



ОТЧЁТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ALI BEY HOTELS & RESORTS (АЛИ БЕЙ ОТЕЛС&РЕСОРТС)

2024

3

ОБ ОТЧЁТЕ



4

ПОСЛАНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



5

ПОСЛАНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО
ДИРЕКТОРА



66

ККОУПРОУРАМ
ТИВШНАЫЙ
РПРООФИГЛЫЛ



8

СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ



11

НАША ПОЛИТИКА



15

НАШИ ЦЕЛИ НА 2025



16

НАГРАДЫ И
СЕРТИФИКАТЫ



18

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ
РЕСУРСЫ



27

ОБРАЗОВАНИЕ
И РАЗВИТИЕ



30

УПРАВЛЕНИЕ
ЭНЕРГИЕЙ



33

УПРАВЛЕНИЕ
ВОДОЙ



36

УПРАВЛЕНИЕ
ПАРНИКОВЫМИ
ГАЗАМИ



37

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ



41

ЦИФРОВАЯ
ТРАНСФОРМАЦИЯ



42

БИОРАЗНООБРАЗИЕ



44

ПРЕЗЕНТАЦИЯ КУЛЬТУРНОГО
НАСЛЕДИЯ



45

УПРАВЛЕНИЕ СЕТЬЮ
ПОСТАВОК



46

СОЦИАЛЬНАЯ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



50

НАШИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ
СТОРОНЫ И МЕТОДЫ
КОММУНИКАЦИИ



51

КОНТАКТНАЯ
ИНФОРМАЦИЯ



Об отчёте

В качестве Ali Bey Hotels & Resorts (Али Бей Отелс&Ресортс), мы рады представить уважаемым заинтересованным сторонам результаты наших усилий в области устойчивого развития на 2024 год в рамках Целей Организации Объединенных Наций.

В нашем отчёте об устойчивом развитии подробно описывается, как мы выполняем свои экологические, социальные и экономические обязательства. В этом отчёте, охватывающем период с 1 января по 31 декабря 2024 года, рассматривается наша стратегия устойчивого развития и практики, которые мы интегрировали в наши корпоративные процессы. Отчёт содержит подробную информацию о наших приоритетных вопросах и результатах, которых мы достигли в этом контексте. Цели Организации Объединённых Наций в области устойчивого развития, в достижение которых мы вносим свой вклад, также включены в наш отчёт. В дальнейшем мы планируем предоставлять отчётность ежегодно, следуя той же руководящей методологии. В этом процессе мы продолжим открыто делиться информацией о предпринимаемых нами шагах и результатах, которых мы достигаем на пути к устойчивому развитию.

Послание председателя совета директоров

С момента, когда мы начинали свою деятельность в Кютахье в 1948 году и до настоящего времени, как группа «Гюрок» мы реализовали проекты, которые способствовали продвижению Турции в промышленном, туристическом и строительном секторах. Наши инвестиции в социально-экономическое и социально-культурное развитие Кютахьи и её окрестностей за эти годы превратились в эффективный вклад в развитие нашей страны.

В первой декаде 21-го века, благодаря инновационному подходу и создающим отличие разработкам, которые мы привнесли во все сектора, в которых работали, мы заняли место среди крупнейших частных групп Турции. Мы продолжаем разрабатывать продукты и услуги, которые концентрируются на опыте и вдохновляют на будущее. На этом пути мы каждый день хорошо выполняем свою работу ради удовлетворённости наших клиентов, деловых партнёров и сотрудников, а также ради финансового роста. Посредством новых инвестиций мы продолжаем поддерживать проекты, которые вносят вклад в наше общество и разрабатываем новые, способствуем защите окружающей среды.

В Группе «Гюрок» мы сосредоточили свой подход к устойчивому развитию на трёх основных направлениях: «Думай безгранично ради мира», «Действуй смело ради общества», «Твори добро для людей». Таким образом, мы поставили перед собой задачу увеличить наше положительное воздействие на окружающую среду и общество, при этом сводя к минимуму негативное воздействие.

Мы не ограничиваем наше мышление в отношении мира.

Со всеми нашими учреждениями и сотрудниками мы ежедневно сокращаем свой углеродный след за счёт ответственного использования ресурсов, управления отходами, переработки и этических производственных процессов. Мы предпринимаем инновационные шаги к лучшему будущему благодаря нашим проектам в области устойчивого развития, которые мы реализуем для окружающей среды и всего мира, и нашим инвестициям, которые способствуют борьбе с изменением климата.

Мы действуем смело ради общества. Мы приносим пользу обществу, благодаря социальной работе и спонсорской деятельности, которую осуществляем во всех областях, от образования до истории, от науки до культуры; мы поддерживаем детей, женщин, пожилых людей, студентов, нуждающиеся семьи и бездомных животных. Мы работаем над улучшением нашего будущего благодаря силе, исходящей от нашего разнообразия, и мужеству, которое мы черпаем в нашей культуре.

Мы делаем добро людям. В основе всей нашей деятельности лежит хорошее выполнение своей работы. Для этого в основу нашей корпоративной культуры заложено раскрытие уникального потенциала каждого человека. Поддерживая женщин и молодых талантов в проектах социального равенства и социальной ответственности, мы также предлагаем равные условия и возможности для всех наших товарищей по команде. Мы вносим свой вклад в развитие всех наших сотрудников с помощью тренингов Gürok Academy, ориентированных на компетентность, и программ поощрения творческих способностей.

Выполняя свою работу, мы действуем бескомпромиссно в соответствии с принципами деловой этики и заботимся о том, чтобы быть прозрачной и подотчётной организацией. Мы рассматриваем создание ценности для наших заинтересованных сторон как один из ключей к устойчивому успеху. Мы отвечаем требованиям наших заинтересованных сторон с помощью наших инновационных практик, которые защищают окружающую среду, придают ценность человеку и соответствуют условиям эпохи. Мы стремимся повысить ценность жизни и природы с помощью продуктов и услуг, повышающих качество жизни для устойчивого будущего.

Мы стремимся стать примером для всех наших компаний, интегрируя принципы устойчивого развития в наши бизнес-стратегии. От себя лично и от имени нашего совета директоров я хотел бы поблагодарить всех партнёров, которые поддерживали нас на протяжении всего этого процесса.



Рыза ГЮРАЛ
Председатель совета директоров
ГРУППЫ «ГЮРОК»

Послание генерального директора группы туризма

Дорогие партнёры,

Мы с гордостью представляем вам наш отчёт об устойчивом развитии Ali Bey Hotels & Resorts (Али Бей Отелс&Ресортс) за 2024 год.

Мы предоставляем услуги с узнаваемостью бренда и пониманием качества, делая удовлетворённость гостей и сотрудников в сфере туризма нашим приоритетом. С нашими целями по устойчивому развитию мира и развитию туризма мы стремимся оставить лучший мир для будущего вместе со всеми нашими гостями, сотрудниками, партнёрами и поставщиками.

Пользуясь случаем, я хотел бы поблагодарить всех наших гостей, деловых партнёров и коллег, которые внесли свой вклад в этот процесс, и которые доверяли нам в этом процессе.

На пути к устойчивому развитию мы продолжим совместную работу над тем, чтобы сделать мир более красивым и пригодным для жизни. Я хотел бы выразить искреннюю благодарность всем участникам, которые сопровождали нас на нашем пути к устойчивому развитию...



Хакан ОЗТЮРК
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ГРУППЫ
ТУРИЗМА



В будущее с группой «Гюрок»...

Мы верим в силу ежедневного качественного выполнения своей работы ради лучшего будущего. Мы обеспечиваем вклад в жизнь людей, общества и окружающей среды посредством наших устойчивых производственных процессов и социальных проектов. В основе всей нашей деятельности лежат три основополагающих принципа, которые мотивируют нас.

Думай безгранично

Во всех секторах, где мы производим продукцию и оказываем услуги, в основе каждой нашей работы есть следы безграничного мышления. Мы постоянно следуем потребностям клиентов, выходя за рамки традиционных моделей мышления и черпая силу из сердца. Таким образом, мы быстрее находим потенциальные сферы обслуживания, развиваемся вместе и воплощаем новые идеи в жизнь.

Действуй смело

Чем больше знаний мы впитываем, тем смелее смотрим в будущее. Мы воспринимаем трудности, с которыми сталкиваемся, как новые острые ощущения. Ежедневно расширяя наши границы и мысля позитивно при любых обстоятельствах, мы приносим ценность, которую мы придаем идеям, в нашу деятельность. Мы действуем с открытым умом и духом экспериментатора, чтобы воплощать в жизнь инновационные продукты и услуги.

Твори добро

Хорошее обслуживание от команды специалистов. Команды специалистов формируются на основе сильных культур. В основе нашей корпоративной культуры лежит стремление раскрыть истинный потенциал каждого талантливого сотрудника, которого мы нанимаем. Каждый день мы хорошо выполняем свою работу, создавая уважительную рабочую атмосферу, которая поощряет свежие взгляды и креативность. Доверяя друг другу, мы стремимся выйти за рамки ограничений и ожиданий. Для обеспечения устойчивого будущего, мы работаем над повышением ценности жизни и природы с помощью продуктов и услуг, которые повышают качество жизни.



В будущее с группой «Гюрок»...



Мы думаем безгранично для мира

Трансформация возникает из неограниченного мышления. Каждый день мы сокращаем углеродный след за счёт всех наших брендов и сотрудников посредством ответственного использования ресурсов, управления отходами, переработки и этических процессов производства. Мы предпринимаем инновационные шаги для лучшего будущего с помощью проектов по устойчивому развитию, которые мы реализуем для окружающей среды и мира, а также с помощью наших инвестиций, которые вносят вклад в борьбу с изменением климата.

Членство в Академии устойчивого развития

Мы являемся членами Академии устойчивого развития, ведущего некоммерческого центра устойчивого развития, который стремится эффективно формировать лучшее будущее в деловом мире и создавать изменения и преобразования на этом пути.

Тренинги по устойчивому развитию в Академии «Гюрок»

В рамках тренингов по устойчивому развитию Академии «Гюрок», которые являются важной частью нашей корпоративной культуры, мы работаем над повышением осведомлённости об ответственном потреблении и переработке.

Мы действуем смело для общества

Мы смелее смотрим в настоящее, опираясь на связи, которые мы установили между нашим культурным наследием и нашими планами на будущее. За счёт социальной работы и спонсорской деятельности, которую мы осуществляем во всех областях, приносящих пользу обществу, от образования до истории, от науки до культуры, мы оказываем помощь детям, женщинам, пожилым людям, студентам, нуждающимся семьям и бездомным животным. Мы здесь, чтобы улучшить наше будущее, используя силу, которая исходит от нашего разнообразия, и смелость, которую мы черпаем из нашей культуры.

Встречи организаций гражданского общества (STK)

Мы внимательно следим за всеми событиями в области социальных проблем и устойчивого развития. Мы являемся партнерами и сторонниками многих отраслевых, национальных и глобальных инициатив. Мы верим в силу общего движения в области устойчивого развития.

Спонсорство Айзанои

Древний город Айзанои в районе Чавдархисар города Кютахья является местом расположения наиболее хорошо сохранившегося в Анатолии храма Зевса и таких древних сооружений, как театр и стадион, возраст которых насчитывает более 5000 лет. Мы являемся спонсором реставрационных работ Айзанои, также называемого «Вторым Эфесом», включенным во Временный список Всемирного наследия ЮНЕСКО в 2012 году.

Мы творим добро для людей

Поддерживая женщин и молодые таланты посредством проектов социального равенства и социальной ответственности, мы предлагаем равные условия и возможности для всех членов нашей команды. Мы способствуем развитию всех наших сотрудников с помощью программ обучения и вознаграждений Академии «Гюрок», ориентированных на развитие компетенций и поощряющих креативность.

UN WEPS

В рамках принципов ООН по расширению прав и возможностей женщин, в качестве Группы «Гюрок» мы подписали принципы ООН WEPS в 2024 году, чтобы внести вклад по включению женщин во все уровни трудовой жизни, формирование более справедливого общества и достижение международных целей в области развития, устойчивого развития и прав человека.

Занятость женщин С целью увеличения числа женщин сотрудников и руководителей до 50% во всех компаниях Группы «Гюрок», мы разрабатываем специальные проекты.

Стипендиальный фонд Рызы Гюрала «Образование прежде всего ради будущего»

При сотрудничестве с турецким фондом образования (TEV) мы создали Стипендиальный фонд Рызы Гюрала «Образование прежде всего ради будущего». Этот фонд поддерживается Группой «Гюрок» и дочерними компаниями LAV, GCA, Ali Bey Hotels & Resorts (Али Бей

Отелс&Ресортс) и «Гюрок Киремит».

Стратегия устойчивого развития Ali Bey Hotels & Resorts (Али Бей Отелс&Ресортс)

При определении нашей стратегии устойчивого развития мы учитываем воздействие на окружающую среду и риски, стремимся предлагать наилучшие возможности, расширяя наши взгляды на людей и культуру, а также проводим исследования для оптимизации внутренних систем компании, таких как механизмы, практики и процедуры контроля.



Окружающая среда

Наши экологические стратегии охватывают такие важнейшие элементы, как повышение энергоэффективности, улучшение управления отходами, содействие экономии водных ресурсов и сокращение выбросов углекислого газа. Кроме того, ключевыми компонентами этих стратегий являются использование возобновляемых источников энергии, разработка экологически чистых продуктов и услуг, а также минимизация воздействия на окружающую среду в процессах цепочки поставок.



Общество

Чуткое отношение к общественной жизни, человеческому равенству и культурному разнообразию позволяет нам создавать на наших объектах инклюзивную среду не только для гостей, но и для сотрудников. Предотвращение гендерной дискриминации и социальной сегрегации является неотъемлемой частью культуры нашей компании. Справедливые и уважительные отношения между работником и работодателем играют решающую роль в повышении как удовлетворённости наших сотрудников, так и качества предоставляемых услуг.



Управление

Внутренние системы управления нашими предприятиями составляют основу успешной деятельности. Эти системы поддерживают упорядоченное и эффективное выполнение повседневной деятельности, достижение стратегических целей и обеспечение прозрачной рабочей среды. В то время как механизмы контроля отслеживают соблюдение этических правил, интеграция мнений сотрудников с руководством повышает мотивацию и поощряет инновации. Эти элементы способствуют устойчивому успеху наших предприятий.

Наша система управления устойчивым развитием

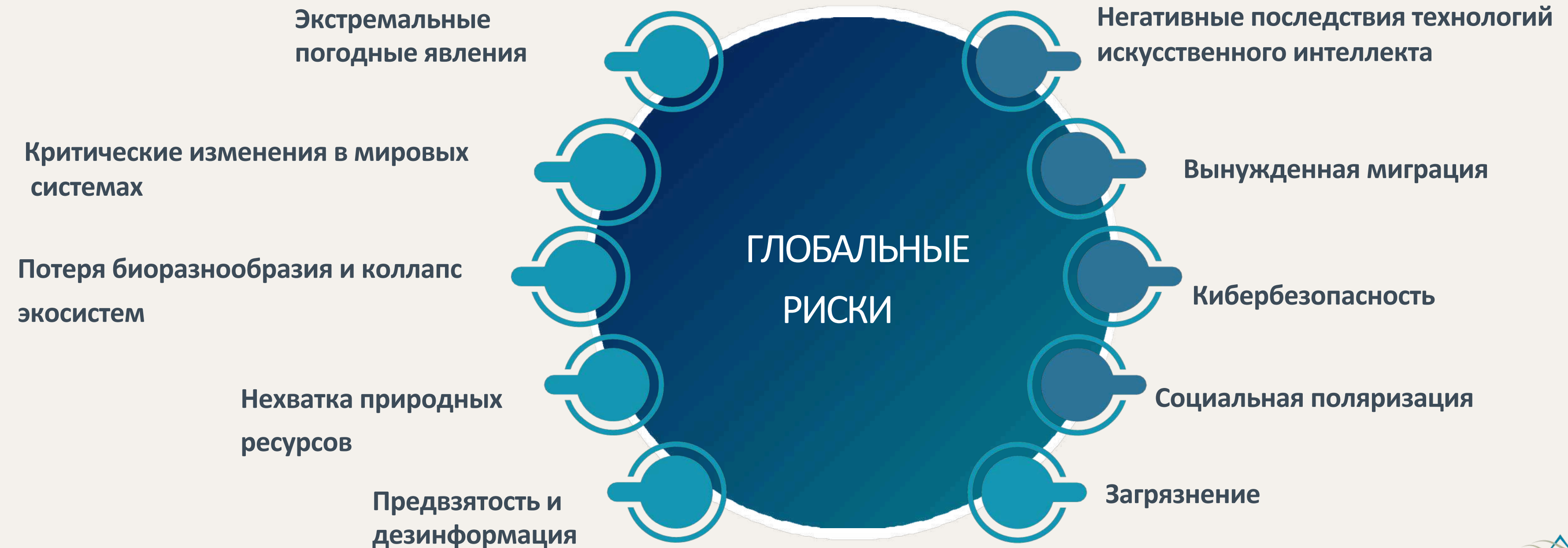
Система управления устойчивым развитием нашего отеля предлагает структуру, которая охватывает наши процессы управления, внедряя принципы устойчивого туризма и фокусируясь на постоянном совершенствовании. Мы проводим анализ и оценку рисков в таких областях, как окружающая среда, общество, культура, экономика, качество, права человека, здравоохранение и безопасность. Наши сотрудники ставят цели, реализуя определенную политику, и следят за достижением этих целей. При достижении успеха определяются новые цели, а в случае неудачи пересматриваются политики и обеспечивается постоянное улучшение.

Наш отель, выполняющий обязательства Программы **устойчивого туризма Турции**, постоянно обновляет систему для повышения своих показателей устойчивости. Участие наших сотрудников поощряется, а задача по повышению осведомлённости выполняется посредством обучения.



Адаптация к глобальным рискам и стратегическое управление

При формировании нашей политики и целей мы учитываем элементы, указанные в отчёте о глобальных рисках. Мы постоянно обновляем наши стратегии управления рисками, принимая во внимание такие факторы, как изменение климата, потери биоразнообразия, экстремальные и техногенные угрозы.





наша политика

Политика в отношении устойчивого развития

Выполняя нашу работу, чтобы оставить будущим поколениям лучший мир и лучшую природу, мы стремимся продолжать развивать нашу деятельность, используя подход устойчивой компании, устанавливая цели в вопросах охраны окружающей среды, социальной сферы и корпоративного управления с участием всех наших заинтересованных сторон, мы обязуемся:

- Повышать осведомлённость наших сотрудников путём проведения обучения по вопросам энергетики, окружающей среды и устойчивого развития, а также с помощью постоянного взаимодействия с ними,
- Разрабатывать методы снижения загрязнения в его источнике,
- С целью сокращения углеродного следа, заниматься разработкой экологически благоприятных устойчивых продуктов,
- Проводить исследования по сокращению потребления природных ресурсов,
- Правильно утилизировать опасные отходы, перерабатывать все неопасные отходы и сокращать количество отходов,
- Борьбаться с изменениями климата,
- Уделять первостепенное внимание здоровью, безопасности и благополучию наших сотрудников, предоставлять возможности для обучения и развития, а также обеспечивать справедливую рабочую среду и соответствующие условия труда,
- Обеспечивать женщинам равные возможности в деловой жизни и повышать занятость женщин,
- Выделять рабочие места для трудоустройства молодых людей, поддерживать развитие их компетенций посредством программ обучения/стажировки,
- Поддерживать все виды разработок, направленных на защиту местных ресурсов и повышение доступности этих ресурсов,
- Сотрудничать с местными сообществами вокруг общих целей и проводить мероприятия, направленные на защиту местных ценностей,
- Поддерживать защиту и сохранение исторических и археологических артефактов,
- При сотрудничестве с местным населением, поддерживать усилия по защите природных и культурных ценностей,
- Оценивать наших поставщиков по критериям устойчивого развития и сотрудничать с поставщиками с высокими экологическими показателями,
- Постоянно совершенствовать стандарты доступности, здоровья и безопасности для всех наших гостей, персонала и посетителей с особыми требованиями, физической чувствительностью и проблемами,
- Обеспечивать и поддерживать сохранение биоразнообразия, дикой природы и экосистем,
- Стремиться постоянно совершенствовать методы устойчивого развития и регулярно делиться информацией по этим вопросам с нашими внутренними и внешними заинтересованными сторонами.



наша политика

Политика в отношении защиты окружающей среды

Для защиты окружающей среды, в которой мы живём, и обеспечения её целостности, мы определяем негативное воздействие на окружающую среду в ходе осуществления нашей деятельности и контролируем вероятные риски, а также обязуемся:

- Защищать природные ресурсы, эффективно использовать ресурсы, увеличивать объёмы переработки и восстановления в рамках подхода «ноль отходов»,
- Принимать необходимые меры для уменьшения или устранения воздействия на окружающую среду в результате нашей деятельности и предотвращения загрязнения окружающей среды,
- Оценивать все риски и возможности, связанные с окружающей средой, с учетом жизненного цикла во всех наших видах деятельности, предпринимать необходимые действия для достижения целей и задач по улучшению окружающей среды и периодически пересматривать их,
- Мы обязуемся покупать продукты в большой и перерабатываемой упаковке, корректировать количество подаваемой еды в соответствии с числом наших гостей и избегать пищевых отходов, а также принимать меры по обеспечению экологической безопасности на наших складах, где находятся опасные материалы.
- Соблюдать экологические нормы, законодательные положения и контракты и поддерживать их в актуальном состоянии,
- Реализовать низкоуглеродные проекты, сознавая последствия изменения климата,
- Учитывать риски и возможности, связанные с климатом, во всех наших действиях,
- Вносить вклад в борьбу с изменением климата и уделять особое внимание устойчивому развитию,
- Поддерживать улучшение биоразнообразия и защищать все виды, особенно находящиеся под угрозой исчезновения и эндемичные виды, включая черепах *Caretta Caretta* и естественные экосистемы,
- Организовывать обучающие программы для повышения экологической осведомлённости и ответственности наших сотрудников,
- Повышать осведомлённость и восприимчивость, гарантируя, что наша политика понятна и будет принята нашими заинтересованными сторонами и сотрудниками



наша политика

Политика в отношении прав женщин и равноправия

Мы поддерживаем гендерное равенство, создавая равные возможности для наших сотрудников мужчин и женщин и обязуемся:

- Применяя подход «правильный талант на правильную должность» в наших процессах подбора персонала, не допускать дискриминации по таким вопросам, как пол, возраст, раса, религия, сексуальная ориентация и т.д.,
- Обеспечивать здоровье, безопасность и благополучие всех наших сотрудников, независимо от пола,
- Обеспечивать всем нашим сотрудникам справедливую компенсацию, следуя политике «равной оплаты за равный труд»,
- При назначении на должности соблюдать принципы равенства,
- Не допускать гендерной дискриминации в процессах развития карьеры, оценки эффективности и продвижения по службе,
- Обеспечение гендерного баланса в управлении путём поддержки большего числа женщин на руководящих должностях,
- Гарантировать всем нашим сотрудникам равные возможности обучения и развития независимо от пола,
- Предлагать приложения, которые обеспечивают баланс между работой и семьёй и учат уважительно относиться к семейным ценностям,
- Повышать общественную осведомленность, организуя тренинги для повышения осведомлённости наших сотрудников о проблеме насилия, придерживаясь политики нулевой терпимости в отношении борьбы с насилием и дискриминацией в отношении женщин.

Политика в отношении защиты детей

Определив этическое отношение к любым видам эксплуатации и жестокого обращения с детьми, обучить наш персонал по этому вопросу, обеспечить защиту и безопасность детей-гостей, соблюдать применимые законы, постановления, законодательные и нормативные акты, а также уведомить органы власти в случае сексуального насилия над детьми.



наша политика

Политика в отношении климатического кризиса

Осознавая опасность, которую представляет климатический кризис, прилагать усилия для борьбы с этим кризисом в соответствии с принципами устойчивости.

- Прилагать необходимые усилия для повышения энергоэффективности и сокращения нашего углеродного следа,
- Реализовывать программы переработки и управления отходами,
- С целью сокращения потребления воды принимать меры по её экономии для защиты водных ресурсов,
- Отдавать приоритет приобретению экологически чистых продуктов в соответствии с нашей политикой закупок,
- Организовывать тренинги, мероприятия и т.д. для информирования наших сотрудников и гостей о проблемах экологического и климатического кризиса.

Политика в отношении осведомлённости о местных отличиях

Мы знакомимся с регионом, в котором живём, и его людьми, относимся с уважением к историческим и культурным ценностям, стремимся внести свой вклад в культурное, социальное и экономическое развитие и обязуемся:


- Работать над защитой местных ресурсов и обеспечением доступности,
- Оказывать поддержку местной экономике путём отдачи приоритета местному предложению и занятости,
- Сохранять местные традиции и культуру и предотвращать дискриминацию по признаку этнической принадлежности, убеждений, мнений и т.д.,
- Принимать во внимание чувства, потребности и мнения местного населения, особенности и проблемы региона и т.д., с этой целью организовывать встречи с местным населением,
- Оказывать поддержку местному населению в деле защиты природных богатств, исторических и археологических ценностей, а также культурных традиций,
- Способствовать ознакомлению гостей с культурой, традициями, едой и мероприятиями региона (природные ресурсы, религиозные, культурные, археологические памятники и т.д.) и организовывать обучение наших сотрудников в этом плане.

Наши цели на 2025 год

Вдохновленные отчётом о глобальных рисках и тенденциями в области устойчивого развития в туристическом секторе, мы поставили перед собой цели на 2025 год. Мы придаём значение ценной поддержке наших внутренних и внешних заинтересованных сторон на пути к достижению наших целей и приглашаем их внести свой вклад.

- В рамках обеспечения экологической устойчивости мы стремимся сократить свой углеродный след, повысить энергоэффективность, экономить воду и вносить вклад в защиту природных ресурсов путем улучшения управления отходами.
- Мы увеличим использование местных и органических продуктов в наших кулинарных проектах, чтобы предложить нашим гостям более экологичный отдых.
- В области социальной устойчивости мы стремимся создать инклюзивную рабочую среду для наших сотрудников и укрепить сотрудничество с местными сообществами.
- Кроме того, мы планируем предоставлять нашим гостям более персонализированное и бесперебойное обслуживание за счет ускорения цифровой трансформации и интеграции технологий.


 Сокращение выбросов углекислого газа


 Обеспечение замены используемых в настоящее время продуктов на экологически чистые альтернативы


 Сокращение потребления одноразового пластика


 Сокращение потребления воды


 Сокращение потребления электричества

 Сокращение потребления химикатов К

 Увеличение числа женщин-сотрудников

 Сокращение пищевых отходов

 Сокращение потребления расходных материалов

 Сокращение потребления бумаги

Награды и сертификаты

Проводимые аудиты и получаемые нами ежегодно награды свидетельствуют о нашей приверженности постоянному повышению стандартов обслуживания и предоставлению наилучших впечатлений нашим гостям. Эти успехи являются результатом нашей командной работы и политики постоянного совершенствования. В основе этих наград лежат как впечатления, которые мы предлагаем нашим гостям, так и преданность делу наших сотрудников. Мы рады поделиться с вами информацией о наших наградах.



Награды и сертификаты



2014

TUI Holly
TUI Umwelt Чемпион
Премия за выбор качества Holiday Check
Награда по баллам отеля
Сертификат совершенства Tripadvisor
Премия за совершенство Booking
Премия «Романтический отель»
Премия Zoover
Премия Kariyer Net за уважение к человеку

2015

Премия «Лучший отель, друг детей»
Премия за совершенство Booking
Премия Zoover
TUI Umwelt Чемпион
Сертификат совершенства Tripadvisor
Награда по баллам отеля
Премия за совершенство Booking
Премия за выбор качества Holiday Check

2016

Премия TUI за лучшее качество
Премия TUI Holly
TUI Umwelt Чемпион
Сертификат совершенства Tripadvisor
Награда по баллам отеля
Премия за совершенство Booking
Премия за выбор качества Holiday Check
Премия Top Hotels за лучший отель

2017

Премия TUI за лучшее качество
Премия TUI Holly
TUI Umwelt Чемпион
Премия за совершенство Booking
Премия за выбор качества Holiday Check
Премия «Зеленая звезда»

2018

Премия TUI за лучшее качество
Премия TUI Holly
Премия швейцарского клуба Бен
Премия «Зелёный ключ»

2019

Премия TUI за экологию
Интерактивные награды Horizon

2020

Премия TUI Global Hotel Awards
Премия TUI за экологию
Премия за качество Luxair
Премия Travellers Choice
Награда по баллам отеля
Премия TUI Holly

2021

Награда по баллам отеля

2022

Зелёный ключ
Премия за качество Jet2 Quality Awards

Премия Coral Travel за экологически благоприятный отель

2023

Премия TUI Global Hotel Awards
100 лучших отелей мира
25 лучших отелей мира для отдыха с детьми

2024

Премия Golden Award
Награда по баллам отеля





Человеческие ресурсы



Мы стремимся обеспечить нашим сотрудникам справедливую, равноправную и спокойную рабочую среду. Мы постоянно поддерживаем наших кадровых сотрудников, чтобы быть местом, где людям приятно работать. Мы внимательно следим за инновациями цифровой эпохи и быстро адаптируемся к меняющимся условиям. Мы придерживаемся рабочего подхода, который ставит здоровье и безопасность наших сотрудников на первое место. Мы стремимся распространить наше понимание устойчивого развития на всю цепочку создания стоимости, на которую оказываем влияние.

- Мы придерживаемся принципа равенства при подборе персонала и проявляем тактичность к таким вопросам, как этническая принадлежность, возраст, пол и сексуальная ориентация.
- Мы заботимся об отзывах наших сотрудников, собираем их мнения путём размещения ящиков для предложений и жалоб, а также проводим ежегодные опросы удовлетворённости для устранения любых недостатков.
- Для поощрения повышения уровня знания иностранных языков мы предоставляем компенсацию за изучение иностранных языков и сотрудничаем с языковыми школами.
- Для предотвращения частой смены работы мы используем систему премиальных для сотрудников с непрерывным стажем. С помощью всех этих шагов мы стремимся обеспечить ориентированный на развитие опыт работы, находясь рядом с сотрудниками.
- Сотрудникам, завершившим сезон, в конце каждого сезона мы выплачиваем премию к заработной плате.

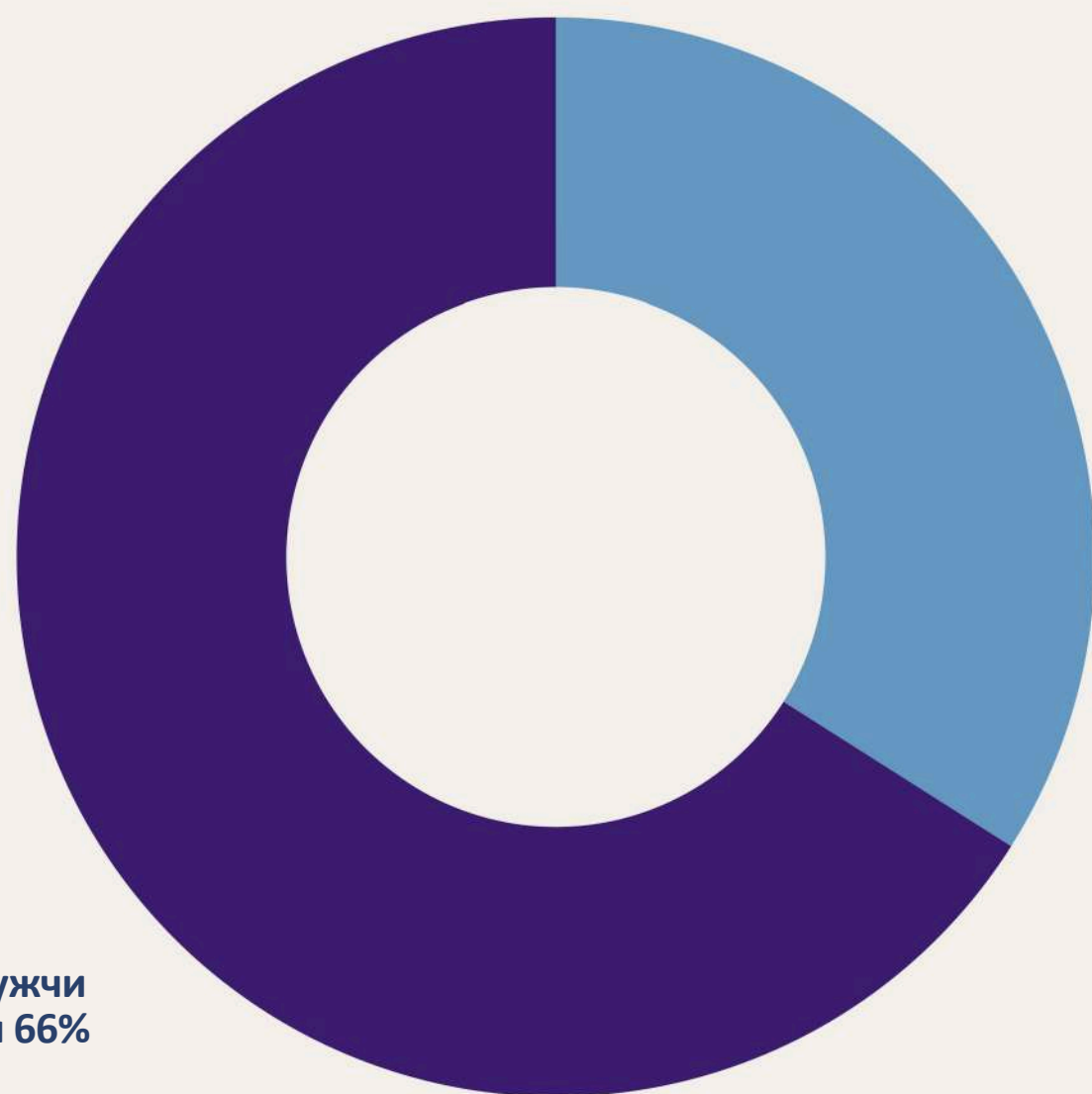


Человеческие ресурсы



ПРОЦЕНТНОЕ СООТНОШЕНИЕ ЗАНЯТОСТИ В 2024 ГОДУ

Подписав Принципы ООН по расширению прав и возможностей женщин (UN WEPs), мы заявили о своём отношении к этому вопросу на международной арене.



Женщины
ны 34%

- Мы предпринимаем важные шаги для поддержки трудоустройства женщин и вносим изменения в эту область. Мы по-прежнему стремимся увеличить долю женщин среди наших сотрудников, достигнув 34% с 2024 года.
- Мы также придаем большое значение интеграции молодежи в рабочую жизнь. Предлагая возможности стажировки для студентов из разных школ, в сезон 2024 года мы обеспечили работой в общей сложности 72 стажера. Таким образом мы поддерживаем интеграцию молодежи в сектор.
- В 2024 году в нашем ведомственном общежитии проживало в общей сложности 704 человека.
- Мы участвуем в ярмарках вакансий, которые проводятся ежегодно.
- Мы разрабатываем специальные проекты с целью увеличения доли женщин-сотрудников и руководителей до 50% во всех компаниях Группы «Гюрок». Отражая нашу корпоративную культуру, мы реализуем мероприятия социальной ответственности, которые обеспечат распространение гендерного равенства во всем обществе путём поддержки образования девушек студенток.

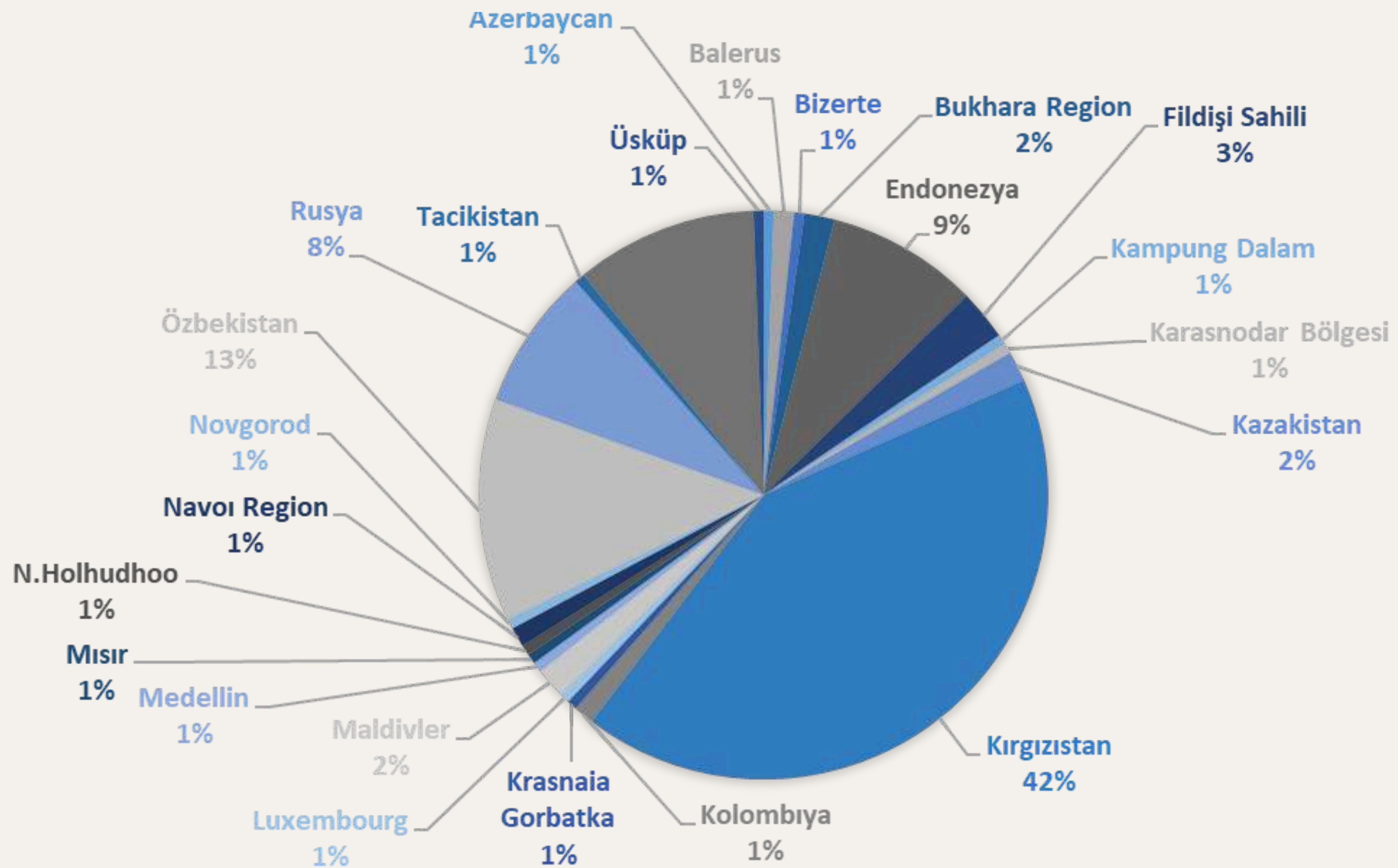


Человеческие ресурсы

Трудоустройство иностранного персонала

Участие иностранных сотрудников в рабочей силе вносит значительный вклад в повышение культурного богатства на рабочем месте.

К 2024 году в компании будут трудоустроены 174 человека 24 национальностей, что окажет положительное влияние на успех организации и будет способствовать личностному и профессиональному развитию сотрудников. Новые взгляды и идеи от людей с различным культурным происхождением стимулируют инновации и позволяют разрабатывать более креативные решения. Кроме того, такое разнообразие способствует укреплению эмпатии и культурного взаимопонимания среди сотрудников, а также благоприятно действует на создание более инклюзивной и толерантной среды на социальном уровне. Таким образом, на рабочем месте образуется более динамичная и более гармоничная рабочая атмосфера.





Человеческие ресурсы

10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI

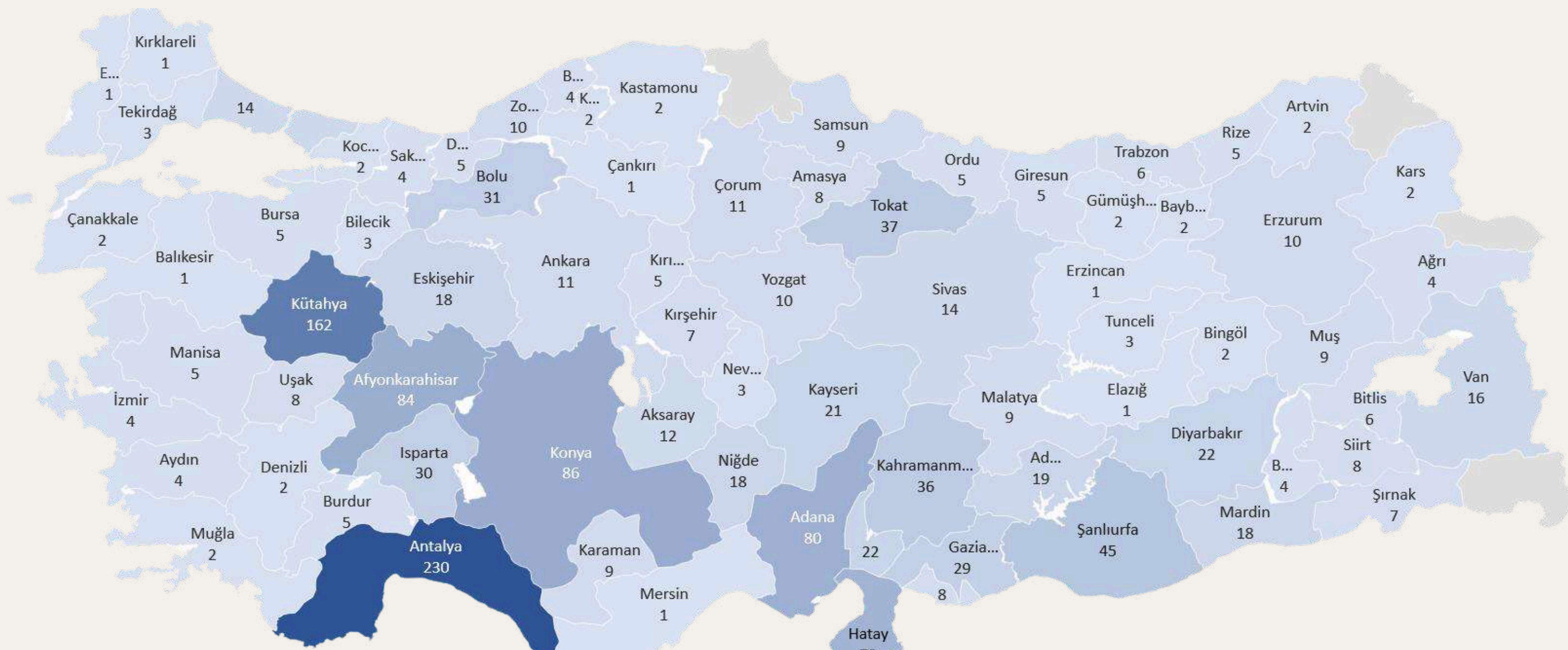


17 HEDEFLER İÇİN ORTAKLIKLAR



Региональная карта занятости

Мы вносим вклад в экономическое развитие местного населения. Мы стремимся повысить экономическую жизнеспособность региона, обеспечив занятостью 870 человек, проживающих в Анталье, и 230 человек, родившихся в Анталье. Благодаря этим усилиям мы продолжаем выполнять свои обязательства перед обществом и экономикой.





Человеческие ресурсы

Охрана труда и техника безопасности

Мы придаем большое значение постоянному совершенствованию деятельности в области охраны труда и техники безопасности. В этом контексте мы в полном объёме соблюдаем действующие законы и правила по охране труда и технике безопасности, чтобы обеспечить безопасность наших сотрудников и гостей на самом высоком уровне. Мы организуем регулярные тренинги, проводим оценку рисков и принимаем необходимые меры предосторожности для повышения осведомлённости всех наших сотрудников в этой области. Кроме того, мы постоянно пересматриваем и совершенствуем наши процессы, принимая во внимание отзывы. Наша цель — обеспечить наилучшие условия труда как для наших сотрудников, так и для наших гостей, гарантируя безопасную и здоровую рабочую среду.

График несчастных случаев на производстве Ali Bey Resorts (Али Бей Ресортс)

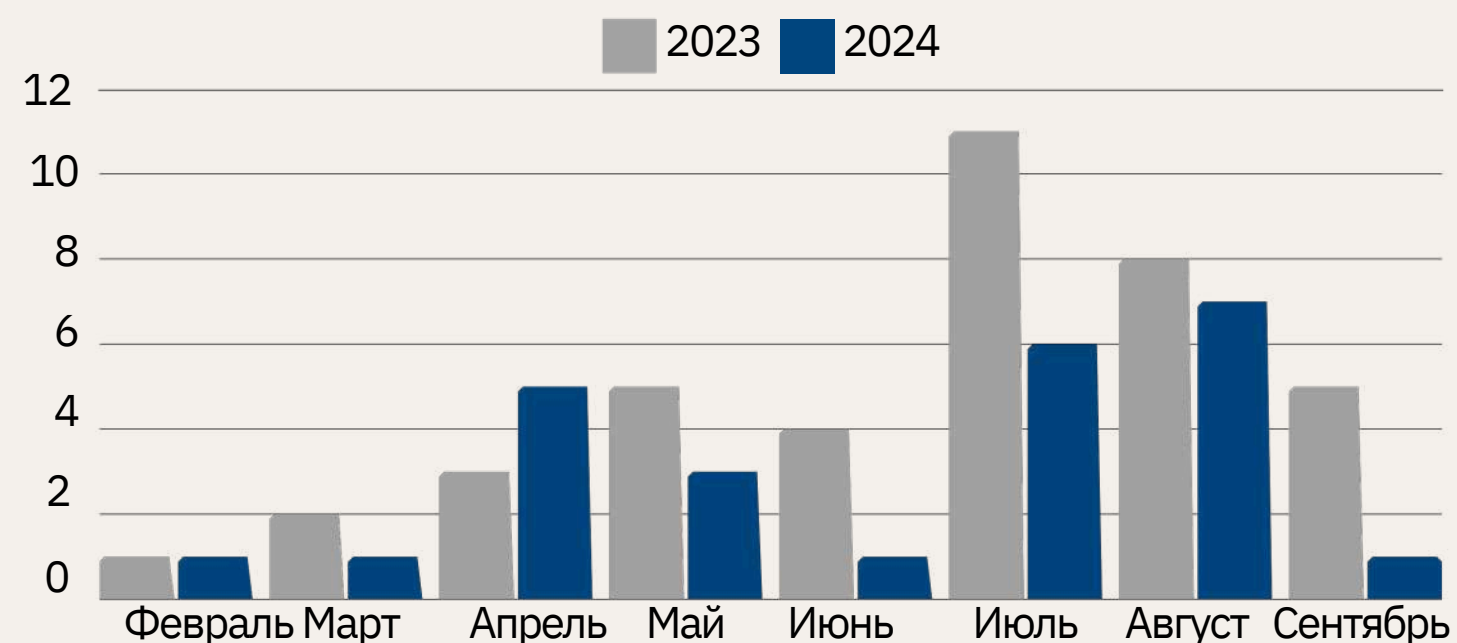
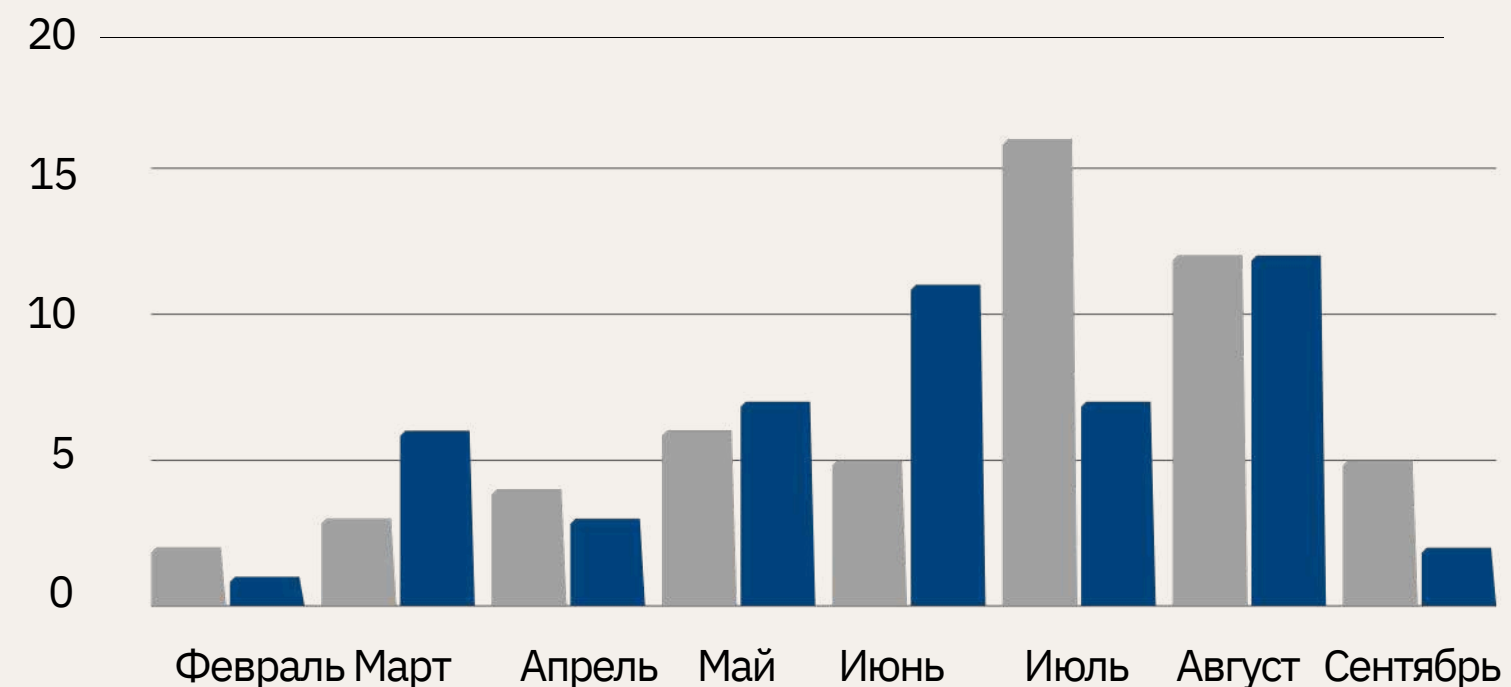


График несчастных случаев на производстве Ali Bey Club (Али Бей Клуб)




Группа «Гюрок» стала стороной, подписавшей «Принципы расширения прав и возможностей женщин ООН»...

Поддерживая гендерное равенство и расширение прав и возможностей женщин, Группа «ГЮРОК» подписала «Принципы Организации Объединенных Наций по расширению прав и возможностей женщин».

Каковы принципы расширения прав и возможностей женщин ООН?

- Обеспечение высшего корпоративного руководства в вопросах гендерного равенства в обществе
- Справедливое отношение ко всем женщинам и мужчинам в деловой жизни, уважение прав человека и принцип исключения дискриминации; поддержка этих принципов
- Обеспечение здоровья, безопасности и благополучия всех сотрудников женского и мужского пола
- Поддержка возможностей образования, обучения и профессионального развития женщин
- Внедрение методов развития предпринимательства, цепочки поставок и маркетинга для расширения прав и возможностей женщин
- Продвижение равенства посредством общественных инициатив и пропагандистской работы
- Оценка и публичное заявление о достижениях в области гендерного равенства



**WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLES** **EQUALITY
MEANS
BUSINESS**



Человеческие ресурсы



В структуре Ali Bey Hotels & Resorts (Али Бей Отелс&Ресортс) мы организуем специальную церемонию вручения памятных знаков нашим сотрудникам, отработавшим 10 лет, чтобы продемонстрировать важность, которую мы придаем преимственности персонала.





Человеческие ресурсы

Отдел кадров компании Ali Bey Hotels & Resorts (Али Бей Отелс&Ресортс) стремится создать приятную и мотивирующую рабочую среду для своих сотрудников, организовав различные мероприятия в течение сезона.

Такие мероприятия, как футбольные турниры, соревнования по женскому боулингу и турниры по нардам, предоставляют сотрудникам возможность общаться вне работы и укреплять командный дух.

Такие мероприятия не только доставляют удовольствие, но и помогают снизить стресс, улучшить коммуникативные навыки и установить прочные связи между сотрудниками.





Человеческие ресурсы

Путём организации мероприятий, которые мы организуем в определенные дни и недели, мы отмечаем торжественные даты, дарим небольшие подарки нашим сотрудникам, развиваем коммуникацию и повышаем осведомленность о социальной ответственности.





Образование и развитие



Мы уделяем первостепенное внимание потребностям наших сотрудников в обучении и развитии. В целях повышения эффективности бизнеса и укрепления лояльности к компании мы предлагаем различные программы обучения для развития компетенций наших сотрудников. При этом учет индивидуальных талантов и интересов делает обучение более эффективным и результативным.

Когда наши сотрудники чувствуют, что их ценят, это способствует долгосрочному успеху за счет повышения их лояльности к компании. Наши инвестиции в обучение и развитие вносят значительный вклад не только в карьерный рост отдельных людей, но и в корпоративный рост и инновационные процессы. Компания Ali Bey Hotels & Resorts (Али Бей Отелс&Ресортс) стремится поддерживать развитие сотрудников, создавать сильную команду и предоставлять лучший сервис своим гостям. Мы регулярно проводим обучение по охране труда и технике безопасности, чтобы гарантировать нашим сотрудникам здоровую и безопасную рабочую среду.

- Для поддержки карьерного роста мы предлагаем различные виды обучения через внутренние тренинги и Академию Гюрок.
- Мы стремимся улучшить поведенческие и технические компетенции наших сотрудников с помощью 15-минутного тренинга по качеству. Благодаря ежедневным краткосрочным обучающим тренингам сотрудники информируются о текущих производственных проблемах и способствуют повышению стандартов качества на рабочем месте. Процесс обучения часто обогащается практическими примерами, передовым опытом и методами быстрого обучения.
- Чтобы объяснить важность сортировки отходов и использования химикатов, мы проводим обучение по природоохранному законодательству и управлению отходами, сортировке отходов и использованию химикатов в течение всего года.
- Мы регулярно проводим обучение по безопасности и гигиене пищевых продуктов для сотрудников кухни и отделов общественного питания.
- На семинарах «Встречаемся ради здоровья», которые проводятся каждый месяц, мы предоставляем нашим сотрудникам ценную информацию о здоровом образе жизни. На этих семинарах, проводимых врачами-специалистами, мы предоставляем участникам полезную информацию об актуальных проблемах со здоровьем, профилактике заболеваний и рекомендациях по здоровому образу жизни.



Образование и развитие



15-минутные тренинги по качеству



Тренинг по охране окружающей среды и управлению отходами



Тренинг по безопасности пищевых продуктов

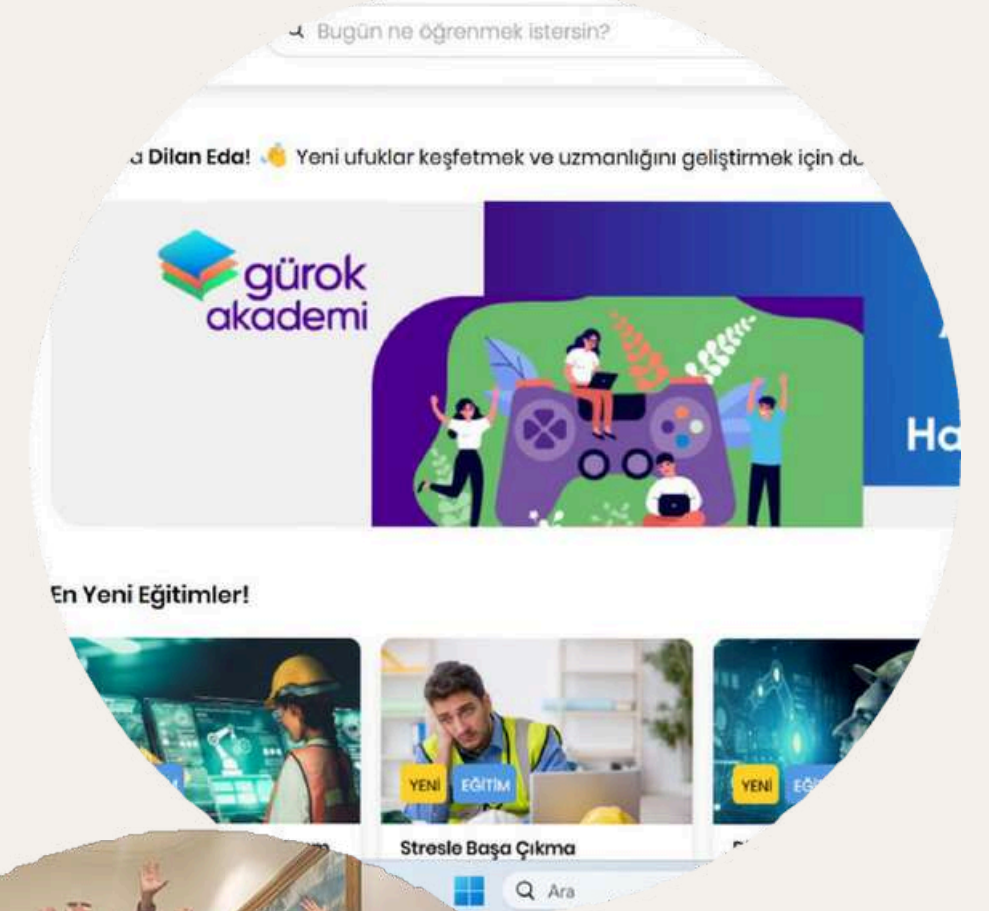




Тренинги Академии «Гюрок»

Группа компаний Гюрок оказывает поддержку своим сотрудникам в развитии их поведенческих компетенций в профессиональных, личных и управленческих аспектах посредством программ дистанционного и физического обучения в различных областях через учебную платформу своей Академии Гюрок. Общение со своими сотрудниками происходит открыто и прозрачно. Компания повышает ценность процесса развития своих сотрудников, периодически организуя тренинги по вопросам гендерного равенства и устойчивого развития.

Значение, которое мы придаем развитию наших сотрудников, является одним из краеугольных камней успеха нашей компании. Понимая это, мы стремимся постоянно совершенствовать навыки и знания наших сотрудников, организуя различные программы обучения в течение года. Наше обучение направлено на укрепление технических навыков и поддержку личного и профессионального развития. В ходе этого процесса мы предлагаем возможности обучения, соответствующие потребностям наших сотрудников, чтобы помочь им достичь своих карьерных целей. Таким образом, мы поощряем не только индивидуальный успех, но и командную работу и корпоративный рост.



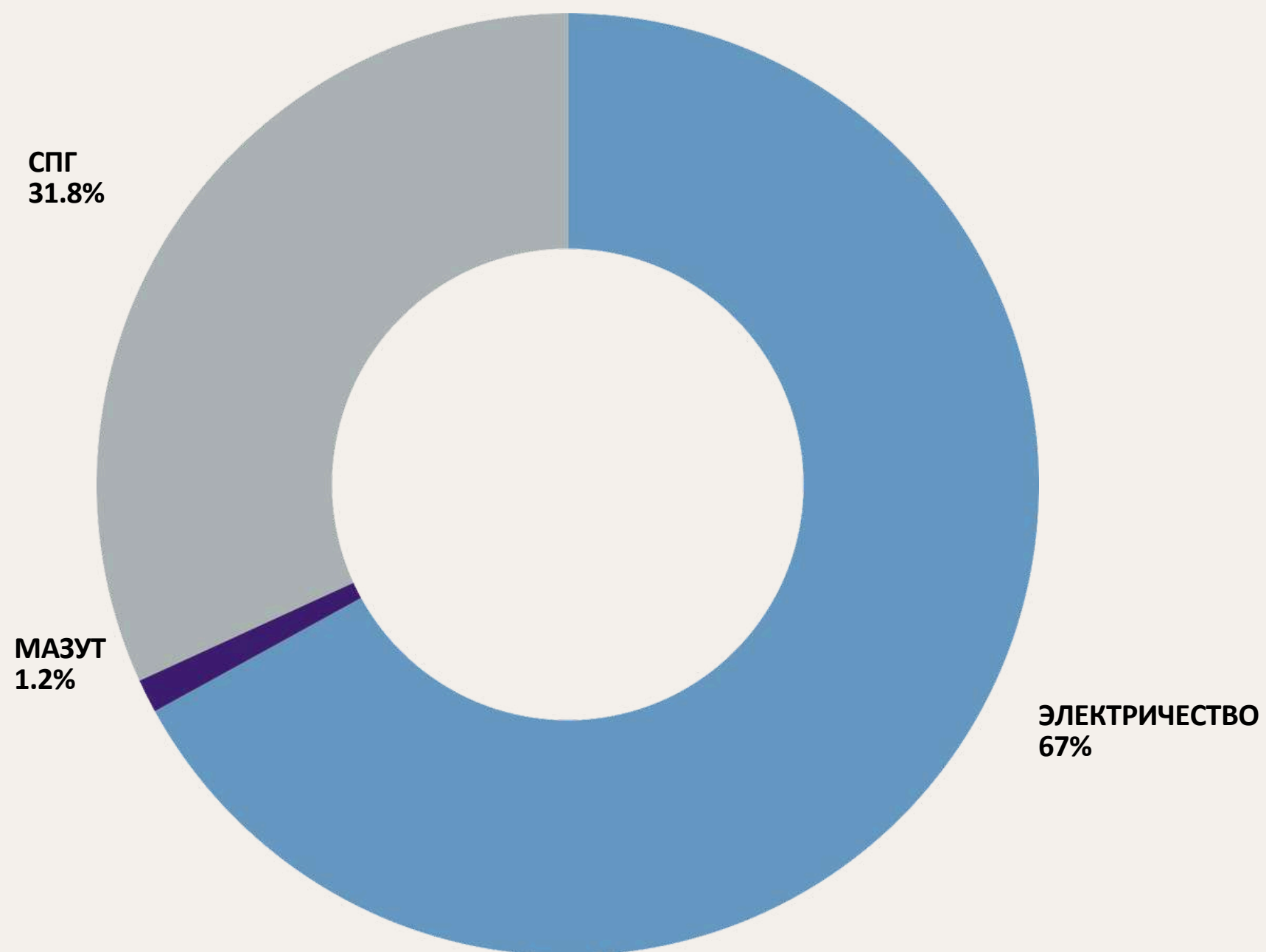


Сегодня энергоэффективность является основополагающей стратегией устойчивого развития и управления энергоресурсами и выходит на первый план по многим важным причинам. Энергоэффективность способствует защите природных ресурсов и минимизации воздействия на окружающую среду за счет снижения потребления энергии. Сокращение использования ископаемого топлива вносит положительный вклад в сокращение выбросов парниковых газов и борьбу с изменением климата. Кроме того, проекты и политика в области энергоэффективности повышают благосостояние общества, сокращают нехватку энергии и укрепляют социальную справедливость.

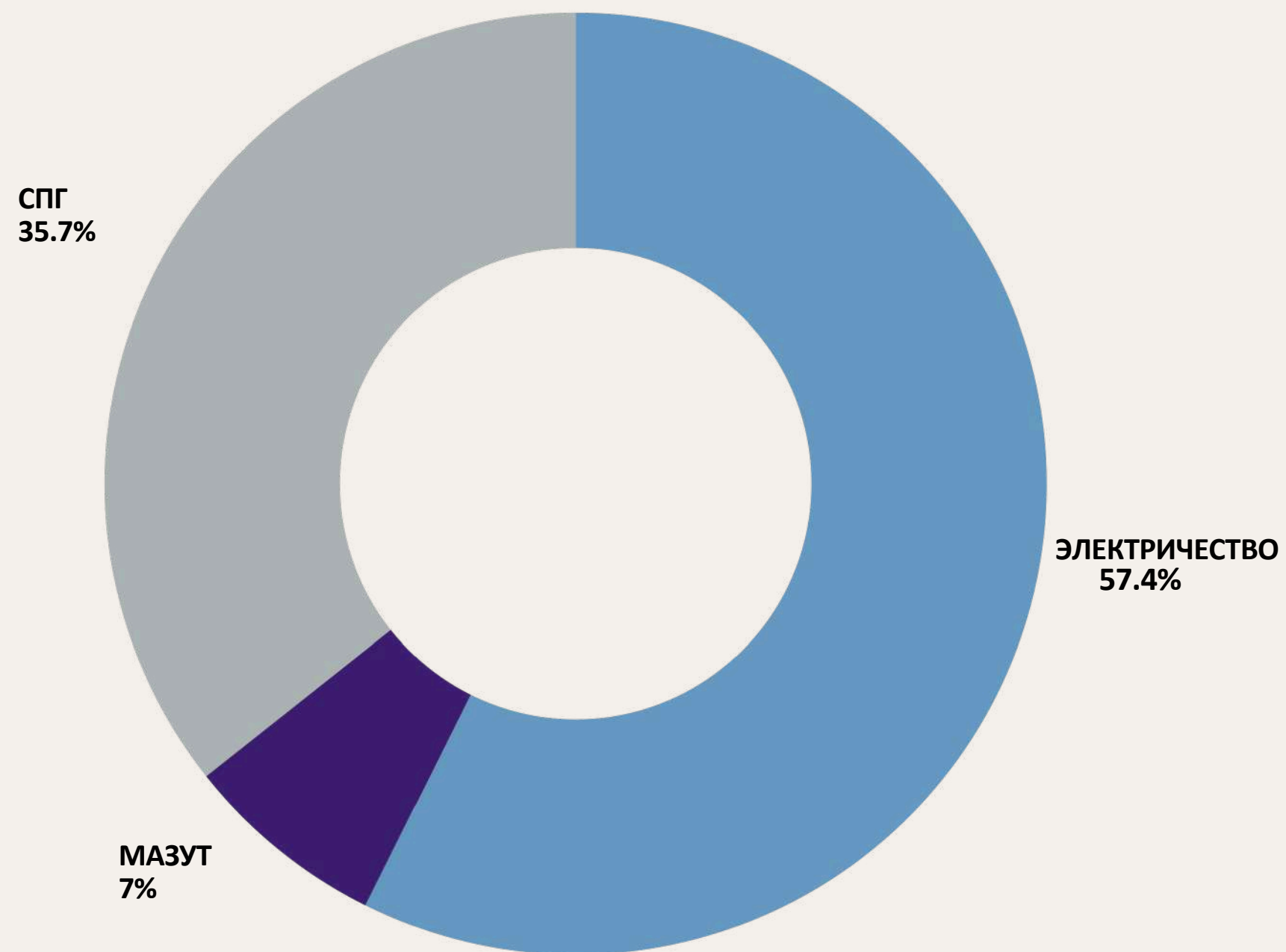
- На наших предприятиях внедрена система управления энергией ISO 50001.
- Ведётся работа по разработке более эффективных продуктов и методов приобретения энергоёмкого оборудования.
- Определённый объём производства горячей воды обеспечивается за счет солнечной энергии.
- На наших объектах используются энергоэффективные тепловые насосы.
- В освещении используются энергосберегающие светодиодные лампы, а встроенные датчики движения предотвращают ненужный расход энергии.
- Профиль энергопотребления наших установок изучается в приложениях, которые станут отслеживаемыми с помощью математического моделирования, включая переменные.
- Регулярное обучение всех наших сотрудников вопросам энергосбережения позволяет создать культуру осознанного потребления энергии.

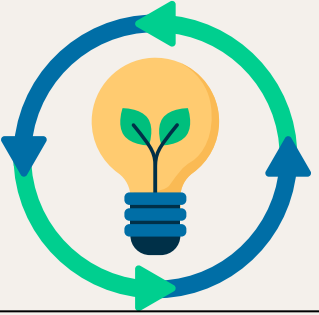
Таблица типового распределения энергии

Ali Bey Resorts (Али Бей Ресортс)



Ali Bey Club (Али Бей Клуб)

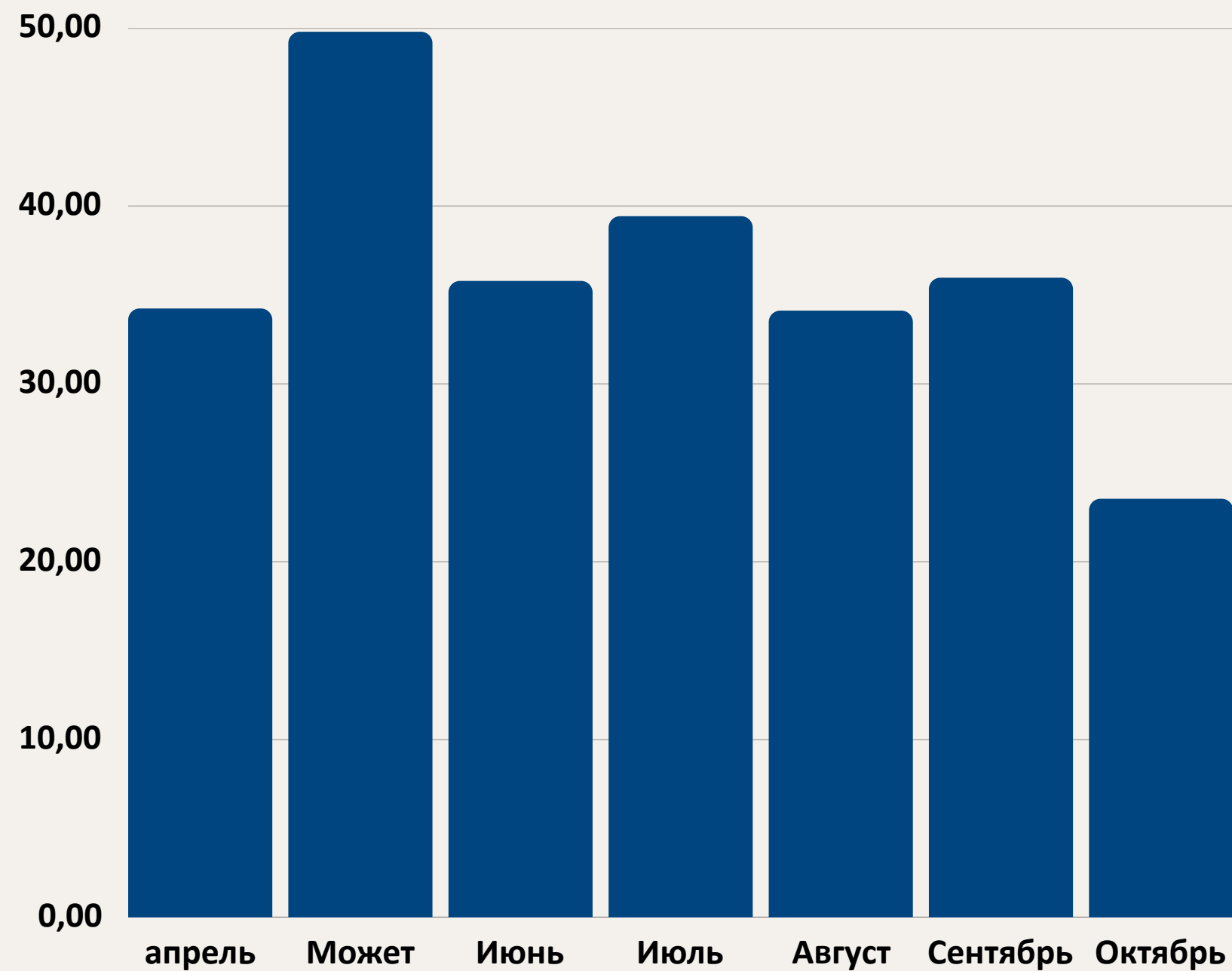




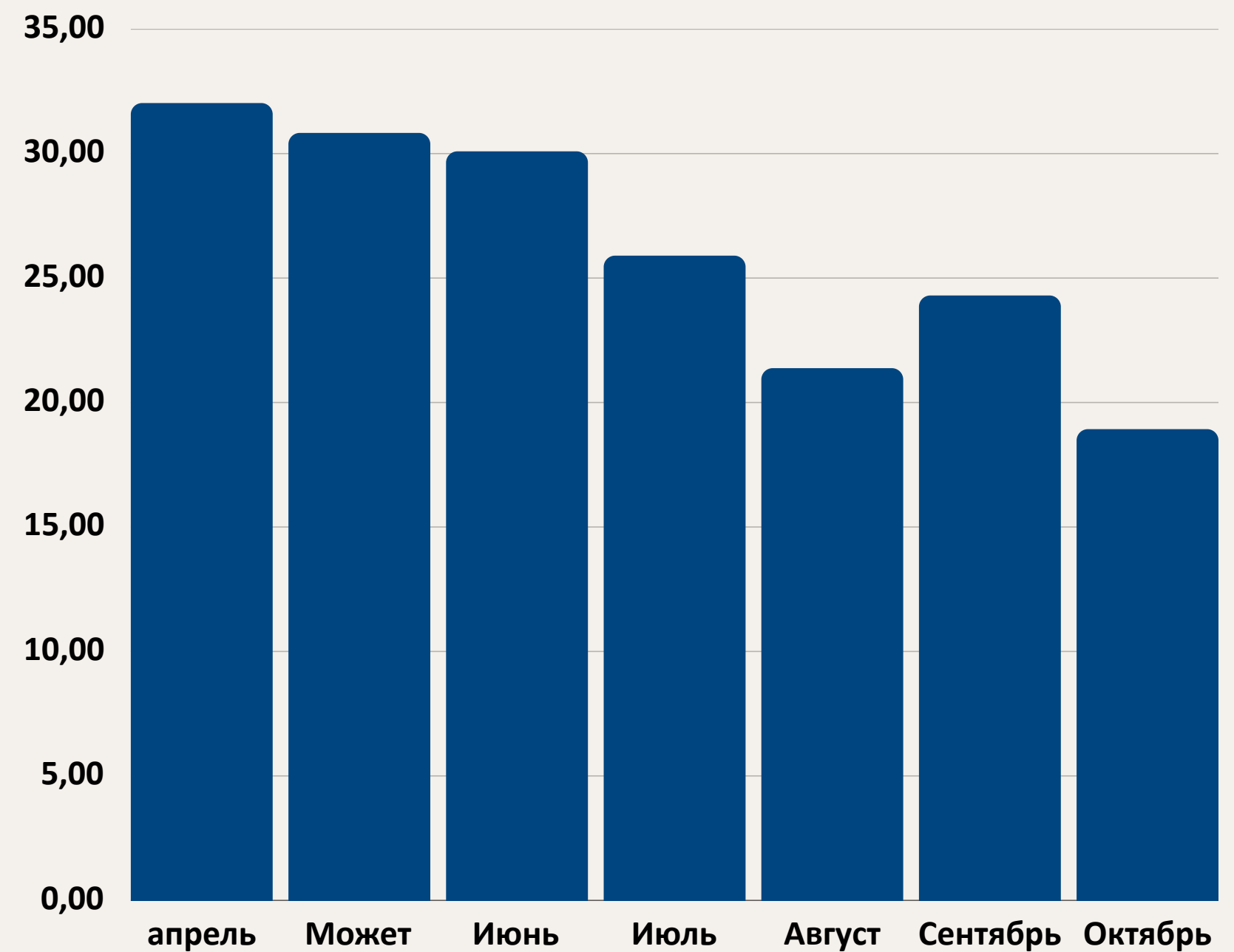
Управление энергией



ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСТВА НА ЧЕЛОВЕКА (ПП) В «АЛИ БЕЙ РЕСОРТС» - 2024



ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСТВА НА ЧЕЛОВЕКА (ПП) В «АЛИ БЕЙ КЛУБ»-2024





Управление водой



Мы уделяем приоритетное внимание устойчивому использованию и сохранению воды и внедряем методы, способствующие экономии воды в наших отелях. Например, мы сокращаем потребление воды, используя водосберегающие краны и перлатеры. В то же время мы информируем наших гостей об экологически чистых методах и даем им рекомендации по более бережному обращению с водой. Мы также предпочитаем местные и устойчивые к засухе растения с целью повышения эффективности использования воды в озеленении. Таким образом, мы одновременно защищаем наши природные ресурсы и стараемся минимизировать наше воздействие на окружающую среду.

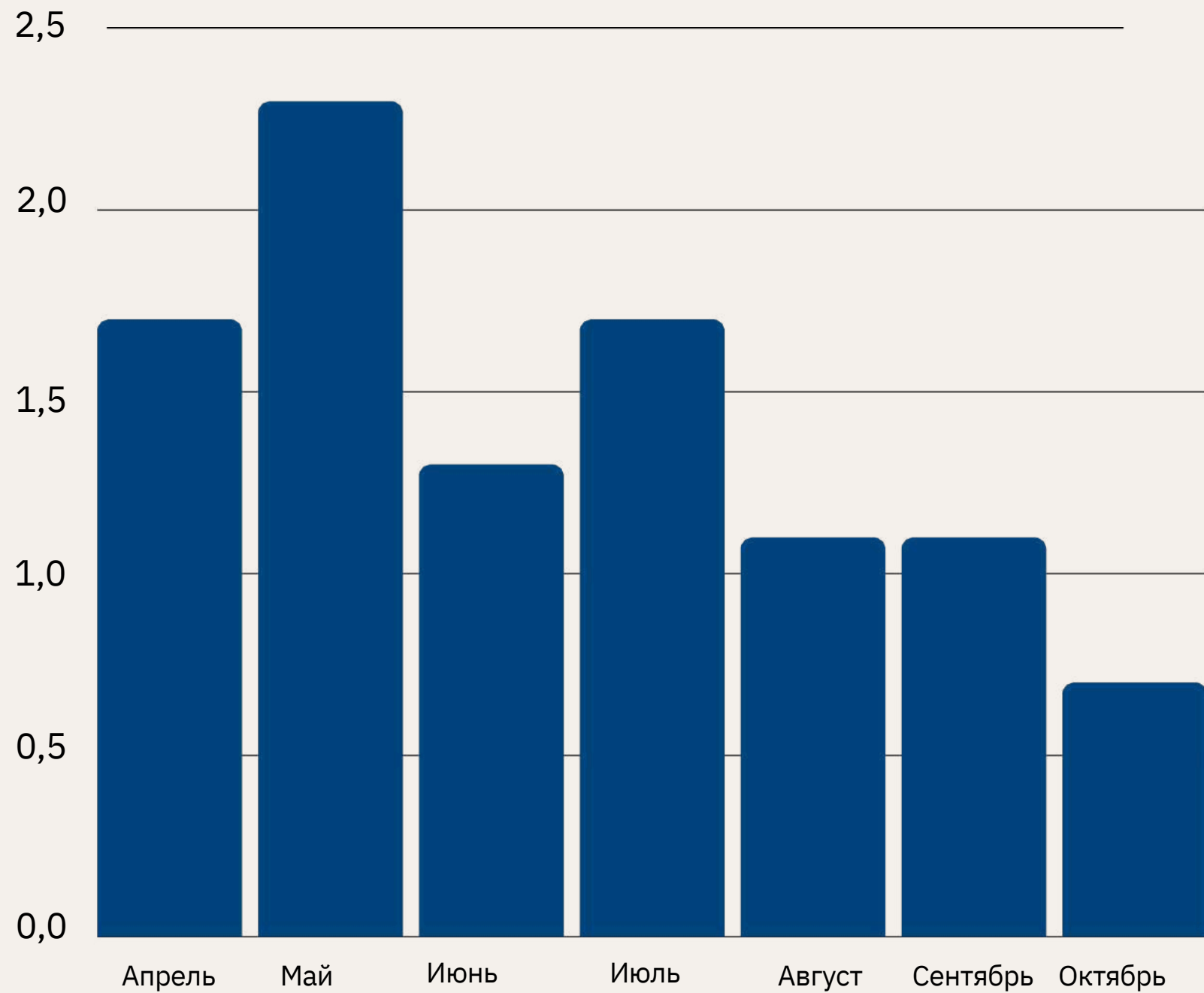
- Расход воды ограничивается перлатерами, установленными на сантехнике во всех помещениях и общих зонах.
- Расход воды для приусадебного участка снижается за счет использования систем капельного и дождевального полива.
- Наши гости информируются о недопустимости замены постельного белья без необходимости с помощью экологических карточек, и эта практика остается на усмотрение гостей.
- Наши сотрудники регулярно проходят обучение по правильному использованию воды и информированию о возможных утечках.
- Сточные воды подключены к канализационной системе в соответствии с нормами сброса, а расход воды постоянно контролируется и фиксируется в ежемесячных таблицах потребления энергии.
- Для озеленения участка мы отдаём предпочтение траве зойсии, которая потребляет мало воды, тем самым снижая потребность в уходе и удобрении. Эти меры способствуют достижению наших целей в области экологической устойчивости.



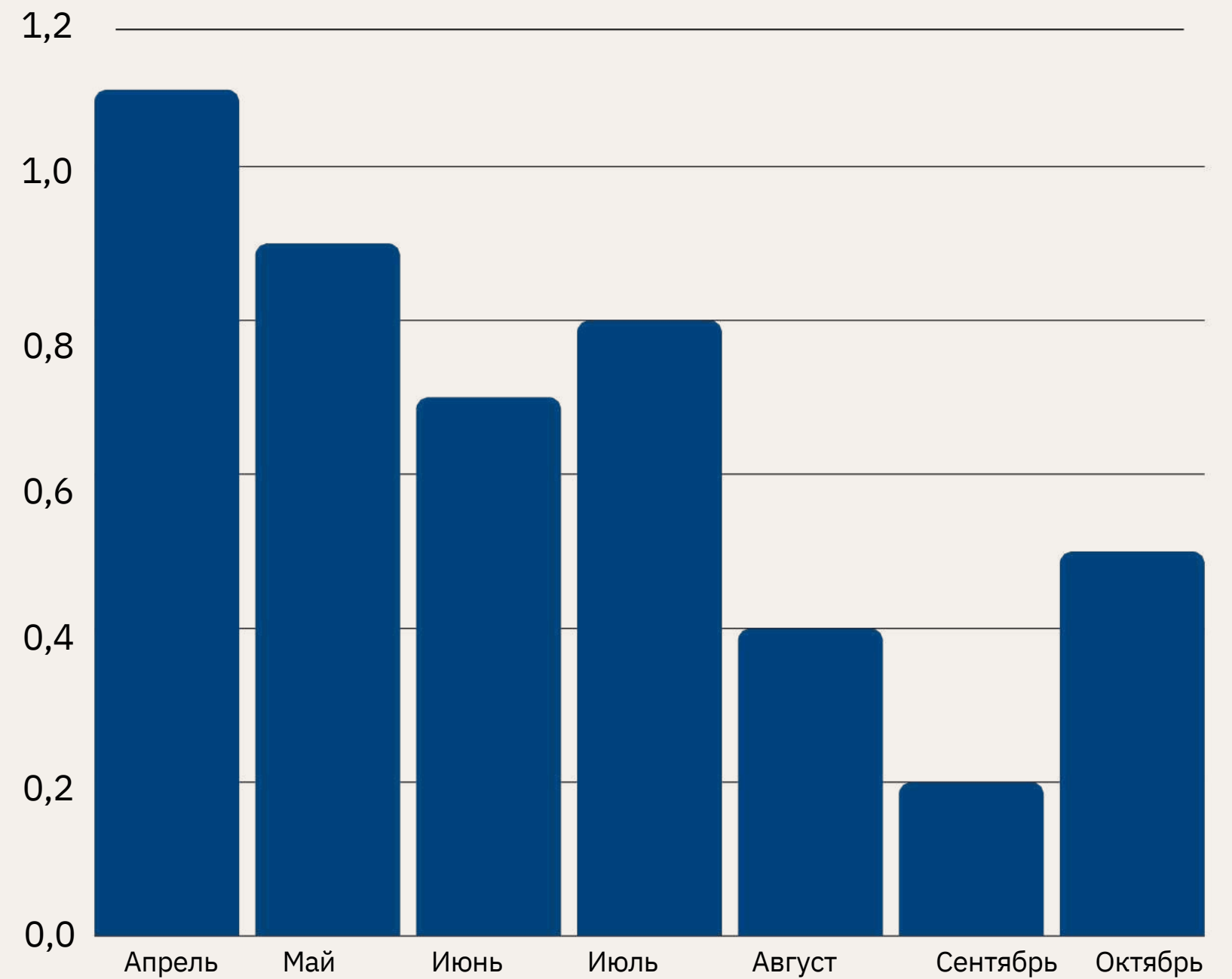
Управление водой



ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ НА ЧЕЛОВЕКА (ПП) НА ОБЪЕКТЕ ALI BEY RESORTS (АЛИ БЕЙ РЕСОРТС) - 2024



ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСТВА НА ЧЕЛОВЕКА (ПП) В «АЛИ БЕЙ КЛАБ»-2024





В рамках управления экологичностью и эффективностью на наших предприятиях мы оптимизируем потребление химикатов в процессе очистки с помощью автоматизированных систем дозирования.

Кроме того, мы минимизируем потребление воды с помощью водосберегающих стиральных и посудомоечных машин.

С другой стороны, в наших системах орошения сада предпочтение отдаётся современным технологиям эффективного использования водных ресурсов.

Дождеватели и капельные системы полива позволяют воде попадать непосредственно к корням растений, экономя воду и способствуя здоровому росту растений.

Все эти приложения помогают нам работать в качестве экологически безопасного предприятия, несущего ответственность перед природой.



Управление парниковыми газами



Одной из основных причин изменения климата во всем мире является произвольный выброс парниковых газов в атмосферу. В частности, на ископаемое топливо, такое как уголь, нефть и газ, приходится более 75 процентов глобальных выбросов парниковых газов. Парниковые газы задерживают солнечные лучи из-за их воздействия на атмосферу. Это, в свою очередь, приводит к глобальному потеплению и изменению климата.

Как компания Ali Bey Hotels & Resorts (Али Бей Отелс&Ресортс), мы осознаем негативные последствия воздействия парниковых газов на окружающую среду и нашу планету и рассчитываем наш углеродный след на наших объектах с 2022 года.

- Мы проводим обучение всех наших сотрудников по вопросам экономии энергии и воды.
- Мы используем машины и оборудование с низким потреблением энергии.
- На наших объектах мы используем энергосберегающие тепловые насосы.
- Для нагрева воды на наших объектах мы используем солнечные батареи.
- Мы передаем все отходы, образующиеся на наших предприятиях, лицензированным компаниям по переработке или утилизации.
- При закупках мы отдаем приоритет местным поставщикам.
- Мы делимся с нашими гостями информационными карточками о потреблении энергии и воды.
- Мы стремимся сократить отходы аккумуляторных батарей (10 лет) путём перехода на использование литий-ионных аккумуляторных батарей (электромобилей) во всех транспортных средствах-шаттлах, используемых на наших объектах.
- Мы работаем над приложениями, которые позволят контролировать профиль энергопотребления наших объектов с помощью математического моделирования, включая переменные



Как компания Ali Bey Hotels & Resorts (Али Бей Отелс&Ресортс), мы придаем большое значение вопросам экологии и устойчивого развития и при поддержке наших сотрудников и гостей вносим свой вклад в защиту окружающей среды.

- В рамках проекта «Ноль отходов» на наших предприятиях отходы собираются путем сортировки по группам продуктов и сдаются уполномоченным компаниям.
- В целях сокращения потребления пластика нашим сотрудникам раздаются фляги для воды.
- Для сокращения потребления бумаги предпринимаются усилия по цифровой трансформации.
- Контейнеры для отдельного сбора отходов установлены в местах, легко доступных гостям и сотрудникам.
- Мы просим наших гостей оказать нам поддержку, разместив в номерах карточки с экологической информацией.
- Опасные отходы собираются отдельно и передаются уполномоченным компаниям для утилизации или переработки.
- Мы получаем натуральное удобрение из органических отходов и используем его в своём саду.
- Компост получают путем отделения кофейной гущи.
- Мы организуем мероприятия на тему отходов с нашими детьми-гостями в мини-клубе, используя отходы, образующиеся на нашем объекте.
- Мы стремимся отслеживать данные об отходах и сокращать их количество.



Управление отходами



ALIBEY

Değerli Misafirlerimiz,
Ali Bey Club tesisleri olarak içinde yaşadığımız çevreye ve doğaya olumlu katkıda bulunarak, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak istiyoruz.
Bu amaçla tesislerimizde kullandığımız deterjan, deterjanlı su, temizlik için kullanılan ISO 14001 çevre yönetim sistemi uygulanmış ve bu kullanımlardan dolayı atıkların ilgili ayrılmış yapılmaktadır.
Oda ve banyolarındaki çöp kovalarına organik (banyodaki kumuru poşete ise tıbbi atıkların) koyabilirsiniz. Oda/banyoda tuvalet için kullanılan tuvaletlerde bulunan tuvaletten giriş tuvaletinden itibaren 3 gün ara ile çöplerinizi ise çöp sepetine deşebilirsiniz. Sizler de bu başarıya katkıda bulunarak, çevreye değerli bir katkıda bulunabilirsiniz. Genel Mekanlarımızda ise aşağıda belirtilen renk kodlu ayrılmış istasyonlarımızı kullanabilirsiniz.
Pil istasyonları: Ali Bey ve Park Resepsiyonları, Ali Bey ve Park Havuz Kenarları

İşletiliğiniz ve anlayışınız için teşekkür ederiz...

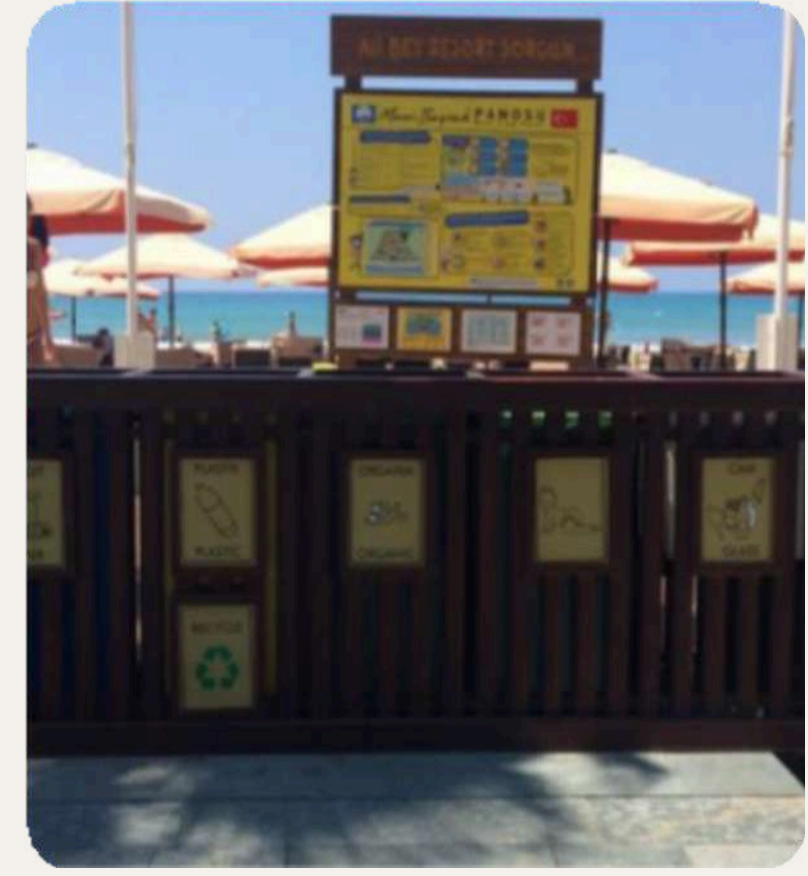
Dear Guests,
As Ali Bey Club Hotels, we would like to give some positive help to environment and our nature. And also leave the next generation a habitable world. To do so, we need your participation.
ISO 14001 Environment System implemented in our hotels. Therefore the waste is sorted.
The wastebaskets, in the room and bathroom, are for organic waste, and the red bag in the bathroom for medical waste.
Bedlinens change every 3 days from your arrival date and bed sheets change every other day. You can put this brochure on your bed and avoid unnecessary gasping. This saves water and energy and promotes the environment.
In our general location, you can use below mentioned color code separation stations.
Battery Stations: Ali Bey and Park Reception, Ali Bey and Park Pool edges
Thank you very much for your cooperation and understanding.

- (Kağıt poşet, yiyecek artıkları, çamaşır, vb.)
(Paper napkins, food waste, towel, etc.)
- (Cam, Kağıt, Karton, vb.)
(Glass, Paper, Cardboard, etc.)
- (Plastik çöp, bulaşık vb.)
(Plastic bottles, etc.)
- (Metal kapak, kapak, jiletli bıçak vb. atıklar, vb.)
(Metal boxes, cover, pocket, razor, etc.)
- (Koruk cam şişe, şişe, vb.)
(Broken glassware, bottles, etc.)
- (Pillerinizi pil istasyonlarımızı kullanınız.)
(Please put your batteries in battery stations.)

Pil istasyonları: Ali Bey Resepsiyon, Ali Bey Havuz Kenarı ve Teknik Servis
Battery Stations: Ali Bey Reception, Ali Bey Pool Bar edge and Technical Service

GÜVENLİĞİNİZ İÇİN
FOR YOUR SAFETY

Sadece maske, eldiven, siperlik ve steril mendil atıkları atınız.
Only dispose of masks, gloves, face shield and sterile wipes.



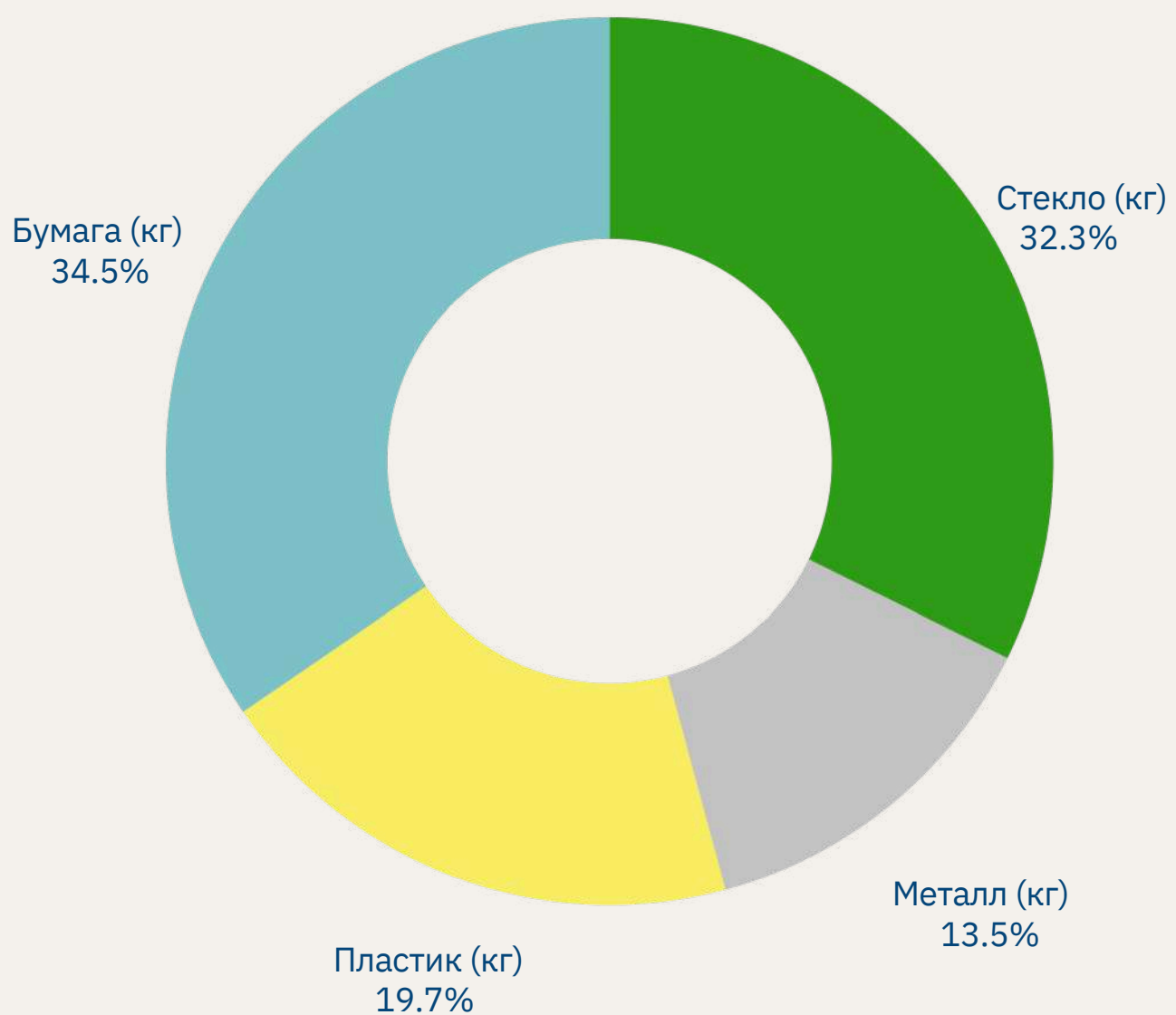


Управление отходами



Ali Bey Resorts (Али Бей Ресортс)

Ниже приведены данные по переработке отходов в 2024 году, рассчитанные с использованием счётчика «Ноль отходов».

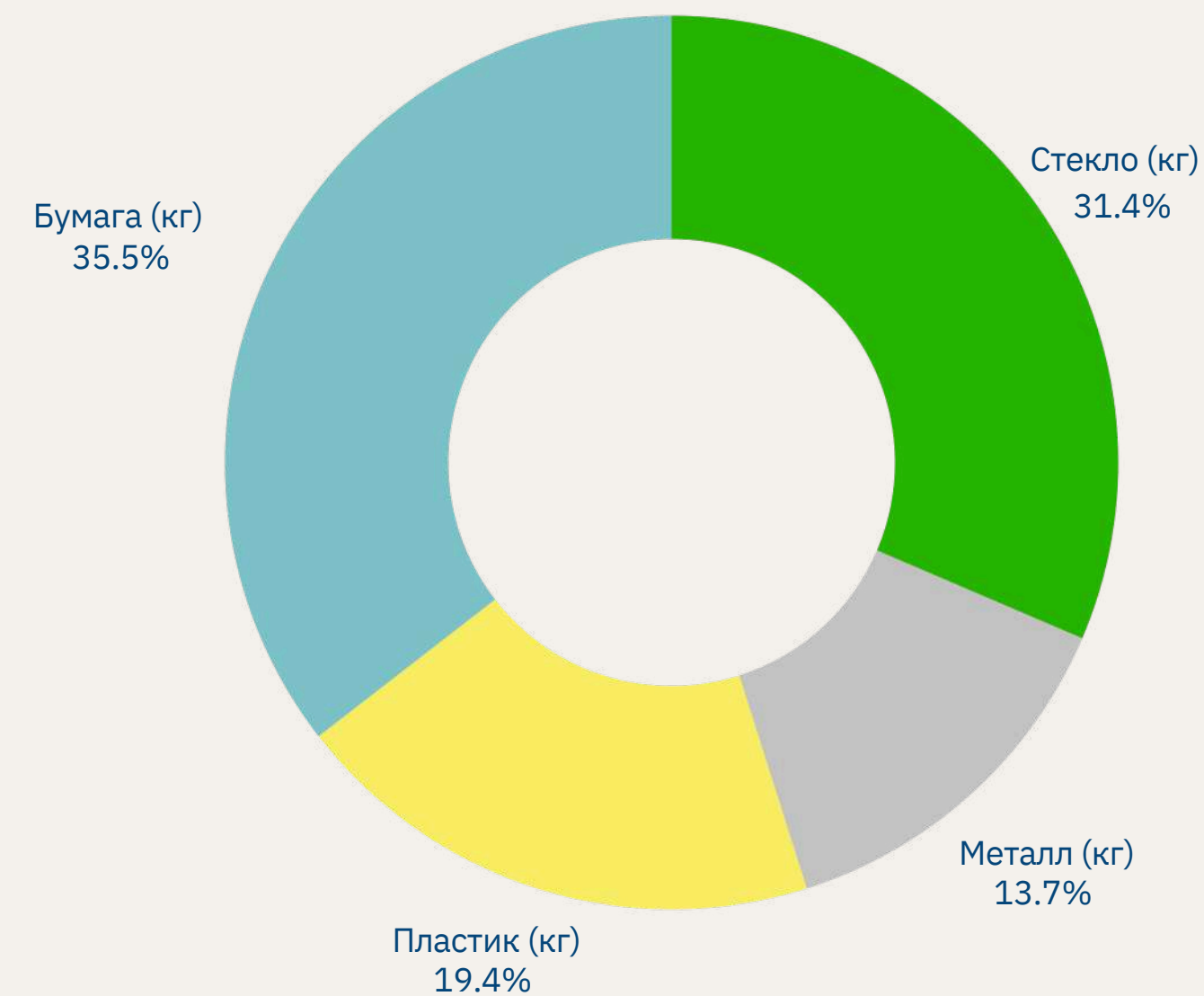



	ОБЪЕМ ОТХОДОВ (кг)	ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ (кВтч)	ПАРНИКОВЫЕ ГАЗЫ (КГ)	СПАСЕННОЕ ДЕРЕВО (шт.)	МАСЛО ЭКОНОМИЯ (bochka)	ХРАНИЛИЩЕ ОБЛАСТЬ (m³)
Стекло	6520	273,84	195,6			9,78
Бумага	3970	22922,78	162,77		64,71	9,13
Металл	2720	1746,24	258,4			8,16
Бумага	6970	28577	1233,69	118,49		17,43
ОБЩИЙ	20180	53519,86	1850,46	118,49	64,71	44,5

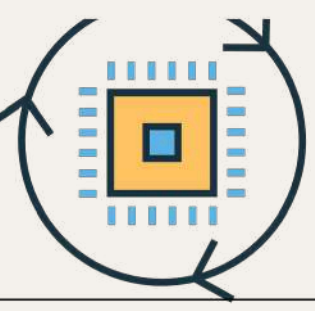


Ali Bey Club (Али Бей Клуб)

Ниже приведены данные по переработке отходов в 2024 году, рассчитанные с использованием счётчика «Ноль отходов».



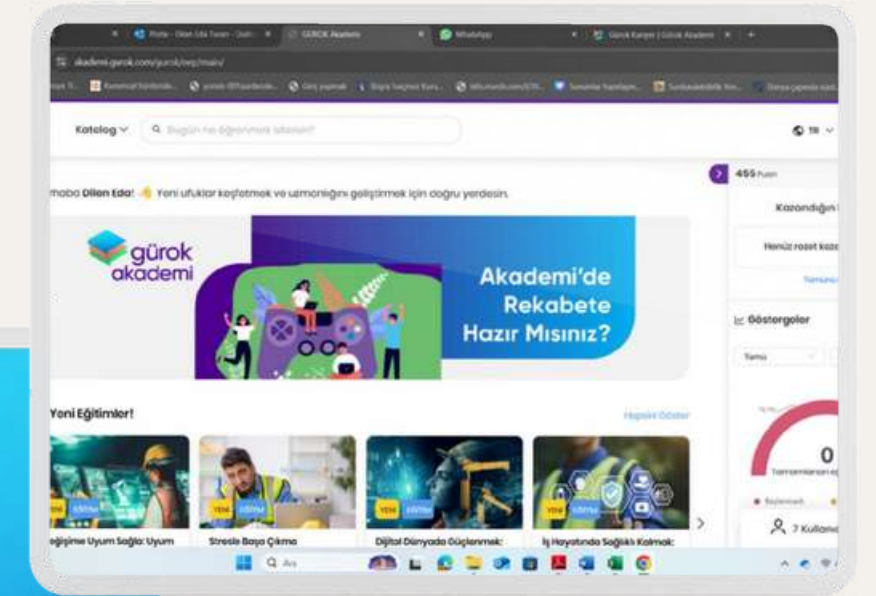
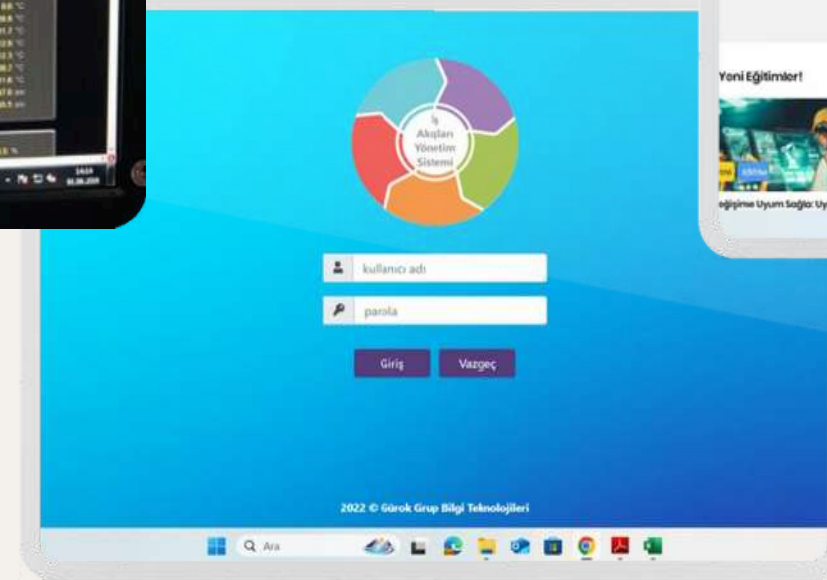
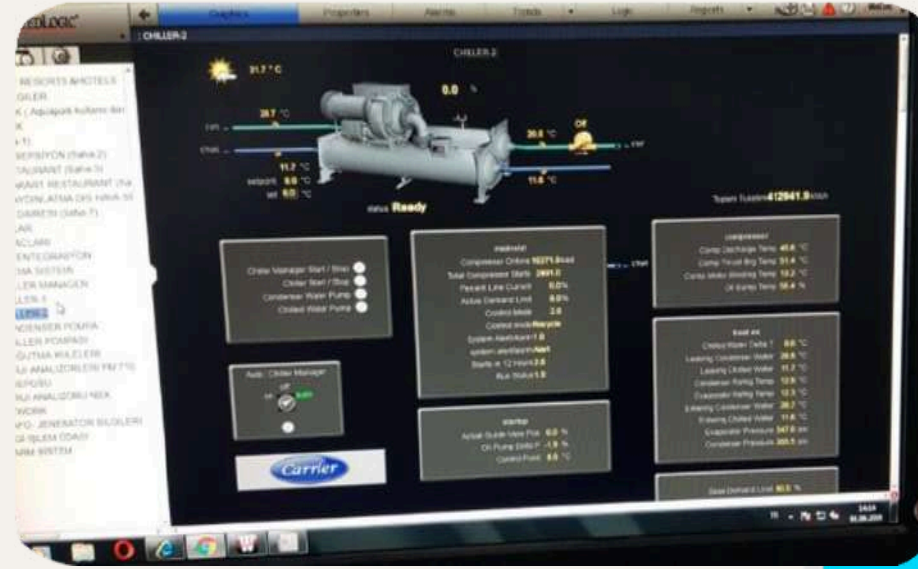
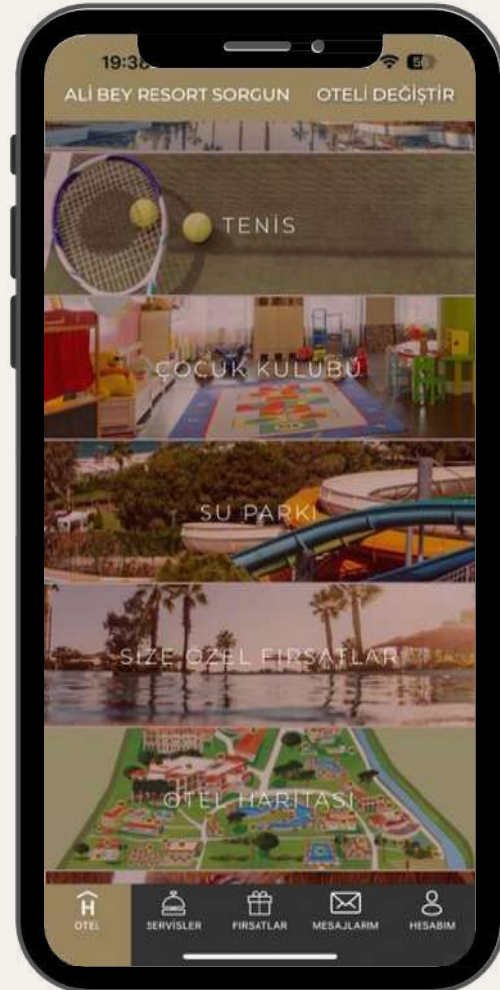
	ОБЪЕМ ОТХОДОВ (кг)	ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ (кВтч)	ПАРНИКОВЫЕ ГАЗЫ (КГ)	СПАСЕННОЕ ДЕРЕВО (шт.)	МАСЛО ЭКОНОМИЯ (bochka)	ХРАНИЛИЩЕ ОБЛАСТЬ (m ³)
Стекло	7130	299,46	213,9			10,7
Бумага	4400	25405,6	180,4		71,72	10,12
Металл	3100	1990,2	294,5			9,3
Бумага	8050	33005	1424,85	136,85		20,13
ОБЩИЙ	22680	60700,26	2113,65	136,85	71,72	50,25



Цифровая трансформация

В соответствии с нашим видением цифровизации мы внедряем инновационные технологии и приложения в различных областях, чтобы сделать наши операции более эффективными, удобными для пользователя и устойчивыми.

- Мы интегрируем наши существующие документы в процесс цифровой системы управления документами. В технических областях мы используем цифровую систему отслеживания.
- Мы используем автоматизированные технологические системы.
- Большую часть поддержки в обучении наших сотрудников мы оказываем через портал.
- Мы предлагаем услуги мобильного приложения, чтобы сделать пребывание наших гостей более комфортным.
- Кроме того, мы организуем тренинги для улучшения цифровых навыков наших сотрудников.





Биоразнообразиие



Защита наземных экосистем играет жизненно важную роль в и устойчивом управлении мировым биоразнообразием природными ресурсами.

В рамках работы, которую мы проводим на наших объектах, мы обеспечиваем содержание многих видов растений и животных и обеспечиваем защиту и развитие этих видов.

Мы принимаем меры по поддержке местных видов и контролю инвазивных видов.

На территории наших объектов имеются кошачьи домики и птичьи гнезда. Подобные инициативы в интересах наших друзей-животных являются частью нашего чувства социальной осведомлённости и ответственности и поддерживают наши усилия по обеспечению экологической устойчивости.





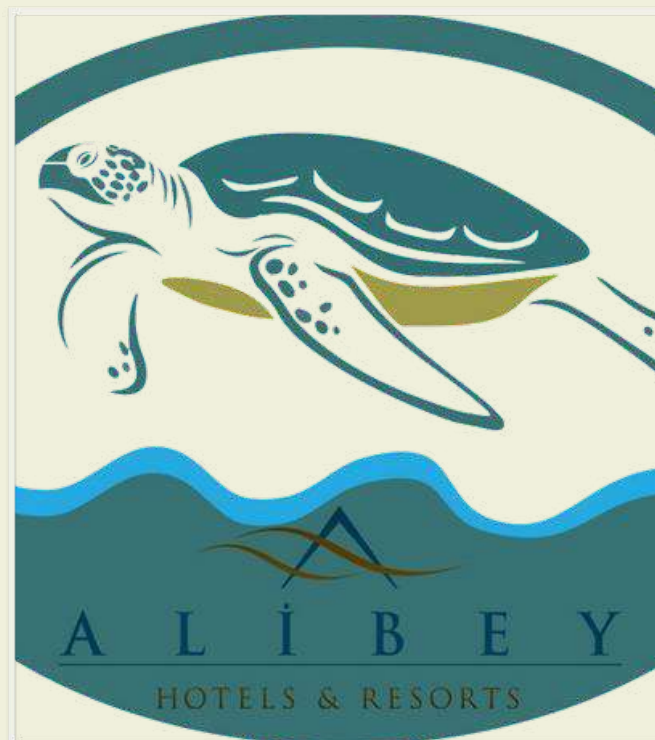
Биоразнообразие

Поддержание чистоты прибрежных и морских территорий играет важнейшую роль в сохранении биоразнообразия и уважении среды обитания водных существ.

Наши пляжи должны быть безопасными и чистыми, особенно для видов, находящихся под угрозой исчезновения, таких как морская черепаха *caretta caretta*. Когда эти осторожные существа приплывают к нашим берегам, чтобы отложить яйца, мы обеспечиваем их защиту и внимательно следим за процессами их развития.

В ходе этого процесса мы обеспечиваем безопасный выход детёнышей в море, окружая гнёзда защитными ограждениями и повышая осведомленность посетителей.

Таким образом мы вносим вклад в морскую экосистему и сохраняем возможность для будущих поколений познакомиться с этими видами.





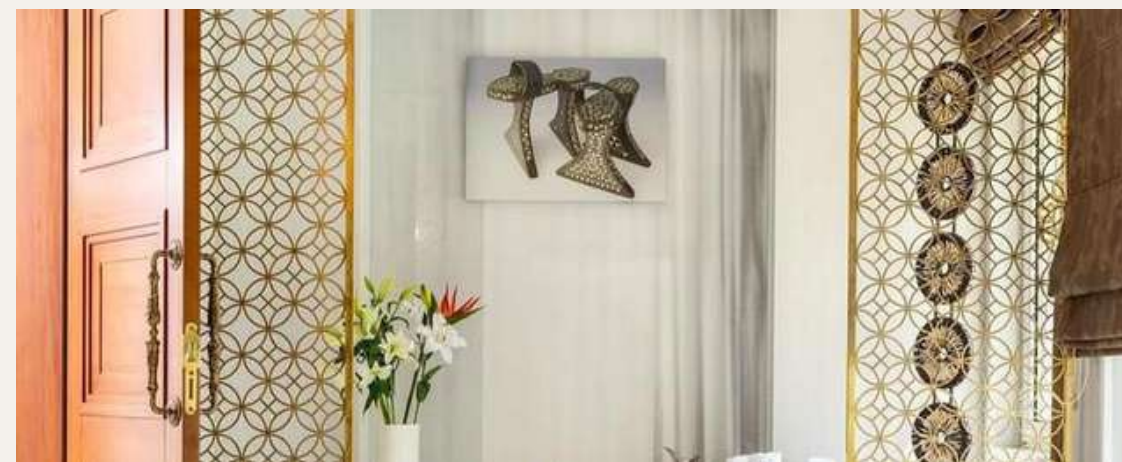
Презентация культурного наследия

Объекты Ali Bey Club (Али Бей Клуб) и Ali Bey Resorts (Али Бей Ресортс) были построены с использованием разных архитектурных стилей.

Для строительства Ali Bey Club (Али Бей Клуб) использовалась архитектура сельджуков, в то время как в объектах Ali Bey Resorts (Али Бей Ресортс) на первый план выходит османская архитектура.

Оба объекта имеют большое значение для местного культурного наследия и включают в себя традиционные элементы, такие как турецкие бани и изразцы.

Эти элементы открывают гостям окно в богатую историю и культурное прошлое Турции.





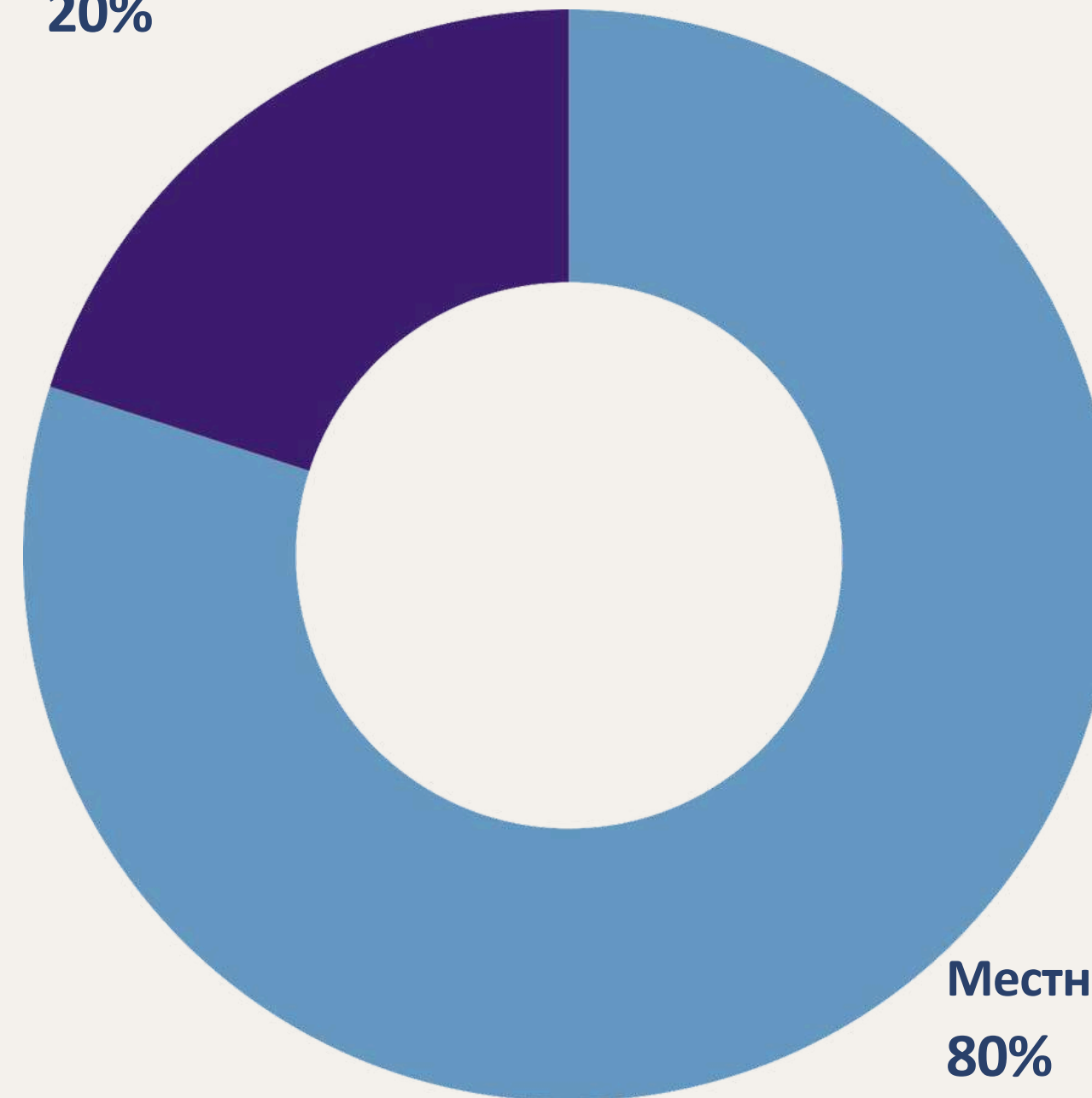
Управление сетью поставок

Мы стремимся поддерживать качество на самом высоком уровне, оптимизируя затраты за счет эффективных закупок в управлении цепочкой поставок.

Поддерживая местную экономику с помощью принципа местных закупок, мы вносим вклад в развитие общества и делаем нашу цепочку поставок более устойчивой.

Не местные поставщики

20%



Местные поставщики

80%



Социальная ответственность

Мы продолжаем поддерживать инициативы, которые вносят вклад в развитие общества посредством проектов социальной ответственности.

В рамках нашего сотрудничества с Ассоциацией «Моя страна учится» мы принимали детей, пострадавших от землетрясения, на наших объектах Ali Bey Club Manavgat & Park (Али Бей Клуб Манавгат&Парк).

Эта особенная праздничная программа увенчалась незабываемыми моментами, когда некоторые дети впервые в жизни ели мороженое и весело проводили время в бассейнах. Возможность внести свой вклад в счастье детей и вызвать на их лицах улыбки в рамках этого проекта, стала для нас источником огромного удовлетворения.





Социальная ответственность

15 KARASAL YAŞAM



17 HEDEFLER İÇİN ORTAKLIKLAR



Копилка для одежды

Чтобы поддержать людей, находящихся в неблагоприятном социально-экономическом положении, в результате работы, проделанной с отделами социальных рынков муниципалитета Манавгат и TISVA (Турецкий фонд по предотвращению отходов) на обоих наших объектах мы установили копилки для одежды.



Мероприятие по посадке саженцев в школах

Чтобы повысить осведомлённость об охране окружающей среды и оставить более зелёный мир для будущих поколений, мы организовали мероприятие по посадке деревьев совместно со школами.





Социальная ответственность

С целью защиты окружающей среды и поддержки устойчивого туризма, мы приняли участие в мероприятии «Уборка леса Соргун».

С помощью этого мероприятия мы стремились внести свой вклад в защиту природы и повысить экологическую осведомленность совместно с нашим местным сообществом.

Защита уникальной природной красоты Соргуна имеет огромное значение, чтобы не только сегодняшнее, но и будущие поколения могли любоваться и пользоваться этой красотой.

С помощью таких мероприятий мы стремимся оказать положительное влияние как на природу, так и на местную экономику, действуя в соответствии с принципами устойчивого туризма.





Социальная ответственность

Группа Гюрок выступила спонсором сессии Конференции по устойчивому развитию, состоявшейся 25 сентября 2024 года, на которой обсуждались процессы трансформации делового мира в рамках темы «Неизбежность зеленой трансформации», организованной Университетом Босфора, SKD Турция, в сотрудничестве с Зелёной бизнес-платформой.

Веря в то, что трансформация рождается из безграничного мышления, Группа Гюрок стремится ежедневно сокращать свой углеродный след посредством ответственного использования ресурсов, управления отходами, использования переработки и этических производственных процессов совместно со всеми своими брендами и сотрудниками.

Мероприятие было посвящено проектам в области устойчивого развития, реализуемым в интересах окружающей среды и мира, а также инвестициям, способствующим борьбе с изменением климата.

Как Группа Гюрок, мы продолжим решительно работать над принятием и распространением принципов устойчивого развития.



Наши участники и методы связи

УЧАСТНИКИ	ПЛАТФОРМА СВЯЗИ	ЦЕЛЬ/ТЕМА ОБЩЕНИЯ
ГОСТИ	<ul style="list-style-type: none"> • Анкеты • Веб-сайт • Отдел прессы • Журналы и газеты • Социальные сети • Выставки • Агентства • Управление удовлетворённостью и жалобами гостей • Телефон • Личные переговоры сотрудников отдела по работе с гостями и т.д. 	<ul style="list-style-type: none"> • Встречи с существующими и новыми клиентами • Интервью с клиентами цепочки поставок • Анонсирование инноваций компании посредством бюллетеней и интервью в местных и зарубежных изданиях. • Объявления о кампаниях • Поддержка и осведомленность об эффективном использовании природных ресурсов. • Поддержка и осведомленность в вопросах борьбы с изменением климата и низкоуглеродной экономики. • Повышение осведомленности и важности культурного наследия и регионального развития
СОТРУДНИКИ	<ul style="list-style-type: none"> • e-mail, • Телефон, • Ящики для пожеланий-предложений-жалоб • Руководители департамента, • Отдел кадров • Представитель сотрудников 	<ul style="list-style-type: none"> • Права и удовлетворённость сотрудников • Соблюдение и поддержка правовых норм и стандартов бренда • Добавление ценности к личностному развитию и предприятию • Передача информации о важных событиях
ПОСТАВЩИКИ	<ul style="list-style-type: none"> • Личные встречи • Ярмарки • Э-почта • Посещение предприятий • Социальные сети 	<ul style="list-style-type: none"> • Обсуждение коммерческих вопросов • Передача политики в отношении закупок • Передача политики в отношении постоянных закупок • Информация об устойчивом туризме и отелях
<p>МЕСТНЫЕ ЖИТЕЛИ, ГРАЖДАНСКИЕ ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ (СТК), ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Социальные сети • Телефон • Сотрудник по связям с местным населением • Пресса 	<ul style="list-style-type: none"> • Информация о строительных и ремонтных работах, которые будут проводиться на территории региона • Эффективное использование природных ресурсов • Защита культурного наследия • Сотрудничество с местным населением • Приоритеты местного населения в экономическом развитии



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ALİ BEY RESORT SORGUN АЛИ БЕЙ РЕСОРТ СОРГУН

Side Mahallesi Adnan Menderes Blv. 26/A Manavgat/Antalya
Сиде Махаллеси Аднан Мендерес Блв. 26/А, Манавгат/Анталия
Тел: +90 242 744 14 14
Факс: +90 242 744 14 24
E-mail: sales@alibey.com

ALİ BEY CLUB АЛИ БЕЙ КЛУБ

Kızılağaç Mahallesi Meydan Alanı Cad. No:60/A Manavgat/Antalya Кызылагач
Махаллеси Мейдан Аланы Джад. №: 60/А, Манавгат/Анталия
Тел: +90 242 748 73 73
Факс: +90 242 748 73 83
E-mail: sales@alibey.com



www.alibey.com