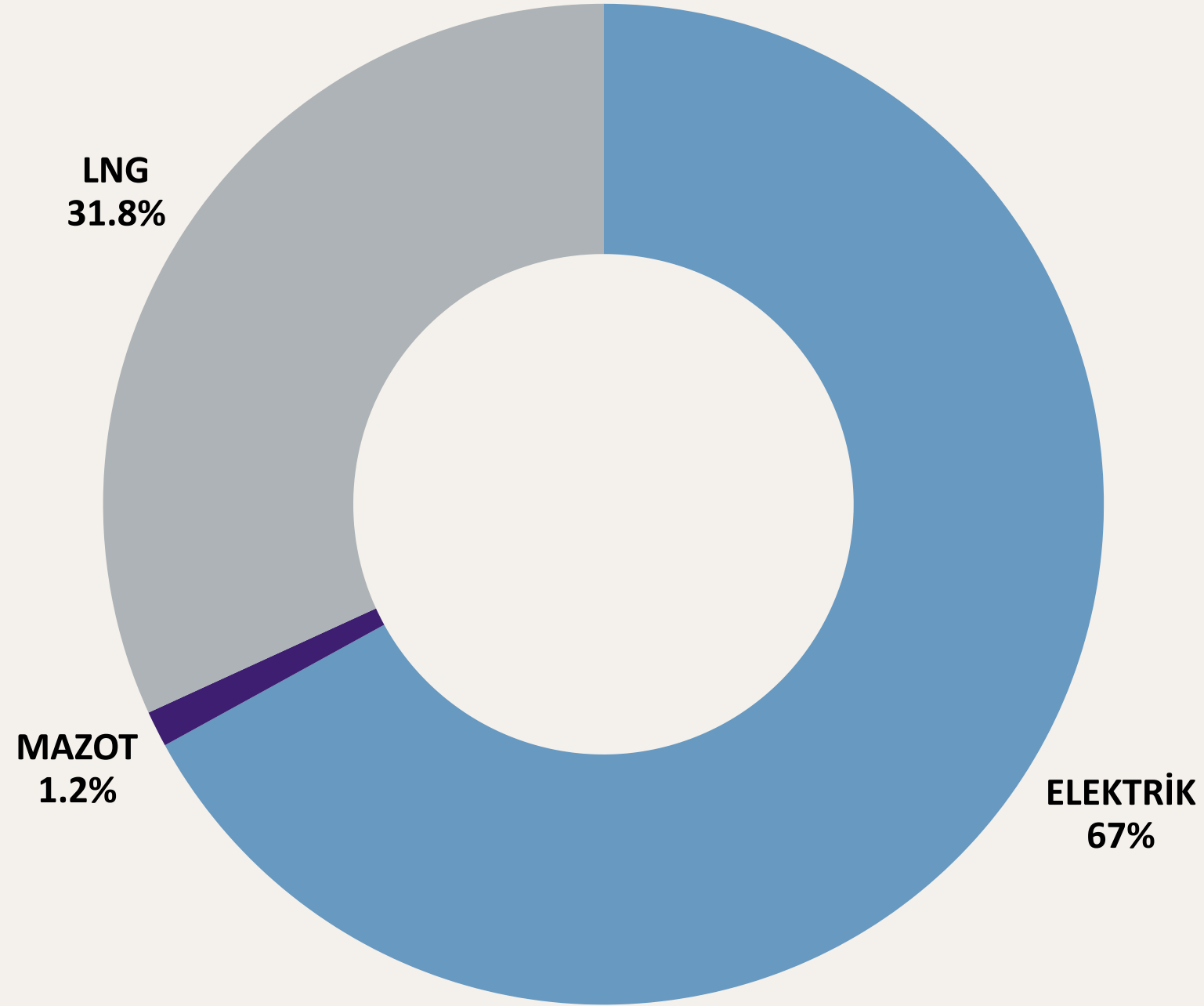


Enerji verimliliği, günümüzde sürdürülebilirlik ve enerji yönetimi açısından temel bir stratejidir ve pek çok önemli nedenle öne çıkmaktadır. Enerji verimliliği, enerji tüketimini azaltarak doğal kaynakların korunmasına ve çevresel etkilerin minimize edilmesine katkıda bulunur. Fosil yakıtların kullanımının azaltılması, sera gazı emisyonlarının düşmesine ve iklim değişikliği ile mücadeleye olumlu katkı sağlar. Ayrıca, enerji verimliliği projeleri ve politikaları toplumların refahını artırır, enerji yoksulluğunu azaltır ve sosyal adaleti güçlendirir.

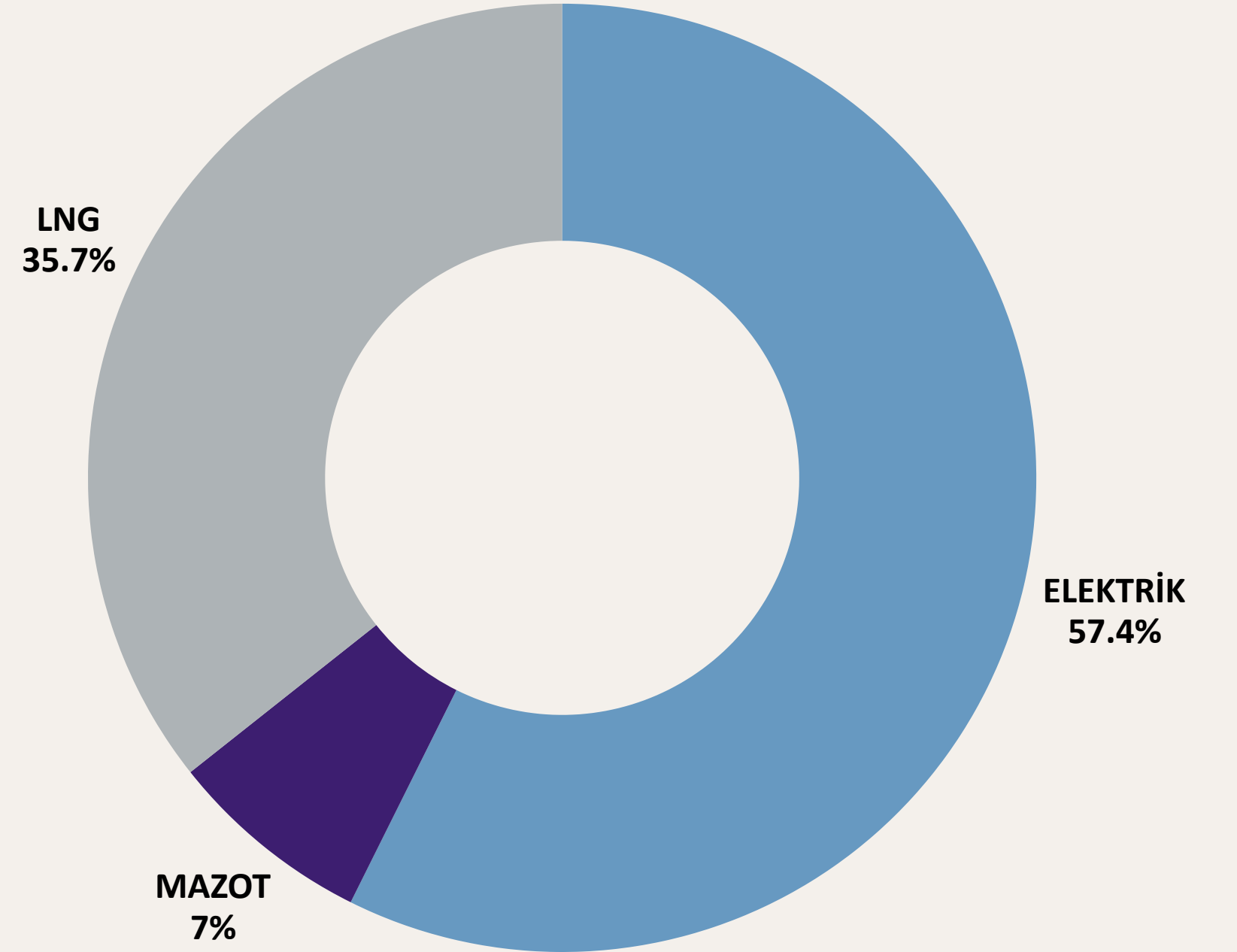
- Tesislerimizde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kurulmaktadır.
- Enerji tüketen donanımların satın alınmasına ilişkin daha verimli ürün ve yöntemler geliştirilmesi üzerine çalışmalar yapılmaktadır.
- Sıcak su üretiminin belli bir miktarı güneş enerjisinden sağlanmaktadır.
- Tesislerimizde enerji tasarruflu ısı pompaları kullanılmaktadır.
- Aydınlatmada enerji tasarruflu LED lambalar kullanılmakta ve hareket sensörleri ile entegrasyon sağlanarak gereksiz enerji tüketimi önlenmektedir.
- Tesislerimizin enerji tüketim profili, değişkenleri de kapsayacak şekilde matematiksel modelleme üzerinden izlenebilir hale gelecek uygulamalar üzerine çalışılmaktadır.
- Tüm personelimize enerji tasarrufu konusunda düzenli eğitimler verilerek, bilinçli bir enerji tüketim kültürü oluşturulmaktadır.

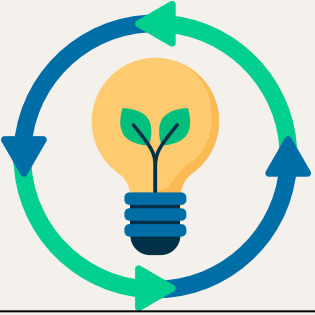
# Enerji Türü Dağılım Tablosu

## Ali Bey Resorts

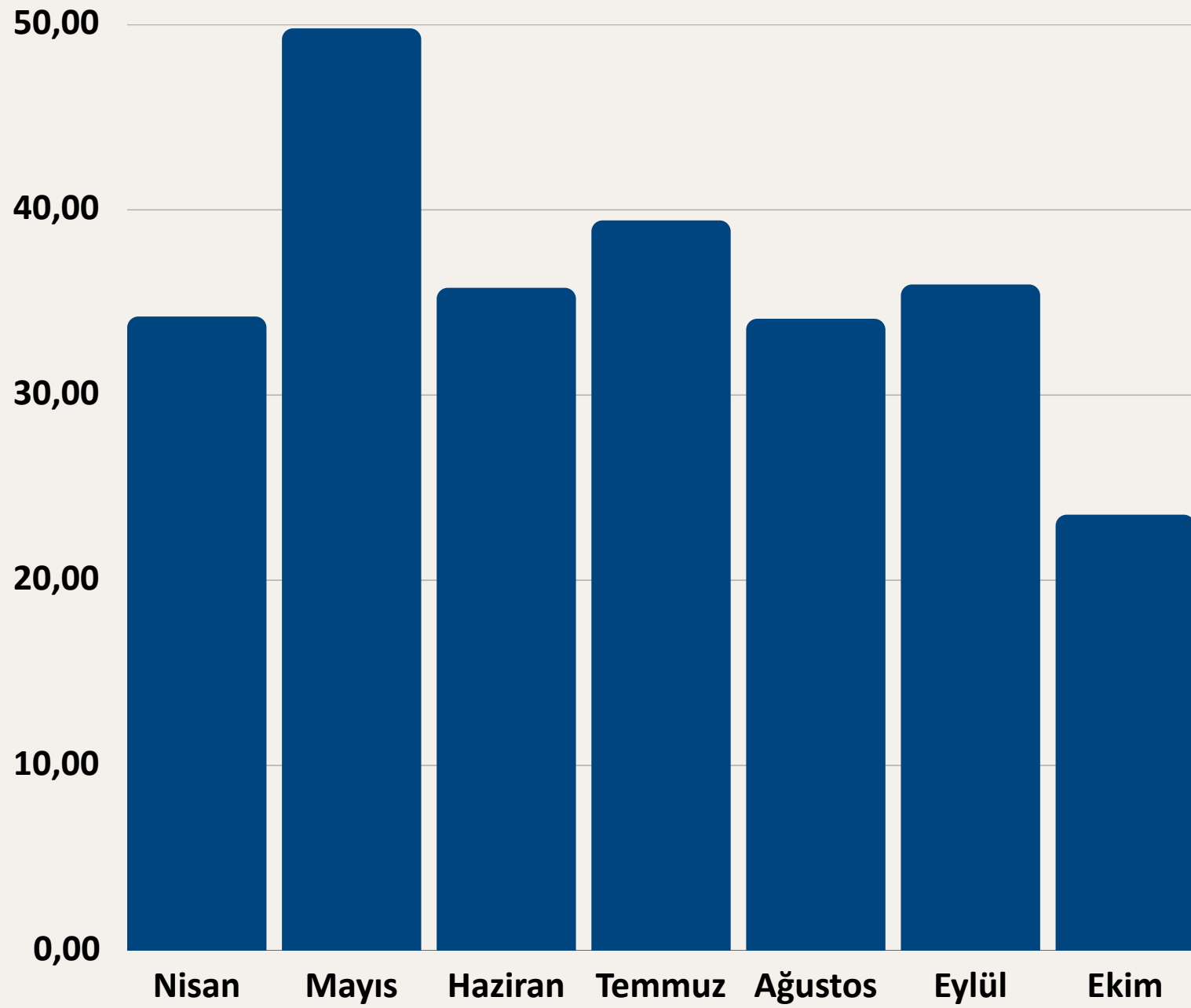


## Ali Bey Club

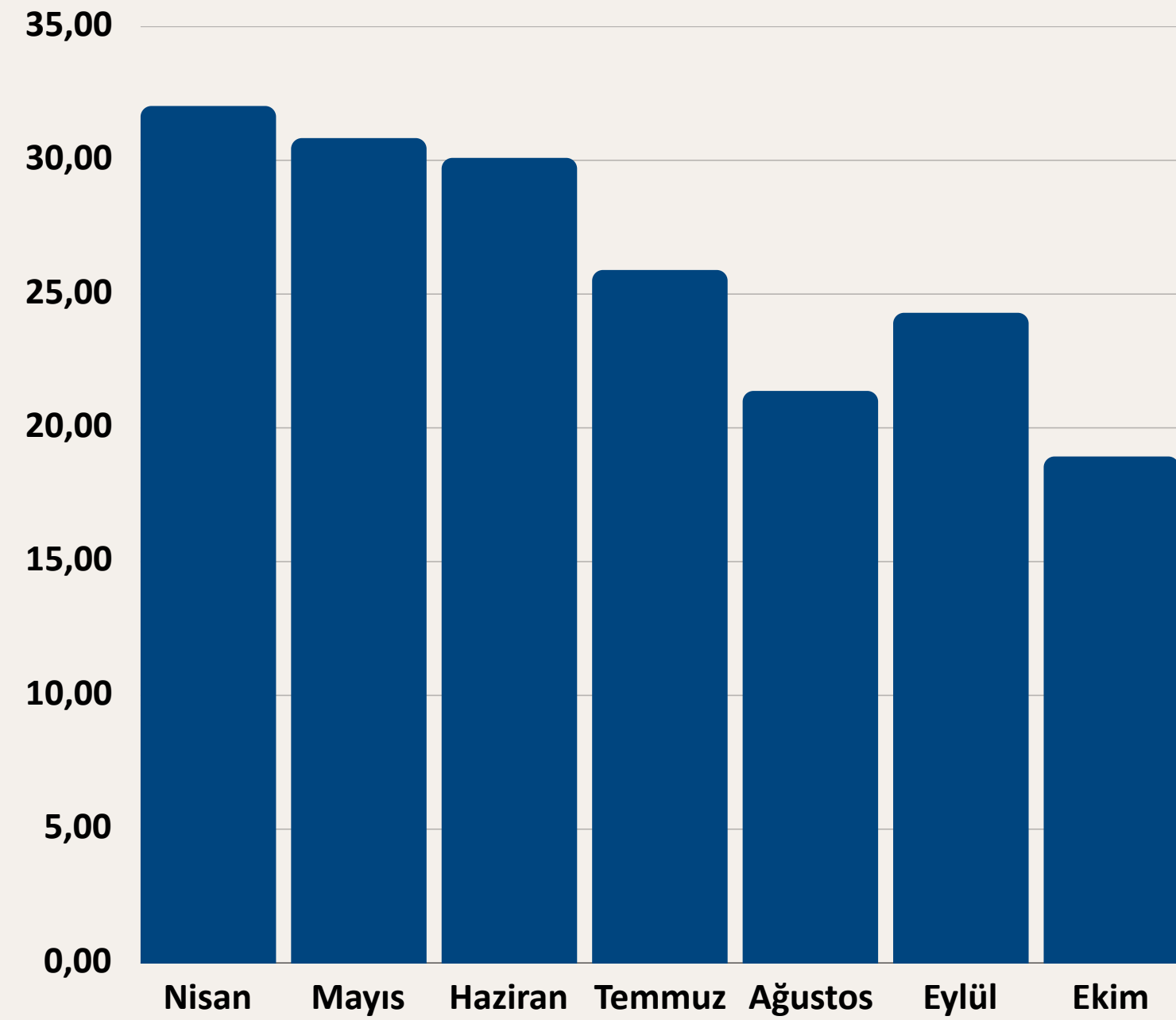




## ALİ BEY RESORTS KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMLERİ(PP)-2024



## ALİ BEY CLUB KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMLERİ(PP)-2024







# Su Yönetimi



Suyun sürdürülebilir kullanımı ve korunmasını önceliklendiriyor ve otellerimizde su tasarrufunu teşvik eden uygulamaları hayata geçiriyoruz. Örneğin, su tasarruflu musluklar ve perlatörler kullanarak su tüketimini azaltıyoruz. Aynı zamanda, misafirlerimizi çevre dostu uygulamalar konusunda bilgilendiriyor ve onlara suyu daha dikkatli kullanmaları için teşvik edici yönergeler sunuyoruz. Peyzaj düzenlemelerinde de su verimliliğini artırmak amacıyla yerel ve kuraklığa dayanıklı bitkiler tercih ediyoruz. Bu şekilde, hem doğal kaynaklarımızı koruyor hem de çevresel ayak izimizi minimuma indirmeye çalışıyoruz.

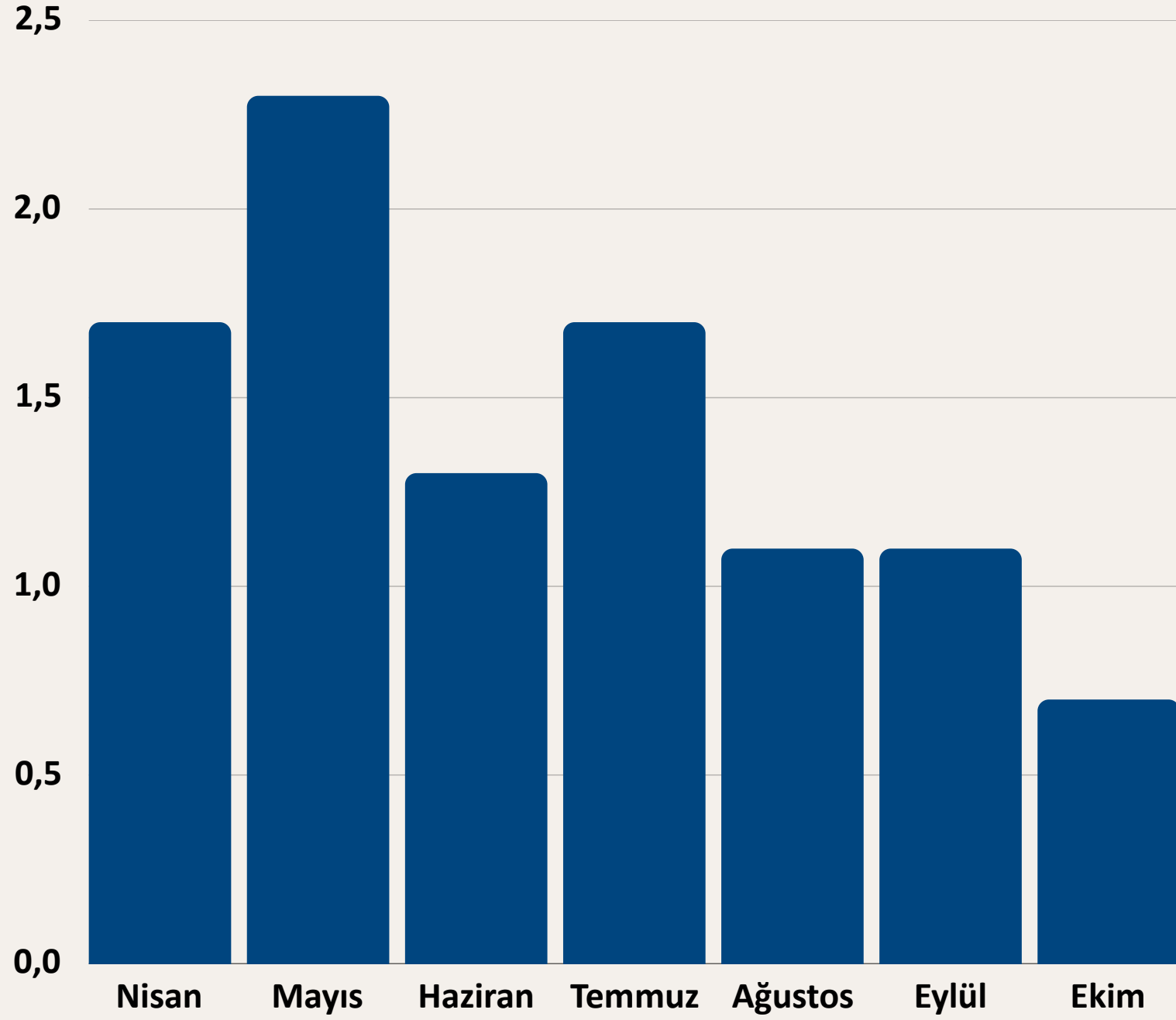
- Tüm oda ve genel alanlardaki armatürlere takılan perlatörler sayesinde su akışı sınırlandırılmaktadır.
- Bahçe sulamalarında damlama ve fıskiye sistemleri kullanılarak su tüketimi azaltılmaktadır.
- Misafirlerimize, çevre kartları ile çarşafların gereksiz yere değiştirilmemesi konusunda bilgilendirme yapılmakta ve bu uygulama misafirlerin tercihine bırakılmaktadır.
- Çalışanlarımıza, suyun doğru kullanımı ve olası sızıntıların bildirilmesi konusunda düzenli eğitimler verilmektedir.
- Atık sular, deşarj yönetmeliğine uygun bir şekilde kanalizasyon sistemine bağlanmakta ve su tüketimleri sürekli izlenip aylık enerji tüketimi tablolarına kaydedilmektedir.
- Bahçelerimizde su ihtiyacı düşük olan zoysia çimi tercih edilerek, bakım ve gübreleme ihtiyacı azaltılmaktadır. Bu önlemler, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize katkı sağlamaktadır.



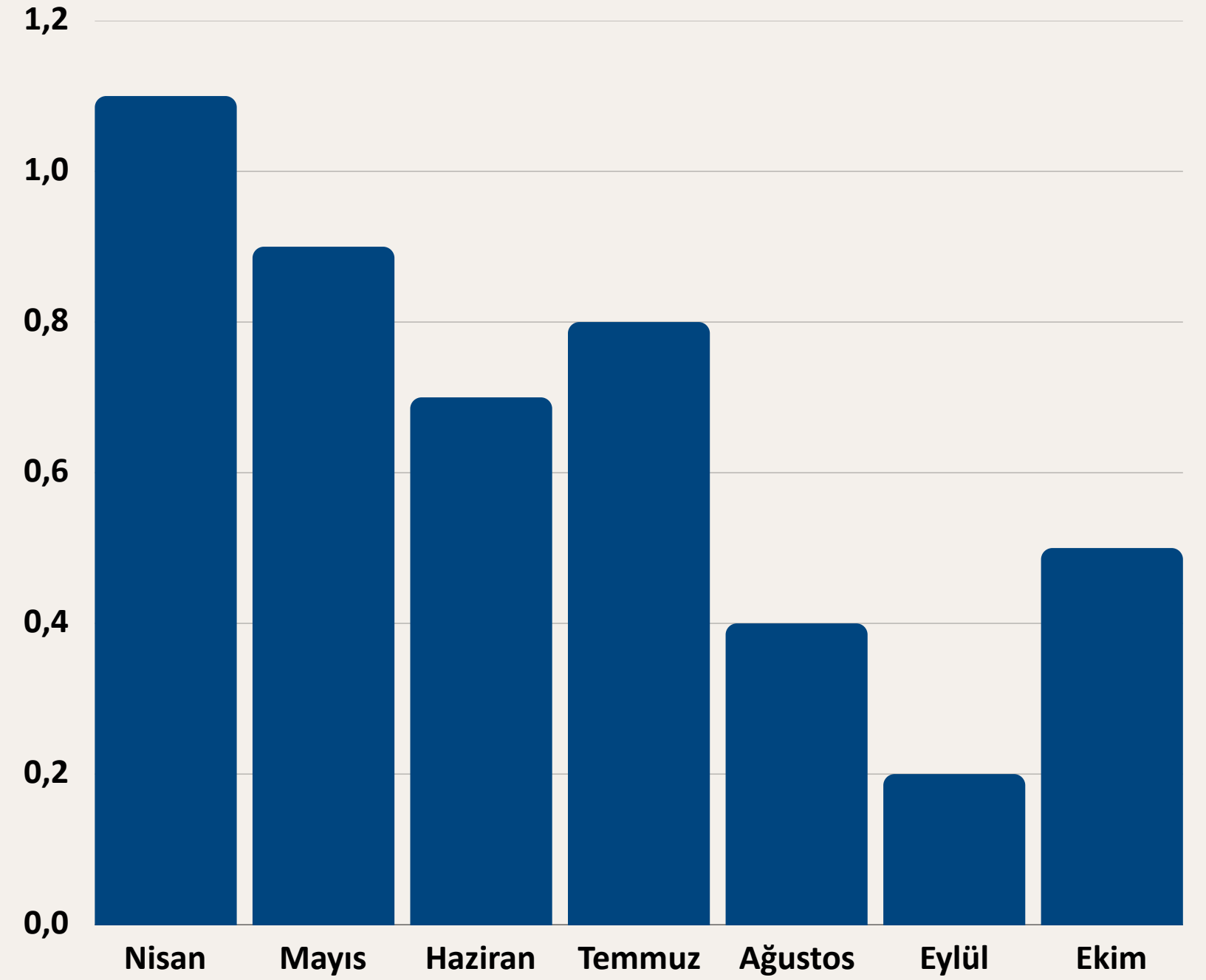
# Su Yönetimi



ALİ BEY RESORTS KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMLERİ(PP)-2024



ALİ BEY CLUB KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMLERİ(PP)-2024





# Su Yönetimi



Tesislerimizde sürdürülebilirlik ve verimlilik yönetimi kapsamında, otomatik dozajlama sistemleri kullanarak temizlik işlemlerinde kimyasal madde tüketimini optimize ediyoruz.

Ayrıca, su tasarrufu sağlayan çamaşır ve bulaşık makineleri ile su tüketimini minimum seviyeye indiriyoruz.

Bahçe sulama sistemlerimizde ise, su kaynaklarının etkin kullanımı için modern teknolojiler tercih edilmektedir.

Spring ve damlama sulama sistemleri, suyun doğrudan bitki köklerine ulaşmasını sağlayarak hem su tasarrufu yapmakta hem de bitkilerin sağlıklı büyümesine katkıda bulunmaktadır.

Tüm bu uygulamalar, çevre dostu bir işletme olarak doğaya olan sorumluluğumuzu yerine getirmemize yardımcı olmaktadır.



Dünyadaki iklim değişikliğinin ana nedenlerinden biri sera gazlarının bilinçsiz bir şekilde atmosfere salınımıdır. Özellikle kömür, petrol ve gaz gibi fosil yakıtlar küresel sera gazı emisyonlarının yüzde 75'inden fazlasını oluşturmaktadır. Sera gazları, atmosfere olan etkisi nedeniyle güneş ışınlarını hapsederler. Bu da küresel ısınmaya ve iklim değişikliğine yol açar.

Ali Bey Hotels&Resort olarak sera gazı etkisinin çevre ve gezegenimize olan olumsuz etkilerinin bilincindeyiz ve 2022 yılından beri tesislerimizde karbon ayak izimizi hesaplamaktayız.

- Tüm personelimize enerji ve su tasarrufu konusunda eğitimler veriyoruz.
- Düşük enerjili tüketimli makine ve ekipmanlar kullanıyoruz.
- Tesislerimizde enerji tasarrufu sağlayan ısı pompaları kullanıyoruz.
- Tesislerimizde su ısıtma için güneş panelleri kullanıyoruz.
- Tesislerimizde çıkan tüm atıkları lisanslı geri dönüşüm veya bertaraf firmalarına veriyoruz.
- Satın alımlarımızda yerel tedarikçilere öncelik veriyoruz.
- Misafirlerimizle enerji ve su tüketimleri konusunda bilgilendirici kartlar paylaşıyoruz.
- Tesislerimizde kullanılan tüm shuttle araçlarında lityum İyon batarya (elektrikli araçlar) kullanımına geçilerek akü atıklarının(10 yıllık) azaltımını hedefliyoruz.
- Tesislerimizin enerji tüketim profili, değişkenleri de kapsayacak şekilde matematiksel modelleme üzerinden izlenebilir hale gelecek uygulamalar üzerine çalışıyoruz.



Ali Bey Hotels & Resorts olarak, çevre ve sürdürülebilirlik konularına önem veriyor, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin de desteği ile, çevrenin korunmasına katkı sağlıyoruz.

- Tesislerimizde Sıfır Atık projesi kapsamında atıklar ürün gruplarına göre ayrılarak toplanmakta ve yetkilendirilmiş firmalara teslim edilmektedir.
- Plastik tüketimini azaltmak için personellerimize matara dağıtılmaktadır.
- Kağıt tüketimini azaltmak adına dijitalleşme çalışmaları yapılmaktadır.
- Misafirlerin ve çalışanların kolay ulaşabileceği yerlerde atık ayrıştırma konteynerları bulunmaktadır.
- Odalarda çevre bilgilendirme kartları ile misafirlerimizin bize destek olmaları istenmektedir.
- Tehlikeli atıklar ayrı toplanmakta ve yetkili firmaya bertaraf veya geri dönüşüm için teslim edilmektedir.
- Organik atıklardan doğal gübre elde ediyor ve bahçemizde kullanıyoruz.
- Kahve posaları ayrıştırılarak kompost elde edilmektedir.
- Tesisimizde çıkan atıklarla mini kulüpte çocuk misafirlerimizle atık etkinlikleri düzenliyoruz.
- Atık verilerimizi takip edip atıklarımızı azaltmayı hedefliyoruz.

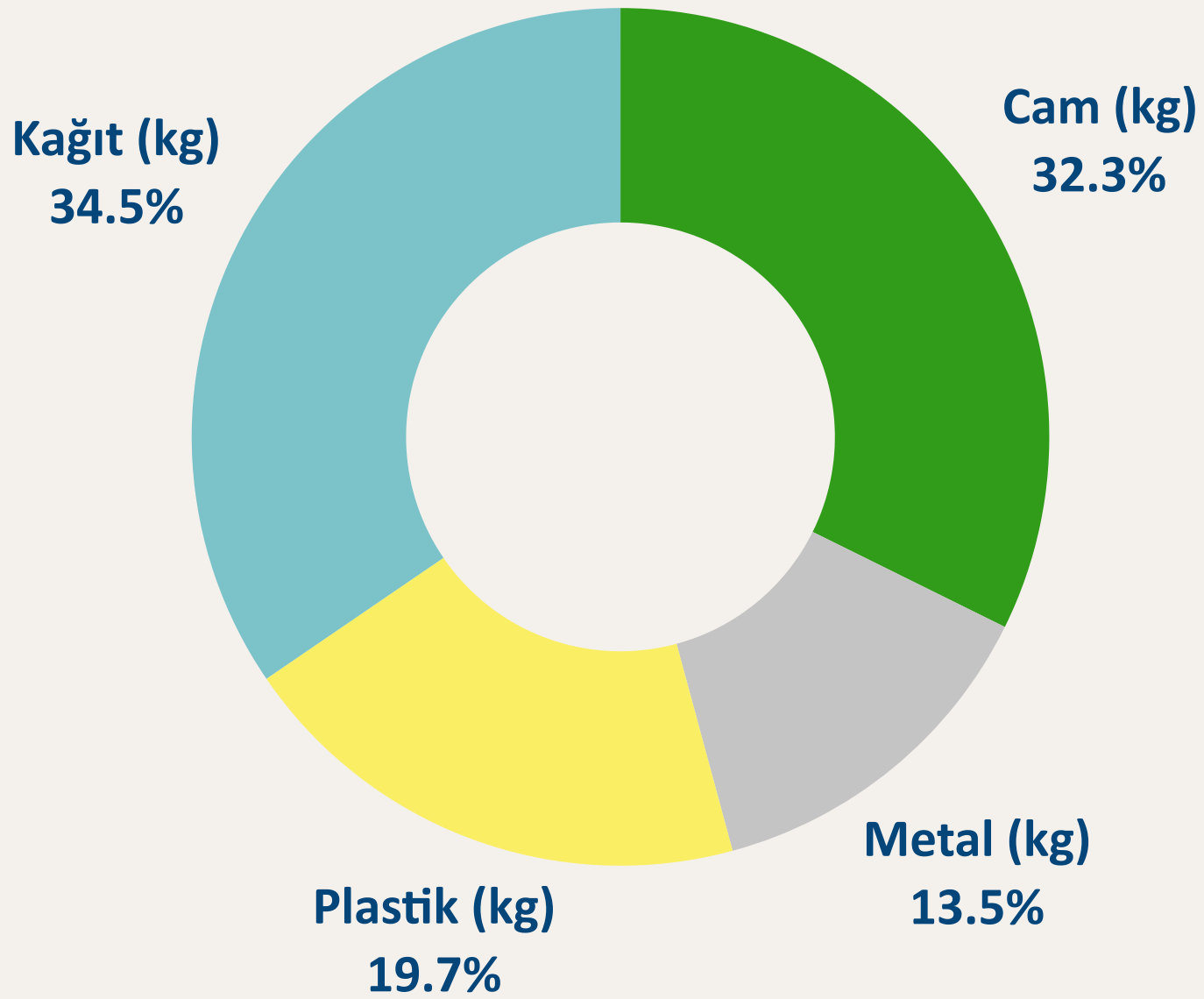








## Ali Bey Resorts



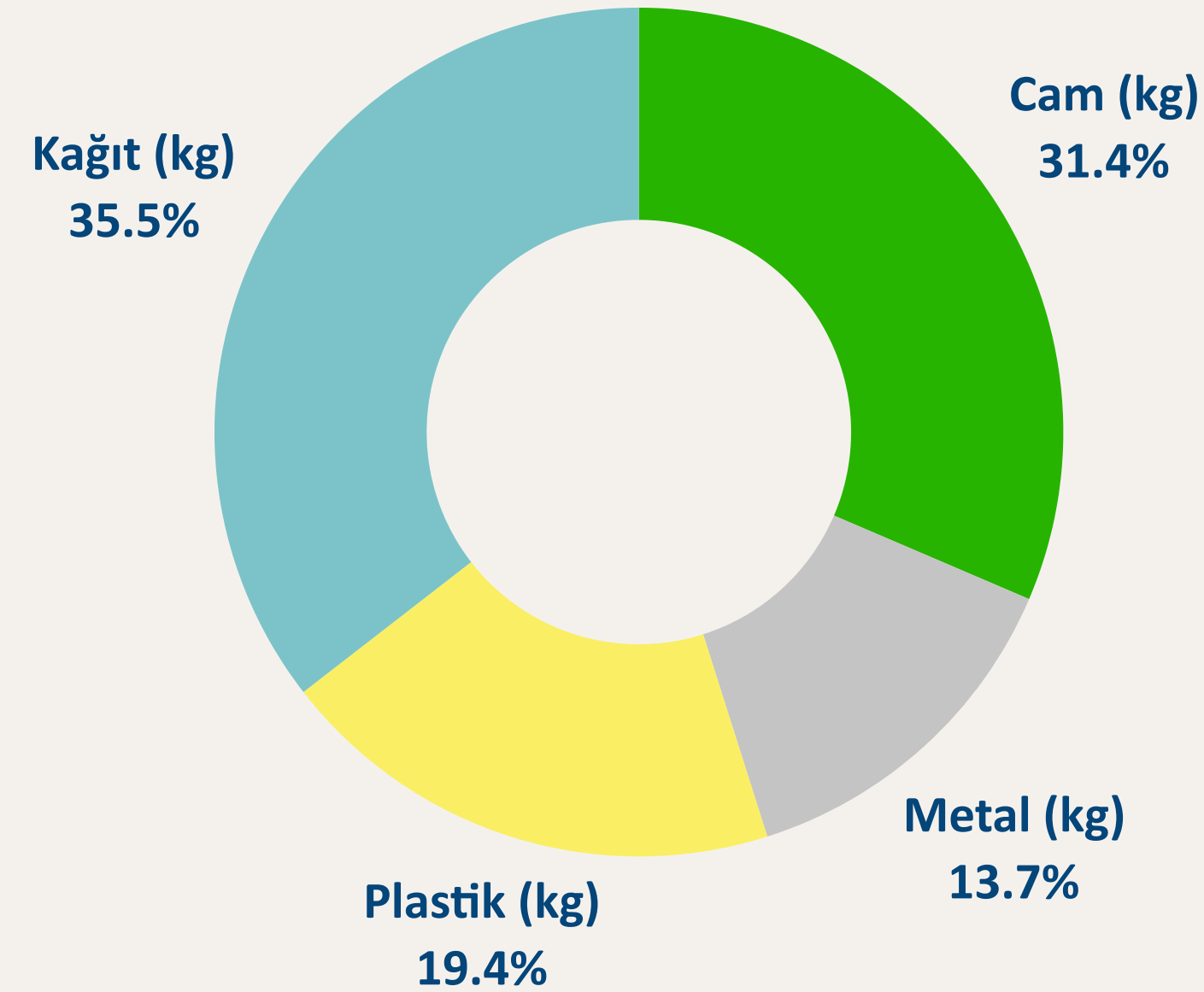
2024 Yılında Sıfır Atık sayacı ile hesaplanan geri kazanımlar aşağıda açıklanmıştır.

	ATIK MİKTARI (kg)	ENERJİ TASARRUFU (kWh)	SERA GAZI (kg)	KURTARILAN AĞAÇ (adet)	PETROL TASARRUFU (varil)	DEPOLAMA ALANI (m <sup>3</sup> )
CAM	6520	273,84	195,6			9,78
PLASTİK	3970	22922,78	162,77		64,71	9,13
METAL	2720	1746,24	258,4			8,16
KAĞIT	6970	28577	1233,69	118,49		17,43
<b>TOPLAM</b>	<b>20180</b>	<b>53519,86</b>	<b>1850,46</b>	<b>118,49</b>	<b>64,71</b>	<b>44,5</b>





## Ali Bey Club

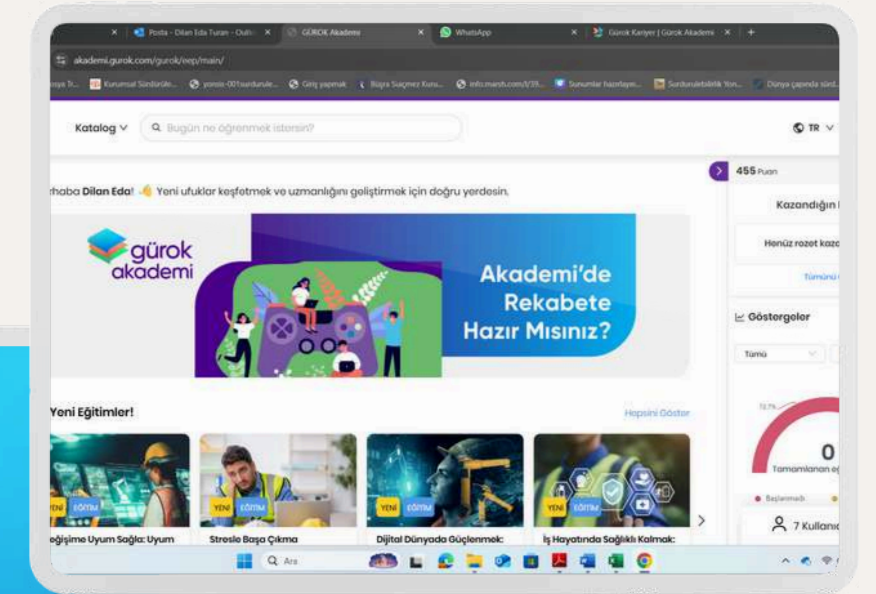
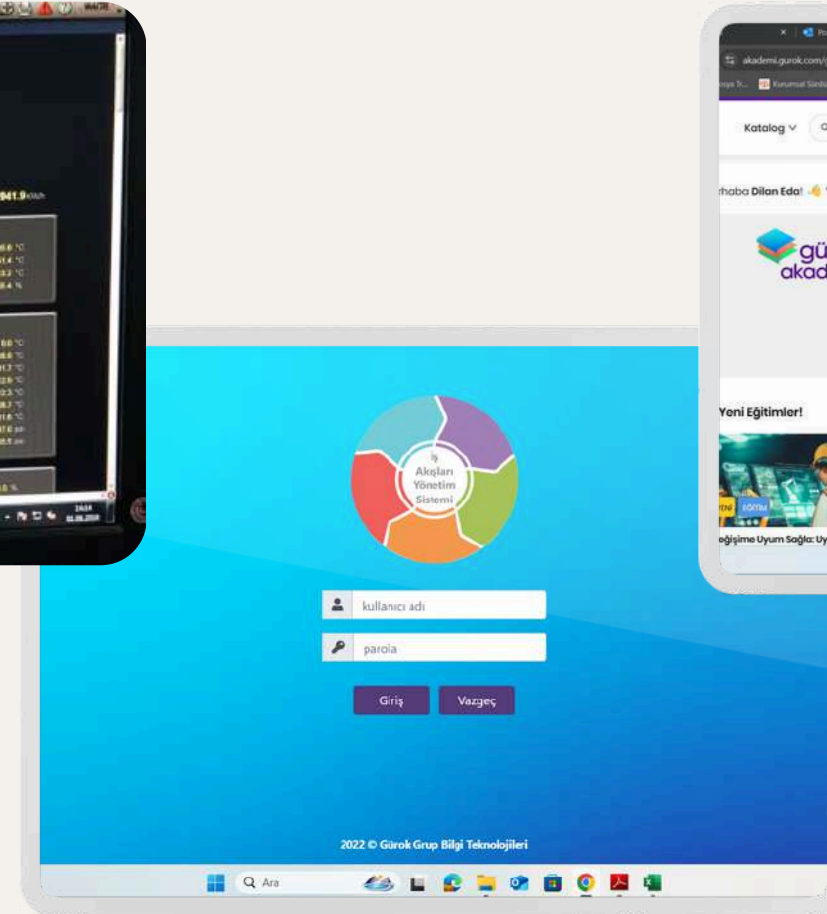
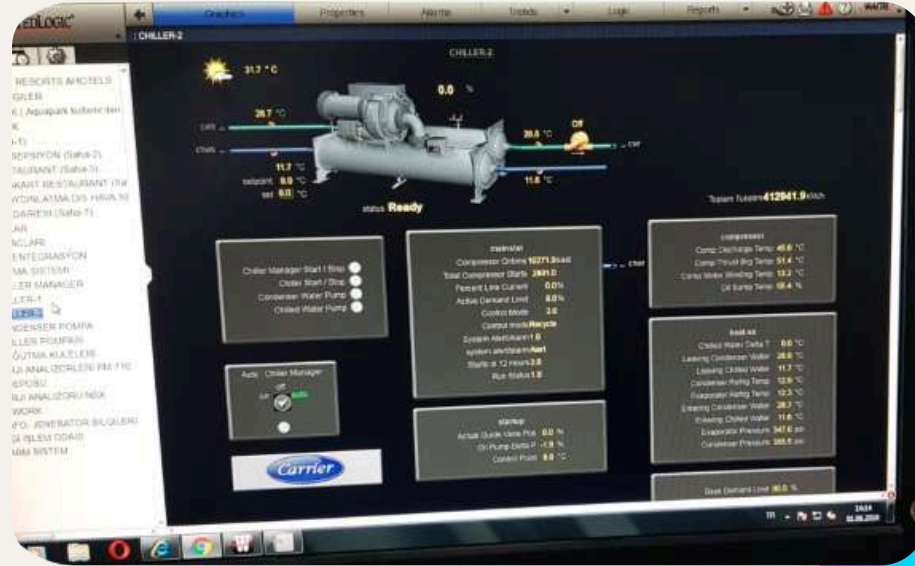
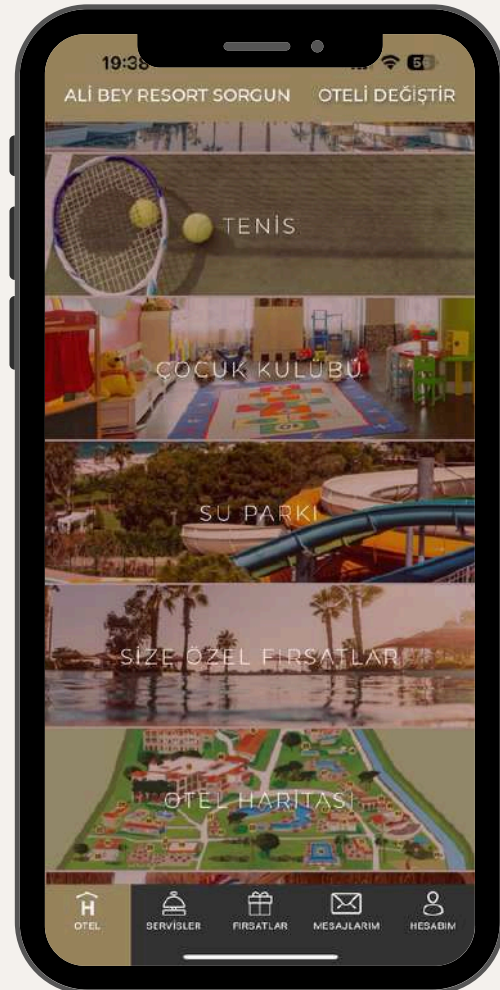


2024 Yılında Sıfır Atık sayacı ile hesaplanan geri kazanımlar aşağıda açıklanmıştır.

	ATIK MİKTARI (kg)	ENERJİ TASARRUFU (kWh)	SERA GAZI (kg)	KURTARILAN AĞAÇ (adet)	PETROL TASARRUFU (varil)	DEPOLAMA ALANI (m <sup>3</sup> )
CAM	7130	299,46	213,9			10,7
PLASTİK	4400	25405,6	180,4		71,72	10,12
METAL	3100	1990,2	294,5			9,3
KAĞIT	8050	33005	1424,85	136,85		20,13
<b>TOPLAM</b>	<b>22680</b>	<b>60700,26</b>	<b>2113,65</b>	<b>136,85</b>	<b>71,72</b>	<b>50,25</b>

Dijitalleşme vizyonumuz doğrultusunda, operasyonlarımızı daha verimli, kullanıcı dostu ve sürdürülebilir hale getirmek için farklı alanlarda yenilikçi teknolojiler ve uygulamalar hayata geçiriyoruz.

- Mevcut dokümanlarımızı dijital doküman yönetim sistemi sürecine entegre ediyoruz.
- Teknik alanlarda dijital takip sistemi kullanıyoruz.
- Otomasyon teknolojik sistemler kullanıyoruz.
- Çalışanlarımıza eğitim desteğinin büyük bir kısmını portal üzerinden sağlıyoruz.
- Misafirlerimizin konaklamalarını daha konforlu hale getirebilmek için mobil uygulama hizmeti sunuyoruz.
- Ayrıca, çalışanlarımızın dijital becerilerini geliştirmek için eğitimler düzenliyoruz.





Karasal ekosistemlerin korunması, dünya üzerindeki biyolojik çeşitliliği ve doğal kaynakları sürdürülebilir bir şekilde yönetmek adına hayati bir rol oynamaktadır.

Tesislerimizde gerçekleştirdiğimiz çalışmalar kapsamında, birçok bitki ve hayvan türünü barındırarak bu türlerin korunmasına ve gelişmesine olanak tanıyoruz.

Yerel türlerin desteklenmesi ve istilacı türlerin kontrol altına alınmasına ilişkin adımlar atıyoruz.

Tesislerimizde kedi evleri ve kuş yuvaları bulunmaktadır. Hayvan dostlarımıza yönelik bu tür girişimler, toplumsal bilinç ve sorumluluk anlayışımızın bir parçasını oluşturmaktadır ve çevresel sürdürülebilirlik çabalarımıza destek vermektedir.





Sahil kıyı ve deniz alanlarımızı temiz tutmanın önemi, biyoçeşitliliği korumak ve sucul canlıların yaşam alanlarına saygı göstermek açısından hayati bir rol oynamaktadır.

Özellikle caretta caretta gibi nesli tükenme tehlikesi altındaki türler için sahillerimizin güvenli ve temiz olması gerekmektedir. Bu hassas canlılar yumurtalarını bırakmak için sahilimize geldiğinde, onları koruma altına alarak gelişim süreçlerini dikkatle takip ediyoruz.

Bu süreçte, yuvaların etrafını koruma çitleri ile çevreleyerek ve ziyaretçileri bilinçlendirerek yavruların güvenli bir şekilde denize ulaşmasını sağlıyoruz.

Böylece, hem deniz ekosistemine katkıda bulunuyor hem de gelecekteki nesillerin bu türleri tanıma fırsatını koruyoruz.







# Kültürel Mirasın Sunulması

Ali Bey Club ve Ali Bey Resort tesislerimiz, farklı mimari tarzlarıyla inşa edilmiştir.

Ali Bey Club'de Selçuklu mimarisi göze çarparken, Ali Bey Resort'de Osmanlı mimarisi ön plandadır.

Her iki tesis de yerel kültürel mirasa büyük önem vererek, Türk hamamı ve çini gibi geleneksel unsurları bünyesinde barındırmaktadır.

Bu unsurlar, misafirlere Türkiye'nin zengin tarihine ve kültürel geçmişine dair bir pencere açıyor.





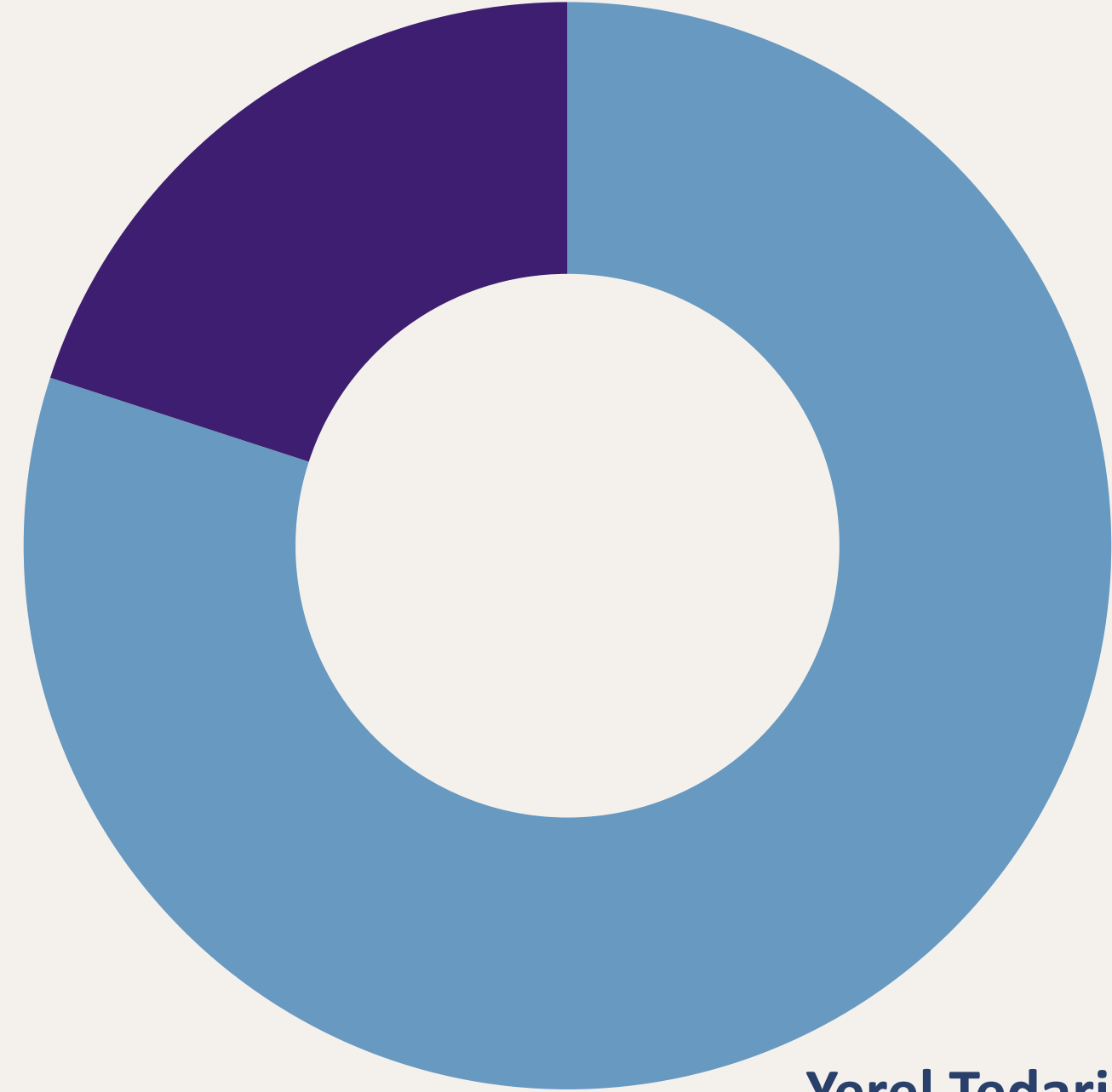


# Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarik Zinciri Yönetimi konusunda verimli satın almayla, maliyetleri optimize ederken kaliteyi de en üst düzeyde tutmayı hedefliyoruz.

Yerel satın alma ilkesiyle, yerel ekonomiyi destekleyerek, hem topluma katkı sağlıyor hem de tedarik zincirimizi daha sürdürülebilir hale getiriyoruz.

Yerel Tedarikçi Olmayan  
20%



Yerel Tedarikçi  
80%





# Sosyal Sorumluluk

Sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlayan girişimlere destek vermeye devam ediyoruz.

Ülkem Okuyor Derneği ile yürüttüğümüz iş birliği kapsamında, depremde etkilenen çocukları Ali Bey Club Manavgat & Park tesislerimizde misafir ettik.

Bu özel tatil programı, bazı çocukların hayatlarında ilk kez dondurma yedikleri ve havuzlarda keyifli vakit geçirdikleri unutulmaz anlarla taçlandı. Proje kapsamında çocukların mutluluğuna katkıda bulunabilmek ve yüzlerini güldürebilmek, bizim için büyük bir memnuniyet kaynağı oldu.







# Sosyal Sorumluluk



## Kıyafet Kumbarası

Sosyo-ekonomik yönden zayıf olan kişilere destek olmak amacıyla Manavgat Belediyesi Sosyal Market sorumluları ve TISVA (Türkiye İsrافی Önleme Vakfı) ile yapılan çalışmalar sonucunda her iki tesisimize elbise kumbaraları kurduk.

## Okullarda Fidan Dikme Etkinliđi

Çevre bilincini artırmak ve gelecek nesillere daha yeşil bir dünya bırakmak amacıyla okullarla iş birliği yaparak ağaç dikim etkinliği düzenledik







# Sosyal Sorumluluk

Çevreyi koruma ve sürdürülebilir turizmi destekleme adına "Sorgun Orman Temizliği" etkinliğine katıldık.

Bu etkinlikte, yerel topluluğumuz ile birlikte doğanın korunmasına katkıda bulunmayı ve çevre bilincini artırmayı amaçladık.

Sorgun'un eşsiz doğal güzelliklerini korumak, yalnızca bugünün değil, gelecek nesillerin de bu güzelliklerden faydalanabilmesi için büyük önem taşıyor.

Bu tür etkinliklerle, sürdürülebilir turizm ilkelerine uygun hareket ederek, hem doğaya hem de yerel ekonomiye olumlu etkiler sağlamayı hedefliyoruz.







# Sosyal Sorumluluk

Gürok Grup, Boğaziçi Üniversitesi, SKD Türkiye, Yeşil İş Platformu iş birliğiyle düzenlenen “Yeşil Dönüşümün Kaçınılmazlığı” teması çerçevesinde iş dünyasının dönüşüm süreçlerinin ele alındığı 25 Eylül 2024’te gerçekleştirilen Sürdürülebilirlik Konferansı’nda oturum sponsoru oldu.

Dönüşümün, sınırsız düşünceden doğduğuna inanan Gürok Grup, tüm markaları ve çalışanlarıyla birlikte sorumlu kaynak kullanımı, atık yönetimi, geri dönüşüm ve etik üretim süreçleri ile karbon ayak izini her gün daha aza indirmeyi hedefliyor.

Etkinlikte, çevre ve dünya için hayata geçirilen sürdürülebilirlik projeleri ve iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlayan yatırımlar üzerinde duruldu.

Gürok Grup olarak, sürdürülebilirlik ilkelerinin benimsenmesi ve yaygınlaştırılması konusunda kararlılıkla çalışmalarımızı sürdürmeye devam edeceğiz.





# Paydaşlarımız ve İletişim Metodları

PAYDAŞLARIMIZ	İLETİŞİM PLATFORMU	İLETİŞİM AMACI/KONUSU
MİSAFİRLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Anketler</li><li>Web sitesi</li><li>Basın bölümü</li><li>Dergiler ve gazeteler</li><li>Sosyal medya</li><li>Fuarlar</li><li>Acentalar</li><li>Misafir memnuniyet ve şikâyet yönetimi</li><li>Telefon</li><li>Misafir ilişkileri ile yüz yüze görüşme vb.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mevcut ve yeni müşterilerle görüşmeler</li><li>Tedarik zinciri müşteri görüşmeleri</li><li>Yerli ve yabancı yayınlarda bülten ve röportajlar ile şirket hakkındaki yeniliklerin duyurulması</li><li>Kampanyaların duyurulması</li><li>Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık</li><li>İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık</li><li>Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalık yaratmak</li></ul>
ÇALIŞANLARIMIZ	<ul style="list-style-type: none"><li>E-mail,</li><li>Telefon,</li><li>Dilek-öneri-şikâyetkutuları</li><li>Departman yöneticileri,</li><li>İnsan Kaynakları</li><li>Çalışan Temsilci</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Çalışan Hakları ve Memnuniyeti</li><li>Yasal mevzuatlara, marka standartlarına uyum ve destek</li><li>Kişisel gelişime ve tesise değer katmak</li><li>Önemli gelişmelerin aktarılması</li></ul>
TEDARİKÇİLER	<ul style="list-style-type: none"><li>Yüz yüze görüşmeler</li><li>Fuarlar</li><li>E-posta</li><li>Tesis Ziyaretleri</li><li>Sosyal Medya</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ticari konuların görüşülmesi</li><li>Satın alma politikasının aktarılması</li><li>Sürdürülebilir satın alma politikasının aktarılması</li><li>Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme</li></ul>
YEREL HALK, STK'LAR, KAMU KURUMLARI	<ul style="list-style-type: none"><li>Sosyal medya</li><li>Telefon</li><li>Yerel Halk İletişim Sorumlusu</li><li>Basın</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bölgede yapılacak tesis içi inşaat ve tadilat faaliyetleri hakkında bilgilendirme</li><li>Doğal kaynakların etkin kullanılması</li><li>Kültürel mirasın korunması</li><li>Bölge halkı ile iş birliği</li><li>Ekonomik kalkınmada yerel halkın önceliklendirilmesi</li></ul>

## ALİ BEY RESORT SORGUN

Side Mahallesi Adnan Menderes Blv. 26/A  
Manavgat/Antalya

Tel: +90 242 744 14 14

Fax: +90 242 744 14 24

E-mail: sales@alibey.com

## ALİ BEY CLUB

Kızılağaç Mahallesi Meydan Alanı Cad. No:60/A  
Manavgat/Antalya

Tel: +90 242 748 73 73

Fax: +90 242 748 73 83

E-mail: sales@alibey.com

